

PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL ESCUELA JOAQUÍN DE LOS ANDES

2013

Puerto Montt

ÍNDICE

IDENTIFICACIÓN DE LA ESCUELA.....	3
PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL.....	4
I. MARCO FILOSÓFICO	4
II. VISIÓN.....	7
II. IDENTIDAD Y MISIÓN.....	7
IV. AUTOEVALUACIÓN	8
1. LIDERAZGO.....	8
1.1 Visión Estratégica y Planificación:.....	8
1.2 Conducción	19
1.3 Alianzas Estratégicas	27
1.4 Información y Análisis.....	36
2. GESTIÓN CURRICULAR.....	39
2.1 Organización Curricular.....	39
2.2 Preparación para la enseñanza	44
2.3 Acción docente en el aula	49
2.4 Evaluación de la implementación curricular	53
3. CONVIVENCIA Y APOYO A LOS ESTUDIANTES	55
3.1 Convivencia Escolar.....	55
3.2 Formación personal y apoyo a los aprendizajes de los estudiantes.....	60
4. RECURSOS	62
4.1 Recursos Humanos.....	62
4.2 Recursos financieros, materiales y técnicos.....	75
5. RESULTADOS	78
5.1 Logro de aprendizajes:.....	78
5.2 Logros institucionales.....	82
5.3 Satisfacción de la comunidad escolar	85
V. OBJETIVOS ESTRATEGICOS.....	127
1.- LIDERAZGO.....	127
2.- GESTIÓN CURRICULAR.....	128
3.- CONVIVENCIA ESCOLAR.....	128
4.- RECURSOS	41
5.- RESULTADOS	41

Escuela de Audición y Lenguaje Joaquín de los Andes

IDENTIFICACIÓN DE LA ESCUELA

Nombre Escuela : Escuela Especial de Audición y Lenguaje Joaquín de los Andes

Nombre Director : Sra. Claudia Bertini Muñoz

Correo : claudiabertinim@gmail.com
info@joaquindelosandes.cl

Niveles : Audición:
Nivel: Prebásico: cursos Prebásico I,II,III,IV, V
Nivel Básico: Básico 1,Básico 2, Básico 3, Básico 4, Básico 5, Básico 6

Cantidad de estudiantes matriculados al 2012 : Lenguaje: Nivel Medio Mayor y Primer Nivel de Transición.
: 38 alumnos en total.
26 alumnos de Cursos de Audición
11 alumnos de Cursos de Lenguaje

Dirección : Seminario #148

Fono-fax : (065) 277285

Comuna : Puerto Montt

Provincia : Llanquihue, X Región

PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL

I. MARCO FILOSÓFICO

En nuestra realidad regional un alto porcentaje de niños, jóvenes y adultos sordos han estado lejos de haber sido detectados, diagnosticados e implementados tempranamente, con las consecuentes dificultades que conlleva a nivel lingüístico, cognitivo, educativo, social y laboral. Esta es una realidad vigente y recurrente debido a factores como ruralidad, dificultades de acceso geográfico y una escasa preparación de los sistemas de salud primaria y de educación en la zona.

Sustentados en los principios de igualdad de oportunidades y equidad es que nuestro quehacer no sólo se restringe a la labor educativa con niños sordos, sino también ampliamos estos principios a niños con trastornos específicos del lenguaje, ofreciendo acceso a una educación de calidad y la oportunidad de interactuar en la diversidad. Además, contemplamos el trabajo con la comunidad a través de estrategias y actividades dirigidas a sensibilizar y dar a conocer las implicancias que los trastornos específicos del lenguaje y la discapacidad auditiva tienen en el desarrollo del ser humano. Por lo anterior, establecemos redes para generar espacios de integración social en pos de los principios antes mencionados.

Nuestro establecimiento educacional depende de la Corporación Joaquín de los Andes, institución sin fines de lucro que comienza sus actividades el año 2001. En la actualidad atendemos a niños y niñas con déficit auditivo en los niveles prebásicos y básicos. Además, atendemos a menores con TEL en el nivel Medio Mayor y Transición 1. Contamos con la participación de un equipo interdisciplinario formado por Fonoaudiólogas, Psicóloga, Educadores diferenciales especialistas en Audición y Lenguaje, profesor de Educación física y Educadora de Párvulos.

Escuela de Audición y Lenguaje Joaquín de los Andes

Como escuela, nos orientamos a entregar una educación de calidad en la que nuestros alumnos logren competencias y aprendizajes significativos, con valores básicos de convivencia, solidaridad, respeto, tolerancia y responsabilidad. Queremos formar niños reflexivos, críticos, creativos que cuidan y protegen su medio natural, desarrollando sus potencialidades cimentados en su realidad social y cultural. También, recogemos el currículo cognitivo como forma de aprendizaje, en el que la experiencia directa, activa y en contextos significativos es parte fundamental de nuestro quehacer.

