



MANUAL DE CONVIVENCIA

ESCUELA ESPECIAL DE LENGUAJE

"RELMU DUNGUN" (Arcoiris de palabras)

Puerto Varas

Diciembre 2009



INTRODUCCIÓN

La Escuela Especial de Lenguaje Relmu Dungun (arcoiris de palabras) se crea como consecuencia del incremento de niños con TEL en Puerto Varas, debido al crecimiento explosivo de la población en los últimos años y a la visión del Sostenedor de entregar especialmente a niños provenientes de sectores en riesgo social un Establecimiento que otorgue los mejores medios humanos y de infraestructura para su educación. Por ello se elige un sector popular en la comuna para instalar la Escuela.

La Escuela forma parte activa de la comunidad y debe jugar un rol en ésta. Por ello debe participar, colaborar y organizar actividades con otras organizaciones como por ejemplo: Carabineros de Chile en su día, visitar hogares de ancianos, etc. Con este fin se solicitarán oportunamente los permisos correspondientes.

Nuestra visión de la Escuela es aquella en que no exista ningún tipo de discriminación entre los que forman parte de la Comunidad Educativa. Para ello se tomarán todas las medidas y acciones necesarias por parte de la Dirección. En este sentido y buscando mejorar la calidad de la educación, durante el año se contactará a profesionales especialistas que brinden charlas a Profesores y Apoderados.



I. DIMENSIÓN EDUCATIVO CULTURAL

Docentes, No docentes, Apoderados y Alumnos de la Escuela Especial de Lenguaje Relmu Dungun deben ser capaces de:

- Comunicarse con sus pares y demás integrantes de la comunidad educativa, usando un lenguaje adecuado y respetuoso.
- Respetar al otro como distinto, respetando su forma de ser, de pensar y su origen.
- Reflexionar y optar responsablemente frente a una situación determinada, teniendo en cuenta las implicancias de su decisión y actos.
- Indagar, cuestionar e investigar en la búsqueda de respuestas a sus inquietudes personales.
- Aceptar juicios o argumentos diferentes al propio.
- Mantener una actitud de serenidad y tolerancia cuando se ve enfrentado a situaciones anómalas que interfieren el buen accionar del diálogo y la solución de problemas.
- Entrar en relación con sus pares y docentes para encontrar respuesta a sus grandes interrogantes.
- Expresar asertivamente sus juicios y opiniones.
- Mediar en situaciones de conflictos, buscando dar razones y soluciones que ayuden a construir un clima de familia.
- Dar el primer paso e ir al encuentro de sus compañeros y docentes en pos de la construcción de la comunidad educativa.
- Demostrar una actitud crítica frente a situaciones problemáticas.
- Reconocer mediaciones en la toma de decisiones.
- Concretar sus ideas creativamente, presentándose con los materiales necesarios para la realización de sus tareas escolares.
- Mantener una actitud de respeto a sus compañeros, favoreciendo el normal desarrollo de las actividades educativas.
- Asumir sus obligaciones dentro de la Escuela, cuidando asistir regularmente a clases, cumpliendo los horarios y las tareas asignadas.
- Respetar las ideas ajenas y asumirlas.
- Buscar los medios que le posibiliten alcanzar acuerdos o consensos.
- Promover iniciativas y ejercer el liderazgo en las acciones individuales y comunitarias en las cuales participa.
- Ser un agente y promotor de cambios en bien de los demás, cuidando la integridad física y emocional propia y ajena.
- Oponerse y solicitar ayuda, cuando se intente dañar a cualquier miembro de la comunidad, por medio de la distribución y consumo de drogas, alcohol, tabaco y pornografía.