Como institución, específicamente en el área de Audición, nos reflejan los principios de la Filosofía de la Comunicación Total, pues ésta tiene una visión integral de las necesidades y características de las personas sordas, tanto en lo educativo como en el desarrollo global de éstas. En ella se plantea como relevante el uso de cualquier medio a disposición para lograr la comunicación. Es por esto que usamos recursos tales como: la lengua de señas, la lectura labial, el habla, el dibujo, la pantomima, la lectura, la escritura y la audición residual, como herramientas útiles para interactuar entre sordos y oyentes. Este enfoque no pretende ser un “método” específico sino un marco referencial que facilite la comprensión del mundo social y cultural respetando la diversidad de todos los individuos.

Por lo anteriormente expuesto, es que nuestra filosofía educativa está centrada en las necesidades y características de cada alumno y en relación a las expectativas de sus familias.

En el área de Audición, nuestro quehacer educativo lo organizamos en torno al trabajo en grupos de niños no superiores a 8 alumnos a cargo de un docente, con los cuales se trabaja complementando los decretos 86/90 con los decretos 32/2002 (para la enseñanza básica) y el decreto 289/2001 (para la Educación de Párvulos).

Escuela de Audición y Lenguaje Joaquín de los Andes

En el área de Lenguaje se trabaja con el decreto 1300/2001 en los niveles Medio Mayor y Primer nivel de Transición como una forma de dar continuidad al proceso de estos alumnos dando la posibilidad que en el plazo de 2 años puedan superar su trastorno. Los grupos están constituidos por un máximo de 15 estudiantes.

A partir del año 2010 nos regimos además, por el decreto 170/2009, que fija las Normas Para Determinar Los Alumnos Con Necesidades Educativas Especiales Que Serán Beneficiarios De La Subvención De Educación Especial.

Todo lo cual nos lleva a plantearnos los siguientes objetivos institucionales:

- 1.- Propiciar que nuestros alumnos tengan experiencias de aprendizaje significativo desarrollando habilidades y competencias que les permitan participar, integrarse e influir creativamente en su entorno social, cultural y ambiental
- 2.- Favorecer la integración educativa y social de los alumnos de la escuela Joaquín de los Andes.
- 3.- Apoyar, informar y asesorar al grupo familiar para establecer un compromiso activo de participación en el proceso educativo de sus hijos.

II. VISIÓN

Ser un Centro educativo de referencia en nuestra región para la comunidad de personas sordas y para niños con necesidades educativas especiales asociadas a las dificultades de comunicación, a través de la información, orientación y difusión acerca de estas condiciones y sus implicancias. Además, entregar una educación de calidad a nuestros alumnos y generar redes sociales para que completen la enseñanza básica y, en el futuro, puedan acceder a otros niveles de educación regular y al campo laboral.

II. IDENTIDAD Y MISIÓN

Nuestra Misión es Educar niños y jóvenes sordos y con Trastornos Específicos del Lenguaje de la Provincia de Llanquihue a través del trabajo de un equipo interdisciplinario comprometido y en constante perfeccionamiento que, en conjunto con la familia, hacen posible el desarrollo de las potencialidades de cada alumno, en forma tal, que le permitan alcanzar una adecuada integración social desenvolviéndose positivamente en la comunidad.

IV. AUTOEVALUACIÓN

1. LIDERAZGO

1.1 Visión Estratégica y Planificación:

- Durante el 2007 el equipo de profesionales en conjunto con los miembros del directorio de la Corporación han ordenado y rediseñado la estructura de la Corporación Joaquín de los Andes definiendo 4 líneas de trabajo que funcionan en forma complementaria y que ha surgido de las necesidades y características de nuestros alumnos:

La Escuela, el Programa Auditivo Verbal, el área de Apoyo Técnico Audiológico y el área de Capacitación y Extensión.

Estas líneas de acción son necesarias de considerar en nuestro PEI porque nos han permitido a lo largo de nuestra historia ir generando espacios para dar respuesta a la gran diversidad de características y necesidades que presentan las personas sordas y sus familias, tanto desde el punto de vista educativo, rehabilitatorio, de cambios sociales, etc.

Programa Auditivo Verbal:

Se implementó a partir del año 2007 y está dirigido a niños y adultos hipoacúsicos (sordos) cuyas características auditivas les permitan desarrollar el lenguaje oral a través de la audición. Los profesionales del equipo interdisciplinario abordan en terapia individual las necesidades específicas de cada uno para su (re)habilitación. En el caso de los menores se realiza además, apoyo a la integración escolar asesorando profesional y personalmente a los jardines y colegios que acogen a nuestros estudiantes y sus familias.