RELMU DUNGUN
(Arcoiris de palabras)

- Decir “no” responsablemente a situaciones o juegos que pongan en riesgo la integridad de las personas.
- Cuidar la presentación personal, aseo e higiene, permitiéndonos relacionarnos más adecuadamente con otros.
- Discernir libremente ante situaciones, sin sentirse manipulado.
- Asumir con alegría y responsabilidad las actividades educativas ofrecidas por la Escuela.
- Decir la verdad y actuar conforme a ella.
- Reconocer que la verdad es un proceso, una construcción, una virtud que todos debemos cultivar.
- Dialogar permanentemente sobre sentido de lo positivo y negativo.
- Ser honrado consigo mismo y con los bienes materiales e intelectuales de los demás, asumiendo cuanto sabe. Pedir ayuda evitando copiar y entregar trabajos que no le pertenezcan.
- Convivir en el principio de hacer el bien y evitar el mal, cuidando su imagen y la de la Escuela en todo momento y lugar.
- Procurar vivir el proyecto de la comunidad, cuidando los bienes y los materiales que han sido puestos para su mejor educación.
- Hablar un lenguaje claro y verdadero, evitando dejarse llevar por el chisme y la mentira.
- Asumir cuanto sabe y de pedir ayuda, evitando copiar y entregar trabajos que no le pertenezcan.
- Aceptar la responsabilidad frente a situaciones que interfieran el buen desempeño de las actividades escolares.
- Defender la verdad y ayudar a otros a asumir sus responsabilidades, pidiendo ayuda y denunciando las injusticias.

II. DIMENSIÓN ASOCIATIVA

Docentes, No docentes, Apoderados y Alumnos de la Escuela Especial de Lenguaje Relmu Dungun deben ser capaces de:

- Entregar sus capacidades y tiempo en actividades de la comunidad.
- Aceptar, vivir y respetar las normas establecidas para el bien de todos.
- Acoger con entusiasmo los desafíos que la comunidad le propone.
- Escuchar y respetar las opiniones de los demás miembros de la comunidad
- Reconocer a los demás de manera integral con sus virtudes y defectos.
- Respetar los valores, celebraciones y símbolos de creencias diferentes a la propia.



RELMU DUNGUN
(Arcoiris de palabras)

- Expresar el respeto por medio de un trato cordial y deferente a las personas que son parte de nuestra comunidad educativa.
- Participar activa y dinámicamente en las actividades y grupos que favorecen el crecimiento comunitario.
- Proponer y participar de nuevas acciones que contribuyan al mejoramiento de la Escuela.
- Valorar y cuidar el trabajo de compañeros, profesores y auxiliares.
- Identificarse con los principios de la Escuela y actuar en consecuencia.
- Tener una actitud de respeto y diálogo con las personas del sexo opuesto.
- Cuidar su cuerpo como expresión de su sexualidad y afectividad.
- Reconocer y valorar su sexualidad y la de los demás.
- Procurar un lenguaje limpio, evitando ser soez y grosero.
- Expresar el amor al prójimo, en actitudes y actividades solidarias con los más necesitados.
- Acoger y tratar solidariamente a todos los compañeros.
- Crear lazos de amistad sinceros entre los integrantes de la comunidad.
- Reconocer las actitudes de su ser que dificultan el crecimiento de la comunidad y las asume como desafíos.
- Sentir, demostrar y contagiar regocijo en su compartir comunitario.
- Dar buen ejemplo a los compañeros menores.
- Apreciar la importancia de la sana alegría y la práctica armoniosa de las actividades en las cuales se compromete.
- Participar voluntaria y activamente en grupos de crecimiento personal y comunitario.
- Construir el encuentro, la relación y la comunión de las personas que conforman la comunidad.
- Practicar la caridad con humildad y alegría.
- Cuidar su Escuela como a su casa.
- Ponerse al servicio de su grupo curso y de la comunidad, aportando lo mejor de sí para el desarrollo de las actividades y el crecimiento comunitario.
- Aceptar la diversidad y dentro de ésta la comunión.
- Presentar una actitud amable y servicial con los demás.

III. DIMENSIÓN VOCACIONAL

Docentes, No docentes, Apoderados y Alumnos de la Escuela Especial de Lenguaje Relmu Dungun deben ser capaces de:



- Propiciar adaptación a los requerimientos de los demás, a través de la tolerancia y el respeto
- Asumir las consecuencias de sus opciones y actos.
- Demostrar veracidad en sus opciones y acciones, personales y sociales.
- Demostrar ser honesto y auténtico en todas sus acciones.
- Ser reconocido como una persona confiable.
- Promover la confianza pensando en la justicia y la rectitud.
- Colaborar en la búsqueda de iguales oportunidades para todos los integrantes de la comunidad.
- Investigar el medio socio - cultural que lo rodea.
- Identificar los riesgos sociales que toda cultura y sociedad posee.
- Descubrir que cada realidad socio - cultural es un espacio donde vivir la vocación de servicio.
- Propiciar el compromiso personal del conocimiento y la práctica de la felicidad.
- Vivenciar la solidaridad especialmente con los más necesitados.
- Descubrir que la conciencia social es una exigencia de todo ser humano, que vive en común con otros.
- Participar en las campañas de solidaridad que la comunidad escolar promueve para ir en ayuda de los más necesitados.
- Generar espacios de participación creativa de solidaridad y ayuda a los demás.

IV. DE NUESTRA VIDA DIARIA

Los Docentes, No docentes, Apoderados y Alumnos de la Escuela Especial de Lenguaje “Relmu Dungun”, conocen y ponen en práctica los valores que propugna nuestro proyecto educativo en la vida cotidiana. Por esta razón, es necesario precisar algunas actitudes, que refuerzan la vivencia de los valores antes señalados:

1. Del proceso de acompañamiento:

El acompañamiento de los alumnos, que faltan al cumplimiento de nuestro manual de convivencia tendrá la siguiente modalidad:

- Se establecerá un diálogo remedial entre el Alumno y el Educador (Profesores, Directivos, etc.).
- En la reiteración de la falta, el Educador registrará en la hoja de vida del Alumno lo sucedido e informará al Apoderado a través de una reunión extraordinaria.



RELMU DUNGUN
(Arcoiris de palabras)

- En caso de desajustes conductuales leves se procederá a la separación de los niños en situación de riña, se le dará término inmediato a la actividad que desarropa el niño(a) y se le(s) apartará a ambos en mesas diferentes y alejadas del grupo dentro de la misma sala, durante un periodo no superior a 5 minutos mientras el resto de sus compañeros continúan trabajando normalmente.
- Si la situación lo amerita se le privará del juego o actividad grupal siguiente.
- Finalmente se hablará con él o ellos y dará a conocer en forma concreta lo que molestó al profesor al finalizar la actividad.
- Se citará al apoderado, para firmar un compromiso de respeto a las normas del Manual de Convivencia e informar de las medidas remediales puntualizando la falta cometida.
- El Educador informará a la Administración de la Escuela, de las medidas adoptadas a través de una comunicación interna.
- Si el Alumno no cumple el compromiso con la Escuela, su situación de permanencia será evaluada por el cuerpo docente y No docente, siendo el Educador quien comunique la resolución al Apoderado, dejando consignada la situación en la Hoja de vida del Alumno.
- Mediante una carta el apoderado del alumno, tendrá la posibilidad de apelar ante la Dirección del Establecimiento de las medidas tomadas por el Educador.

2. De la Presentación personal:

- Los apoderados cuidarán siempre la presentación personal e higiene de su pupilo. El uso del uniforme es una obligación de todos los alumnos. El que consiste en un delantal o cotona, para proteger sus ropas.

3. Horario, puntualidad y asistencia a clases:

- Su cumplimiento es una obligación para todos los alumnos, tanto en la entrada como en la salida.
- Las inasistencias deberán ser justificadas por una comunicación, certificado médico o por el apoderado en la Dirección, quedando registradas en el cuaderno de inasistencias.
- El retiro de los alumnos anticipadamente al horario normal de clases lo realizará el Apoderado personalmente u otra persona debidamente autorizada y registrada en el libro de registros mostrando su cédula de identidad.