Debido a la partida de la profesora a cargo del programa en marzo del año 2011, la Corporación contrata una Fonoaudióloga con Magíster en audiolología y experiencia en la Metodología Auditiva Verbal para ser terapeuta a cargo de los niños que se incorporen al trabajo en esta línea. Esta profesional, durante este año, atendió a 3 alumnos de la escuela, que participaron del Programa y a 5 menores externos, que solo asistían al

Programa. Durante el 2012 el Programa funciona a cargo de Paola Hernández quién realiza las terapias , el trabajo con la familia y los procesos de integración cunado corresponde. Durante este año se gestionó con 3 empresas salmoneras el que se comprometieran como socio empresa, entregando un aporte mensual para mantener el proyecto. *Para el 2013 es necesario retomar el convenio con estas empresas y ampliarlo a otras. Es importante socializar esta información con los padres, para que dimensionen lo que significa acceder a este programa de manera gratuita o a muy bajo consto, pues no siempre cumplen con los horarios, especialmente en el periodo de enero. Por otro lado hay que diseñar material para mantener actualizados a los socios empresa de los resultados del programa.*

Evaluación y Atención Individual:

Durante el 2009, se propone ampliar el área de atención individual incorporando la Evaluación, Diagnóstico y Tratamiento de niños y niñas externos con necesidades asociadas a lenguaje y comunicación. En el año 2010 se atendieron a 3 menores en esta línea. Durante el 2011 se realizaron 4 evaluaciones fonoaudiológicas y 4 atenciones individuales en el área de lenguaje. Durante el 2012 no se atiende de manera individual a personas con necesidades asociadas al lenguaje y la comunicación porque la fonoaudióloga Mizzina Velázquez redujo su carga horaria a 32 horas, las cuales destinó a la atención de los estudiantes de audición y de lenguaje de la escuela. *Para el 2013 Mizzina reduce a 32 horas las que destinará a la atención de estudiantes de la escuela.*

Apoyo Técnico Audiológico:

Desde el año 2003 contamos con un laboratorio de confección y reparación de moldes (prótesis) para audífonos. Esta iniciativa – que partió siendo un proyecto exclusivo para los alumnos de la escuela- hoy se encuentra abierto a toda la comunidad. Junto con esto, somos prestadores de Ayudas Técnicas para SENADIS y JUNEAB en la Región de los Lagos, a través de lo cual la Corporación entrega orientación y asesoría a personas sordas de diferentes edades y a sus familias.

Durante el 2009 se incorpora dentro de esta área el barrido con exámenes audiológicos (audiometrías e impedanciometrias) a pacientes externos y alumnos de ingreso para la escuela haciendo uso del convenio de colaboración mutua con la carrera de Fonoaudiología de la Universidad Austral.

Para el 2010 se propone hacer uso de los equipos proporcionados por la Universidad Austral (audiómetro e impedanciómetro) por parte de nuestro fonoaudiólogo para hacer barridos a futuros ingresos para la escuela y pacientes externos que lo requieran. Esta situación no se concretó debido a que el impedanciómetro se descompuso,.

Durante el 2010 se realizó con el Colegio Puerto Varas de Puerto Varas un proyecto de innovación tecnológica con la prueba del Sistema Dynamic Sound Field, (parlantes que amplifican la voz del profesor en la sala de clases, de acuerdo al nivel de ruido ambiental que exista. Esto permite que los niños escuchen mejor en clases y así aprenden más efectivamente, a demás de ayudar a los profesores ano tener que forzar la voz. Phonak prestó los equipos.

Durante el 2011, no contamos con el impedanciómetro de la Universidad Austral, por lo que la fonoudióloga Paola Hernández realizó exámenes audiométricos a nuestros alumnos y pacientes externos. En relación es esto último, en el 2do semestre se llevó a cabo un programa de pesquisa de problemas auditivos, con el Colegio Puerto Varas, haciendo el barrido a los cursos de Medio Mayor, Primer Nivel Transición y 1º básico. Esta experiencia fue muy positiva y se pretende mantenerla con el Colegio Puerto Varas y extenderla a otros Colegios para el 2012.

Durante el 2012 se realizaron exámenes auditivos a estudiantes de la escuela y personas externas. Se entregaron ayudas técnicas de junaeb y se realizaron asesorías a instituciones (Universidad de los Lagos por integración de joven sordo a carrera vespertina) y particulares.

Capacitación y extensión:

Se realizan cursos de Lengua de Señas, se cuenta con los servicios de intérpretes en Lengua de Señas y el de Peritajes en Lengua de Señas para la Fiscalía y Defensoría

Penal Pública. Por otro lado, nuestros profesionales trabajan recorriendo consultorios, realizando charlas y seminarios en Universidades y otras instituciones, participando en mesas regionales y comunales de la discapacidad, interactuando con la comunidad para sensibilizar, explicar y enseñar a dimensionar la sordera como una condición que **afecta la esencia del ser humano, el lenguaje y la comunicación.**

Durante el 2010 se incorpora un monitor sordo para realizar en forma conjunta con nuestros monitores los cursos de señas nivel 1 y 2. Esta experiencia se valora como positiva por parte de los profesionales de la escuela por lo cual se mantendrá para el 2011.

Durante el 2011 se realizó un curso de LSCh para los padres y apoderados de la escuela, en el cual se entregaron los contenidos académicos a través de lengua de señas formal, el que fue valorado como positivo a pesar de que la asistencia promedio fue de 6 apoderados. Durante el 2012 se realizaron 2 cursos de señas para los apoderados de la escuela, uno de nivel básico para los apoderados de primer ingreso y otro asociado a los contenidos académicos para los cursos de básica, teniendo mejor asistencia el de los niveles iniciales.

Para el 2013 se propone continuar dictando estos 2 niveles para los apoderados pero se ofrecerán en tiempos acotados 10 clases el primer semestre y 10 clases para el 2do semestre, como una forma de evitar la deserción a lo largo del tiempo.

Respecto a los cursos abiertos a la comunidad se propone dictar 2 niveles básico el primer semestre y en el segundo semestre dictar un nivel 2 y a demanda un nivel 1. Además, se ve como necesario que los cursos sean de 20 personas como mínimo para poder pagarle al profesor y co-educador sordo un sueldo más estable. (\$200.000 para el profesor)

Escuela especial de Audición y Lenguaje

- Como una forma de cumplir con nuestra visión y para satisfacer las necesidades de nuestros alumnos en cuanto a darle continuidad al proceso escolar, año a año hemos ido creando los cursos siguientes: Prebásico 4 (2006), Prebásico 5 (2007), Básico 1 (2008), Básico 2 (2009) y Básico 3 (2010). Además, durante el 2010 se amplió la cobertura de lenguaje atendiendo a Medio Mayor en la jornada de la mañana y a primer Nivel de Transición en la jornada de la tarde. En el 2011 se crea en el área de audición el curso

Básico 4 y se mantienen los dos cursos de TEL. A partir de este año no seguirá existiendo el curso Maternal debido a la normativa del decreto 170 en la cual se fija como edad mínima para recibir subvención la de 2 años. Por lo que el curso más pequeño de la escuela de sordos será Prebásico 1. Ante esta situación el equipo de profesionales determinó que si llega un niño menor de 2 años se atenderá en terapias individuales. Para el 2012 se crea el curso básico 5 en el área de Audición, con una equivalencia a 7º básico de la enseñanza regular. *Para el 2013 se crea el curso Básico 6 equivalente a 8º básico. Con esto es inminente la necesidad de desarrollar un proyecto para su integración al liceo (idealmente trabajar con 1 liceo para el diseño y desarrollo del proyecto, que reciban a todos en un mismo curso y que cuenten con los apoyos profesionales necesarios, reciban asesoría de parte de la Corporación en relación a los procesos de sensibilización de la comunidad educativa y capacitación en torno a la sordera. También es necesario investigar y programar a cerca de las pruebas de nivelación de estudios (si estas siguen siendo diseñadas por la escuela Arturo Prat o hay un formato nacional y por otro lado la fecha tope en que tendrían que dar la prueba para que tengan su licencia para postular para el periodo 2014.*

- Para dar sustentabilidad al PEI y al plan de mejoramiento del establecimiento, se realizan reuniones con el directorio de la Corporación al menos 2 veces al año y trimestralmente con la Secretaria Ejecutiva de ésta. En ambas instancias, se han propuesto y desarrollado proyectos tendientes al mejoramiento de la calidad de la educación, tal como la incorporación de nuevas tecnologías, ampliación de niveles de atención en sector educativo, cobertura de otros déficits y mejoramiento de la infraestructura. La crítica constructiva que se puede hacer acerca de estas instancias de reuniones, es la deficitaria sistematización de información que se emplea para dejar constancia de los acuerdos y conclusiones que se estipulan en las juntas directivas. A contar de 2008 se ha podido canalizar esta necesidad, razón por la cual se han tomado medidas para cambiar esta situación, realizando estrategias de sistematización y planificación de reuniones. Durante el 2008 se han estado desarrollando estrategias de mejoramiento

- . Durante el 2011 se realizaron algunas reuniones con el Directorio de la Corporación en las cuales se propusieron los siguientes puntos para el desarrollo y proyección de la escuela:

 Nivelación de estudios de los alumnos de básica, necesidad de tener la posibilidad de certificar como Educación Básica para la integración futura de los alumnos a la educación Media. Durante este año, por primera vez, los alumnos de básico 1 básico 3 y básico 4 rinden exámenes de nivelación en la Escuela Arturo Prat, en los cursos 2º, 4º y 5º básico respectivamente. Durante el 2012 no se rindieron las pruebas de nivelación pues se decidió esperar a que los estudiantes les correspondiera dar las pruebas por nivel (Nivel 1: 1 prueba que contiene de 1º a 4º básico, Nivel 2 :1 prueba que contiene 5º y 6º básico y Nivel 3:una Prueba que contiene 7º y 8º básico).. Por otro lado se nos informó que se venían cambios al respecto porque se está proponiendo que exista una prueba estándar a nivel nacional. Hasta diciembre no hay información oficial.