4. Relaciones interpersonales.



RELMU DUNGUN
(Arcoiris de palabras)

- Todo tipo de agresiones físicas (peleas o conatos) y verbales (groserías, insultos y/o burlas); uso de un vocabulario inadecuado; acciones de hurto o robo y toda clase de situaciones que impidan el buen desarrollo de la vida académica y las relaciones humanas, hiriendo la dignidad de las personas; serán discutidas directamente con el Apoderado para asumir compromisos remediales.
- El uso de dineros, personal stereo, teléfonos celulares y otras especies de valor, son de exclusiva responsabilidad (en caso de pérdida) de los alumnos que los portan y de los Apoderados que permiten su uso.
- Personal stereo, Discman, MP3, cámaras digitales y de video, teléfonos celulares, pen-drive, cartas y juguetes en general, no podrán ser usados durante horario de clases. De no cumplir con esta norma, el Educador procederá a su retiro y lo entregará a la dirección.
- Estos elementos sólo serán entregados al apoderado, quien tendrá un plazo de una semana para presentarse, previa citación de la Dirección a través de una comunicación escrita, para firmar un compromiso que evita la reiteración de la conducta.
- El introducir, portar y comercializar material pornográfico impide la vivencia del amor y los principios éticos-morales de la sociedad. La persona que sea sorprendida en esta situación será denunciada a Carabineros y expulsada de la Escuela.
- Portar y/o comercializar al interior del establecimiento armas cortantes o de fuego, drogas, alcohol y cualquiera de sus derivados, afectan el desarrollo y seguridad de toda persona y de la comunidad escolar. Quién sea sorprendido(a) en esta situación será denunciado a Carabineros y expulsado de la Escuela.

NOTA: Cualquier situación no contenida en este manual de convivencia que rompa el buen desarrollo de la tarea educativa será analizada caso a caso, por la Dirección del colegio y el equipo Docente de profesores.



ACCIONES A DESARROLLAR FRENTE A DIFICULTADES COTIDIANAS QUE PUE DAN PRESENTARSE EN LA SALA DE CLASES Y QUE OBEDECEN A DESAJUSTES CONDUCTUALES DEBIDO A PROBLEMÁTICAS EN EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DE NIÑOS Y NIÑAS

**Asesor: Srta. Pamela Olivares Pérez
Psicóloga Educacional Infanto Juvenil
Registro Secreduc 214/2005**

Frente a dificultades cotidianas que puedan presentarse en la sala de clases y que obedecen principalmente a desajustes conductuales debido a problemáticas en el desarrollo psicosocial de niños y niñas se abordan los siguientes puntos con sus respectivas sugerencias:

Primer Apartado.

Referido a los berrinches, rabietas, o cuadros de enojo exagerado que presentan algunos niños(as) en el desarrollo de su personalidad, demostrando escasa tolerancia, agresividad, desatención, inquietud e inseguridad en la concreción de las dinámicas que se proponen en el ámbito escolar.

Para resolver estos cuadros se sugiere a educadores una sana autocrítica en cuanto a la dinámica vincular al interior del aula, permitiendo la búsqueda de un equilibrio.

La autocrítica debe ser realista pero positiva, no sirve si se asume autocrítica como reproche (y esto es muy importante)

Referente a las conductas opositoras o manipulativas por parte de niños y niñas es necesario tener presente lo siguiente:

- Hablar claro.
- Respaldar las palabras con hechos.
- Establecer reglas de juego.
- Lenguaje asertivo “aquí y ahora”.
- Manejo de las discusiones.
- Reconocimiento de buenas conductas



- No pida algo ni dé una instrucción gritando.
- Hable en tono firme, pero calmado.
- Transmita su tranquilidad al dar una instrucción, lo cual le comunicará a la niña que usted controla la situación.
- Hable a los niños y niñas mirándolos a los ojos.
- Utilice gestos no intimidatorios, para dar mayor énfasis y fuerza a sus palabras.