 Solicitud a SECREDUC. para utilizar los Planes y Programas de Educación Básica y/o desarrollo de Planes y Programas propio. En enero del 2011 presentamos la solicitud de aplicar los Planes y Programas de básica, esta solicitud no fue respondida oficialmente, solo de manera verbal, la Secretaría nos responde que no corresponde, porque no somos escuela básica, por lo que decidimos continuar con la línea de que los estudiantes rindan exámenes de nivelación. Durante el 2012 los estudiantes no rinden pruebas de nivelación

 Comenzar a contactar liceos posibles para la futura integración de los alumnos para desarrollar un proyecto conjunto. *Esta actividad no se realizó durante el 2011, ni 2012 por lo que se vuelve una prioridad para el 2013. Para ello se propone trabajar en el desarrollo de una Guía para la integración, por parte del equipo*

técnico pedagógico, para ser presentada a los liceos como propuesta para trabajar en conjunto para el proceso de integración de la primera generación el año 2014

 Determinar la línea de trabajo en torno a los alumnos que nos presentan Retos Múltiples (necesidad de contar con kinesiólogo, cantidad de alumnos por curso, proyecciones en su Plan Personal Futuro, intermediación laboral, preparación para la vida adulta). En marzo del 2011 se contrata a la kinesióloga Josefina Bazan, quién trabaja con los alumnos con Retos Múltiples, y además realiza una evaluación postural a todos los alumnos de Audición de los cursos Prebásico 3 al básico 4. Durante este año solo se trabajó con la familia de Fernando Flores el incorporar aspectos de su Plan Personal Futuro a su PEI individual. Durante el 2012 se continúa el apoyo kinésico a estudiantes con NEEM. *Para el 2013 es una prioridad comenzar a desarrollar el proyecto de Preparación para la vida adulta esto involucra manejar el marco legal para el funcionamiento de la escuela en los niveles laborales (requerimiento de infraestructura, personal, campo laboral, etc) y comenzar a trabajar con las familias respecto a sus proyecciones para el futuro de sus hijos.*

- Durante el 2009 se revisa y reformula el PEI: misión, visión y marco filosófico para incorporar a los alumnos de lenguaje. Además, se reformula el Manual de Convivencia: retiro por parte de la escuela de los alumnos con inasistencias injustificadas prolongadas, y la creación de un pase que entrega la secretaria para los atrasados. Se reformula el Reglamento Interno incorporando el perfil de cargo para cada uno de los profesionales. Se trabaja todo el año en el análisis del Plan de Seguridad (Informe Técnico de bomberos, capacitaciones al personal en Seguro Escolar y Laboral por parte de INP). A partir de Octubre del 2009 se incorpora al equipo de trabajo una Gerente General de la Corporación, quién asume el rol de vinculo permanente entre el equipo interdisciplinario de la escuela y el directorio de la Corporación.

- En el 2010 se trabaja el Proyecto Educativo Institucional con la comunidad educativa socializándolo con los padres y apoderados y recogiendo sus opiniones en un taller. Dentro de este ámbito se realizó una encuesta de satisfacción a los padres.

Por otro lado se incorporaron sugerencias de padres y alumnos en el Manual de Convivencia. Con los alumnos se trabajó en talleres a cargo del departamento de Psicología en los que se abordaron las temáticas de buenas prácticas de convivencia, resolución de conflictos y graduación de faltas y sus respectivas sanciones propuestas por el alumnado. Durante el 2011 se incorporan las sugerencias de los alumnos para la resolución de conflictos y sanciones ante las faltas. Estas fueron trabajadas en el taller con la psicóloga. Durante el 2012 se presenta el proyecto a la comunidad y se trabaja más en profundidad la Convivencia escolar a través del taller de psicología. Desde el Ministerio de Educación llegan orientaciones de que los Manuales deben contener anexos de protocolos de actuación de prevención y en situaciones de violencia escolar (Bullying) y de prevención y ante situaciones de abuso sexual. Por otro lado se entregó una nueva pauta de autoevaluación para la construcción del PEI y a partir de ella la construcción de los planes de mejoramiento, en la que el énfasis está en mejorar la gestión curricular para a su vez mejorar la calidad de los aprendizajes. Por lo que se destinaron reuniones técnico pedagógicas para la aplicación de la pauta. *Para el 2013 se propone:*

- *Reestructurar el PEI en base a esta nueva estructura (áreas de gestión Curricular; Liderazgo escolar y gestión de recursos, cada una con sus dimensiones). También se ve como necesario darle una forma más funcional a este instrumento (definiciones: explicitar las habilidades y actitudes a desarrollar en los estudiantes, definición curricular; currículo cognitivo en los preescolares, currículo por habilidades con su consecuentes evaluaciones de los resultados de aprendizaje. Estructurar anexos con la información de cada año. Para ello se ve como necesario solicitar asesoría a externo.*
- *Conformar un equipo de convivencia escolar para desarrollar los protocolos de violencia escolar y abuso sexual. Además de mejorar el Manual (incluir el cuidado de los equipos computacionales por parte de los estudiantes y docentes y que en cada sala estén las reglas de convivencia).*

Se mejoró el Plan de Seguridad Escolar con asesoría de bomberos de la 7ª Compañía, de la Oficina de ONEMI y del Mineduc, todo lo cual se enmarcó en la contingencia del terremoto de febrero. Además, en el mes de enero la Corporación implementó sistemas de emergencia en la escuela (Barras de pánico en las salidas de emergencias, sirenas de alarma luminosas y sonoras en las aulas y pasillos, detectores de humo en todas las dependencias y alarma con baliza exterior). Estas mejoras en el Plan de Seguridad se plasmaron en la socialización con las familias de los alumnos y en la toma de decisiones de qué hacer en caso de emergencias. Con la comunidad se practicaron simulacros de incendios y de terremotos. Durante el 2011 se realizaron 5 simulacros de situaciones de emergencia, evaluando que en general hubo buena respuesta por parte de los estudiantes y funcionarios, pero se requiere más ensayos en la jornada de la tarde, pues el escenario cambia, por la participación de personas externas en la infraestructura. Para el 2012 se propone instalar señales luminosas en cada sala para avisar el tipo de emergencia que se trata con colores (cada sala conectada a una central – interruptor en secretaría-) y revisar alarma de emergencias (cuando se corta la luz deja de funcionar la señal luminosa). Sin embargo esto no se concreta pues el Directorio evaluó que esto es una inversión que no vale la pena realizar hasta cuando se construya la nueva escuela. *Para el 2013 se propone instalar un timbre luminoso para avisar los cambios de periodos (recreos entrada a clase)*

Se mejoró el Reglamento interno del personal, el cual fue recepcionado por todos los funcionarios. En el 2011 a principios de año, la Gerente general expone a todos los todos los funcionarios respecto a los permisos administrativos, participación en capacitaciones (personales y por parte de la Corporación), normas de uso y administración de los recursos pedagógicos y material educativo. En el 2012 es necesario recalcar el cumplimiento de los plazos, responsabilidades personales y profesionales, fundamentalmente por la incorporación de personal nuevo. Además, se acuerda con Secretaria Ejecutiva los siguientes beneficios:

- Vacaciones del personal: Administrativo: 1 semana en invierno + 3 semanas en verano.
Docentes y profesionales de Apoyo: 2 semanas en invierno y a partir del 15 de enero

- 24 y 31 de diciembre libres
- 2 días administrativos por semestre.
- Para el 2010 se toma la decisión de realizar algunos ajustes curriculares: los alumnos de audición desde los cursos prebásico 4 en adelante trabajarán en la modalidad de sectores de aprendizaje, esto es cada profesor se hace cargo de un sector de aprendizaje correspondiente a la Educación básica (Lenguaje y comunicación, Matemáticas, Ciencias naturales, Historia y geografía) en una sala, y serán los cursos los que roten por ellos. Además cada profesor de sector de aprendizaje es a su vez profesor jefe de un curso y con ellos desarrollará los otros sectores (Tecnología y Artes). Esta innovación fue beneficiosa en cuanto a que los alumnos tuvieron la experiencia de trabajar académicamente con distintos profesores los cuales tenían distintos estilos lo que favoreció su capacidad de adaptación, además de favorecer su autonomía e independencia al hacer uso de su horario y movilidad dentro de la escuela. Para el equipo de profesionales fue muy favorable en cuanto a que cada miembro tuvo la oportunidad de conocer en mayor profundidad a cada alumno, por lo que la visión e intercambio de información se enriqueció haciéndola más sistémica. Esta iniciativa se mantiene para el 2011. En el 2012 se continúa trabajando con sectores de aprendizaje y se amplía la oferta, Karen Pascal imparte Lenguaje y Comunicación a Prebásico 4, Historia y geografía a todos los cursos y Arte a todos los cursos, Verónica Escobar Vera imparte matemáticas a prebásico 4 y tecnología a este curso y básico 2.

Para el 2013 se proyecta continuar con los sectores de aprendizaje y se propone realizar otros ajustes curriculares:

-planificar en torno a metas conceptuales de manera que exista un hilo conductor para todas las asignaturas

- planificar y evaluar por habilidades y funciones cognitivas

- evaluación sistemática y cuantitativa de los aprendizajes (habilidades, actitudes y contenidos)

- modificar el informe JDLA para dar cuenta de habilidades y actitudes

- instalar el currículo cognitivo en los cursos preescolares

Por otro lado al reintegrarse una profesora que se encontraba con permiso post natal, se define que realizará apoyo individual (psicopedagógico) en las áreas requerida por cada alumno. Esto se mantuvo como estructura durante el 2011. En el 2012 Verónica Suarez se encuentra con permiso pre y post natal hasta el mes de octubre, cuando retoma realiza apoyo escolar a Gabriela, Felipe, esteban y Juan. Además René comienza con las evaluaciones de los estudiantes del curso Básico 5 para su tesis de Magíster “Desarrollo cognitivo y evaluación de la propensión de aprendizaje”. Como un comienzo del trabajo proyectado para el 2013. *Para el 2013 se propone que René trabaje acompañando en aula a los profesores para abordar las necesidades grupales e individuales de los estudiantes en relación al desarrollo de funciones cognitivas. A la vez atenderá de manera individual a estudiantes que lo requieran en esta línea de trabajo.*