Lo anterior permite no ceder ante las presiones de los niños, manteniendo respeto y coherencia ante las normas establecidas, sin caer en el juego de manipulación.

Segundo Apartado

Negativismo en la sala de clases.

Recuerde que para un desarrollo sano, el niño debe expresar su autonomía, es una etapa normal que disminuirá con el tiempo y en ocasiones el niño querrá “jugar” o probar límites con usted, puesto que le ha demostrado que esta actitud lo afecta.

Recomendaciones:

- No interrumpirlos; trate de esperar hasta que el niño haya cambiado de interés.
- Cuando desee que el niño deje de hacer alguna cosa, invítelo a hacer otra diferente.
- Si debe interrumpir una actividad, adviértalo de antemano: “en 10 minutos deberás comer, así que ordena tus juguetes ahora”
- Sugíerale, no le ordene, por que provocará mas rebeldía. Pídale con sonrisas y caricias.
- Espere un momento antes de repetir la solicitud.
- Proporcione al niño una posibilidad de elección –aunque sea mínima-
- Sea consistente en la disciplina, no cambie de opinión una vez otorgado un castigo o realizada una promesa.
- Tenga horarios preestablecidos, para jugar, colaborar, realizar tareas y trabajos acordados, así tendrá menos conflictos con los niños y serán más disciplinados.

Tercer Apartado

Reconozcamos comportamientos difíciles en un niño:

Comportamiento Adecuado	Comportamiento Difícil	Comportamiento Retraído
<ul style="list-style-type: none"> ★ Responde bien al cambio y la novedad ★ Desarrolla rápidamente horarios de sueño y alimentación ★ Se adapta a los nuevos alimentos rápidamente ★ Se adapta fácilmente a las nuevas situaciones ★ Acepta los reparos con reparos mínimos ★ Se adapta fácilmente a las nuevas rutinas y reglas de los nuevos juegos. ★ Tiene temperamento suave, intensidad moderada y generalmente positiva 	<ul style="list-style-type: none"> ★ Responde mal a la novedad y el cambio ★ Tiene horarios irregulares ★ Acepta alimentos nuevos lentamente ★ Se adapta lentamente a las nuevas situaciones. ★ Reacciona a la frustración con pataletas. ★ No respeta las reglas de los juegos con otros niños. ★ Tiene llanto prolongado y ríe fuerte. ★ Manifiesta temperamento intenso, generalmente negativo 	<ul style="list-style-type: none"> ★ En general son niños más lentos para adaptarse. ★ Duerme y se alimenta con algunos temores, a veces tiene pesadillas y llantos nocturnos sin motivo. ★ Al comienzo responden negativamente a los estímulos, y lentamente los van aceptando ★ No les gustan los cambios, necesitan una rutina predecible. ★ Necesita desarrollarse sin ningún tipo de presión, cuando se les insiste reaccionan muy negativamente.

Como lidiar con el comportamiento difícil y/o retraído de los niños:

- No lo tome en cuenta cuando tenga una pataleta. Si lo hace, el niño habrá cumplido su objetivo y lo repetirá.
- Cuando un niño es difícil, lo mejor es tener reglas claras de antemano, respecto de castigos, premios y horarios.
- Trate de utilizar la energía del niño en cosas productivas, muchas veces se rebelan por que no tienen actividades motivantes que realizar.
- Un niño difícil tiende a ser más violento, si ud. Reacciona con cualquier tipo de violencia el niño aprenderá más rápido esta forma de solucionar los problemas, y nos encontraremos con un adolescente incontrolable.
- La mejor forma de educar a los niños es con cariño, si el niño duda del amor que tengan sus padres hará cualquier cosa por llamar la atención.
- Aprenda a diferenciar cuando el niño esta desarrollándose sanamente de cuando tiene un problema mayor, no sobre reaccione ni deje pasar las cosas sin tomarlas en consideración.

Cuarto Apartado

Habilidades para favorecer la adecuada convivencia escolar.

Asertividad:

Ser “asertivos” significa ser honestos y precisos entre lo que sentimos y lo que pensamos, en ocasiones negamos lo evidente, decimos que no estamos enojados pero nuestras actitudes nos delatan, o no reconocemos cuando algo nos duele y vamos acumulando estas sensaciones.

Para ser asertivos debemos:

- Reconocer nuestros sentimientos y expresarlos: o sea, si estoy realmente enojada, decirlo pausadamente y esperar que se nos pase, o si no lo más probable es que aflore la agresividad y nos desquitemos con quien esté más cerca.
- Externalizar nuestros sentimientos, no guardarnos las cosas.
- Saber decir que NO y que SI.
- Reconocer cuando no sabes algo y cuando lo sabemos también.
- Reconocer nuestras equivocaciones y nuestros aciertos, considerando como se siente el otro
- Respetar y valorar al otro como PERSONA, independiente de su edad, de su conocimiento u otros aspectos, si yo no valoro al otro no lo considero.

Respeto:

- Respetarnos a nosotros mismos, si no me respeto nadie lo hará por mi.
- Especialmente respetar al otro como un ser diferente, respetar sus derechos como ser humanos y exigir que se nos respeten los nuestros.

Expresar el afecto:

- Demostrar el amor, es así como los niños aprenden a ser cariñosos.
- Evitar las conductas violentas por que hacen dudar del cariño.
- Fomentar la amistad, confianza y comprensión, permitiendo que el tiempo destinado al aprendizaje sea entretenido y no se transforme en una obligación.

Quinto Apartado

Técnicas para la Resolución de Conflictos.

Los niños y niñas perfectos no existen como tales, los niños no se comportan siempre como los educadores quisieran, y cuando éstos no logran cambiar sus hábitos, se frustran, confunden y se muestran inseguros. Se presentan distintas estrategias para la resolución de conflictos:

1.- DEFINIR EL PROBLEMA

- Antes de hacer cambios hay que saber qué es lo que se desea cambiar. No sirve de nada etiquetar a un niño como irritante, salvaje, tozudo o rebelde, ya que dichas etiquetas son generalidades y no se puede cambiar algo tan poco definido. Además, no se trata de cambiar a todo el niño, sino solamente su conducta o actitud. Sea específico. No se deje llevar por los sentimientos.
- Defina y aisle el problema. ¿Que es exactamente lo que el niño hace o no hace repetidas veces y que le disgusta? ¿Qué es exactamente lo que usted quisiera que hiciera más o menos a menudo? Céntrese sobre lo que hace el niño que a usted le molesta.
- Tome una hoja de papel y divídala verticalmente por la mitad. Escriba en la parte superior de una mitad **Menos veces** y de la otra mitad **Más a menudo**. En la primera columna haga una lista de comportamientos o



RELMU DUNGUN
(Arcoiris de palabras)

hábitos específicos que quisiera que el niño hiciera menos; en la segunda columna, escriba el reverso o paralelo de estas conductas, las que se pretenden conseguir más a menudo. Cada punto debe tener su paralelo. Por ejemplo:

Menos veces	Más a menudo
Ser respondón.	Hablar con respeto.
Evadirse de lo que se le pide.	Actuar con diligencia.
Dejar el cuarto hecho un lío.	Poner la ropa en un cesto.