También en relación a lo curricular durante el año 2010 se comenzó a trabajar en forma más especializada con los alumnos que nos presentan Retos Múltiples, en términos de utilizar instrumentos adecuados para la recolección de información y evaluación, la implementación de estrategias en el aula y la construcción de su Plan educativo individual desde la visión de la familia. Esto se llevó a cavo en el curso Prebásico 2 en el cual participan 2 alumnos con NEEM. Durante el 2011 se trabajó con las alumnas de prebásico 3 y se incorporó a un alumno de Básico 1 y 1 de Básico 3, con los cuales también se aplicaron instrumentos de evaluación y construcción de Plan Educativo individual desde la perspectiva de los retos Múltiples. Durante el 2012 se continúa el trabajo desde la perspectiva de los retos múltiples con 4 estudiantes, se evalúa la necesidad de distribuir mejor los horarios de las niñas de prebásico 4, pues hay instancias de clases en las que no se ven beneficiadas (horarios de talleres de matemáticas y lectoescritura). *Para el 2013 se propone cambiar el horario de atención kinésica en los horarios de talleres grupales de lectoescritura y matemática. Además es necesario un seguimiento mensual con las familias de los planes individuales y comenzar a visualizar las expectativas de su vida futura.*

- A fines del 2010 se incorpora el decreto 170 que entró en vigencia en abril de este año. A partir de los requerimientos de esta normativa el equipo de profesionales en los meses de diciembre y enero (2011) trabajan conjuntamente en reunir los antecedentes de cada alumno en torno a:
 - Fortalezas y necesidades de apoyo para el aprendizaje (pedagógico y psicopedagógico).
 - Fortalezas y necesidades de apoyo en lo curricular (ámbitos o sectores de aprendizaje).
 - Fortalezas y necesidades de apoyo en lo personal social-
 - Para determinar sus NEE. A partir de ellas los apoyos requeridos tanto en la escuela como a nivel familiar.
 - Se establecieron compromisos y acuerdos con la familia.
- Con toda esta información se elaborará su Plan Educativo individual.

Durante el 2012, en los meses de diciembre y enero se preparó la información de los alumnos antiguos para tener en marzo los planes educativos individuales. A finales de año llega instrucciones de MINEDUC de que cambian los formularios únicos. Los alumnos antiguos de audición deben tener el formulario único de reevaluación (que contiene información respecto a su discapacidad y apoyos) y no es necesario que tengan formulario único de ingreso. Para los estudiantes de lenguaje requieren del formulario único de reevaluación y el de ingreso → se reunieron en un solo formulario la información que antes estaba contenida en 5. *En enero del 2013 en las reuniones de equipo se analiza las situaciones de los estudiantes focos de cada curso para modificar las propuestas del PEI de cada uno de ellos.*

1.2 Conducción

- El estilo de dirección que caracteriza la escuela es horizontal, participativo, abierto al cambio y a la innovación. Los profesores se sienten con la libertad de trabajar con

autonomía, por lo tanto es importante destacar que las decisiones se toman a nivel grupal. Si bien existe un Director (a) reconocido por los miembros del equipo de profesionales a quien validan en su rol, éste los involucra en el máximo de decisiones posibles.

- Como mecanismos de coordinación con los distintos actores de la comunidad educativa que apuntan al logro de nuestros objetivos institucionales se encuentran:
 - Las reuniones semanales con todo el equipo interdisciplinario de la escuela, en las cuales se tratan problemáticas específicas de ésta, programación de actividades y tareas a desarrollar mensualmente, se analizan y reorientan las prácticas pedagógicas tanto a nivel individual como grupal. Para el 2011 se proyecta dejar tiempos establecidos para socializar el trabajo de los profesionales de apoyo con los alumnos y cursos (el fonoaudiólogo dará cuenta de cada curso en una semana al mes, la psicóloga se comunicará a través de mails con los docentes respecto a los casos específicos). También se considerará dejar espacios para el análisis de casos para realizar seguimiento de cada alumno. En cuanto a los tiempos destinados para los profesionales de apoyo no se cumplió a cabalidad, por lo que para el 2012 se plantea la necesidad de por lo menos una vez al mes el fonoaudiólogo y psicólogo entreguen información al equipo del proceso con cada niño, sin embargo esto no se cumplió. Durante este año se aumentan los tiempos destinados al trabajo técnico los días lunes además de reunión técnica se dejó un espacio para el desarrollo de proyecto de integración a la enseñanza media y los días jueves se destinó una reunión para el trabajo de desarrollo de propuesta de trabajo en el área pedagógica, sin embargo el año se fue en trabajo de contingencia (Aplicación de pauta de autoevaluación, desarrollo del proyecto Tic y diversidad, etc). *Para el 2013 se mantienen estos espacios de trabajo grupal pero es prioritario destinarlos a lo que fueron diseñados: Proyecto de integración a la Media y desarrollo del currículo cognitivo y por habilidades en la escuela*

Escuela de Audición y Lenguaje Joaquín de los Andes

- Las reuniones mensuales con los padres y apoderados cuyos fines se orientan a informar, exponer y recoger las inquietudes de estos. Durante el 2011 se realizan reuniones mensuales, las primeras se abordan con todos los apoderados para socializar y compartir información respecto al PEI, Manual de Convivencia y Plan de Seguridad, las siguientes se desarrollan por curso (en los casos de los cursos mayores participan los 3 profesores de los Sectores de aprendizaje). Pero se focaliza el trabajo a través de entrevistas personales en las que se entrega la información semestral. En el 2012 se continuó con la misma modalidad.

- Las reuniones del Consejo Escolar (creado el 2005) en las cuales se supervisa la puesta en marcha del Plan de trabajo Anual de este estamento.