2.- ENFOCAR LOS PROBLEMAS UNO POR UNO

- Una vez se haya decidido exactamente qué comportamientos del niño se desea cambiar, puede surgir la tentación de abordar todos los problemas presentados a la vez. Hay que resistir este impulso y centrarse en cada problema, uno por uno, resolviendo uno antes de pasar al siguiente.
- Es preciso que los educadores realicen sus listas de conductas indeseables clasifiquen los problemas por orden de importancia. Escogemos uno cualquiera para empezar a trabajar. Al hacer la selección, puede que se elija un comportamiento difícil o uno que sea muy preocupante. Esto está bien, aunque a veces es conveniente empezar por un problema menos significativo que pueda resolverse con rapidez para que comience con una sensación de éxito.
- En las semanas o meses que siguen, a medida que se va avanzando en la lista, es posible que haya una tendencia al cambio de prioridades. Surgen nuevos problemas y otros desaparecen o parecen menos importantes. Cada cambio causará un efecto sobre la conducta general del niño en un sentido positivo. Cada cambio supone un paso más para conseguir un niño más cooperador. Debe procederse paso a paso. Las normas antiguas cambiarán. Y usted comprobará que tanto usted como el niño se encontrarán mejor consigo mismos y el uno con el otro.

3.- SEA MODESTO

- Rara vez se soluciona el problema de un niño de la noche a la mañana. Los cambios, tanto en los niños como en los adultos tienden a producirse lentamente y por etapas. Si un niño que antes se negaba a trabajar en grupo, ahora comenzará por trabajar 10 minutos y el educador deberá

alegrarse y demostrarlo. Se ha logrado un progreso real. El niño se sentirá bien consigo mismo y esto le animará a trabajar más tiempo. Es mucho más productivo que ambos estén encantados con pequeños signos de progreso a que se desilusionen cuando no se cumplan expectativas demasiado exigentes.

4.- SER CONSECUENTE Y CONSTANTE

- Conseguir el éxito final en el cambio de la conducta de un niño requiere ser consecuente y constante. *Pensar lo que se dice, decir lo que se piensa, y asegurarse de que todos digan lo mismo.* Primero junto con su cónyuge debe llegar a un acuerdo sobre el problema y el plan antes de comenzar a aplicar soluciones.
- Siempre se debe tratar de aplicar una solución con constancia para que sea eficaz, educadores inconstantes no imponen autoridad y los niños no respetan sus peticiones porque saben que no necesitan hacerlo. Si lloran o gritan o se resisten el tiempo suficiente, se saldrán con la suya. Una vez tome usted una decisión sobre cómo tratar un problema, no debe fluctuar, ni rendirse (dentro de lo razonable, claro está).

5.- SER POSITIVO

- Trate usted de ver la conducta general del niño desde una perspectiva positiva. No todo lo que hace el niño resulta desagradable, sólo algunos comportamientos irritan y frustran a los educadores. Trabaje sobre dichos comportamientos uno por uno. Mientras tanto, asegúrese de que el niño sabe que usted le quiere y le aprecia y recuerde manifestarle cuándo se está comportando correctamente. Con un comentario positivo se consigue mucho más que con cualquier crítica. No desprecie nunca la efectividad de los elogios, especialmente en los niños.

6.- HACER SABER AL NIÑO LO QUE SE ESPERA DE ÉL

- Después de seleccionar el comportamiento que se desea cambiar y elegir una estrategia o solución entre las que se ofrecen, se debe encontrar un momento tranquilo para explicarle al niño lo que va a ocurrir. Hay que mantener siempre una actitud positiva. Simplemente se le está explicando un nuevo acontecimiento.
- Describa el objetivo en palabras sencillas, que el niño pueda comprender fácilmente. A menudo los padres y educadores hablan a los niños en términos adultos, diciéndoles que tienen que ser más *responsables* o



cooperadores. Eso significa muy poco para los niños pequeños. Evite lo abstracto y concéntrese en las cosas concretas. Dígale al niño exactamente lo que va a hacer y lo que se espera de él o ella.

- No se le debe revelar toda la estrategia sino comunicarle de una manera amistosa, cariñosa y sin amenazas cuál es el objetivo hacia el que se pretende avanzar. Según sea la estrategia o soluciones que se han elegido y según la edad del niño.

Puerto Montt, 11 de Septiembre de 2007.