- Además, se realizan talleres para padres por los distintos miembros del equipo de profesionales. Para el 2011 se reorientan los talleres para padres en términos de focalizarlos en el aprendizaje de contenidos escolares para que apoyen el aprendizaje de sus hijos. Para ello se realiza un taller de contenidos académicos asociados a LSCh. Sin embargo, se continúa con los talleres para padres por parte de la psicóloga. En el 2012 se continuó brindando el taller de LSCh asociados a contenidos académicos el que se realizó en 2 niveles: 1 para los apoderados de los cursos iniciales y otro para los de los cursos mayores. También con los talleres de la psicóloga. *Para el 2013 se propone continuar con los talleres de LSCh en las mismas modalidades pero ejecutarlos en tiempos acotados 10 clases cada semestre, pues los padres dejan de venir cuando se ofrece durante todo el semestre. Se ofrece en tiempo acotado como una forma de que se organicen para venir.*

-A partir del 2009 se incorporan jornadas de trabajo extraordinarias del equipo de profesionales en las que se analizan temas relativos al currículo (estrategias y metodologías de enseñanza aprendizaje de la lecto-escritura, organización del currículo en la escuela). Durante el 2011 se realizaron para preparar las pruebas de nivelación de los alumnos de audición. Para el año 2012 se propuso trabajar en torno a elaborar una propuesta propia en torno al área de lenguaje el las personas sordas, para ello se decidió

que el profesor René Barra asuma funciones técnicas para recoger y sistematizar las diferentes propuestas y enfoques que existen, desarrollo de la didáctica en la escuela, para finalmente elaborar un documento con la propuesta propia. Lo cual no logramos desarrollar por ocupar los tiempos destinados en otras necesidades de la escuela, por diferencias ideológicas entre los integrantes del equipo. *Como resultado de esto se propone para el 2013 desarrollar un currículo basado en las funciones cognitivas y la planificación por habilidades y que René sea un agente de formación acompañando a los docentes en el aula. Para sistematizar la información se enfatizará la rigurosidad en el registro de planificaciones y evaluaciones de aquellas estrategias y recursos que permitan el desarrollo de estos aspectos para poder realizar un seguimiento y evaluación permanente. Además, con los cursos prebásico 2 y los de lenguaje se enfatizará en la puesta en marcha del currículo cognitivo (desde la distribución del tiempo y el espacio hasta el rol del docente)*

-A partir del 2009 se realizan jornadas de capacitación al interior del equipo de profesionales de acuerdo al análisis de necesidades. En el 2011 se realiza una capacitación en torno a retos Múltiples en cuanto a instrumentos de evaluación por parte de Claudia Flores. Además, la psicóloga de la escuela capacita al equipo en el manejo conductual de preescolares. El profesor René Barra realizó una capacitación en Modificabilidad Cognitiva Estructural: Teoría propuesta por R. Feuerstein la fonoaudióloga Mizzina Velásquez y Directora Socializan el Decreto 170 al equipo de profesores. Durante el 2012 Mizzina realiza capacitación al equipo profesional en Neuropsicología y René en Modificabilidad Cognitiva. Además en el mes de diciembre el equipo recibe capacitación por parte de un relator externo en Planificación por Habilidades. El equipo asistió a Charla y curso Dictado por Joseph Leber de Plasticidad Neuronal y Modificabilidad Cognitiva y participó como observadores de la evaluación dinámica de 2 estudiantes con necesidades especiales.

Escuela de Audición y Lenguaje Joaquín de los Andes

- En la escuela el director y el sostenedor utilizan como mecanismos para atender situaciones cotidianas y emergentes en forma oportuna y pertinente el contacto telefónico y reuniones periódicas. En el año 2008, se ha podido concluir que lamentablemente, en éstas reuniones no se utilizan registros formales de la información y acuerdos tomados, razón por la cual se han diseñado estrategias para resolver este inconveniente, esperando que para el año 2009 se pueda contar con mayores niveles de rigurosidad en la sistematización de la información. Durante el 2009 se realizaron reuniones emergentes entre estas dos instancias hasta que se incorpora el gerente el cual cumple con la función de canal directo. Los acuerdos son registrados y socializados con el resto del equipo. En el 2010 la comunicación entre estas dos instancias se canalizó a través de la Gerente de la Corporación quién coordina y administra. Además durante este año se realizó una jornada en la que participaron miembros del Directorio de la Corporación y el equipo de profesionales de la escuela, en ella se dio cuenta del quehacer y estructura de los diferentes proyectos. Durante el 2011 se canalizó las propuestas, inquietudes y resoluciones a través de la Gerente de la Corporación hasta el mes de septiembre dado su renuncia. En los meses siguientes se han realizado reuniones entre parte del directorio y miembros del equipo para proyectar otras líneas de trabajo de la Corporación (área audiológica) y se realizan reuniones periódicas entre la Secretaria Ejecutiva y la Directora de la escuela para resolver asuntos de la escuela. Durante el 2012 se realizaron reuniones periódicas de Directorio de la Corporación en las que participaron René, Paola y Claudia, lo que facilitó la trasmisión de la información y el contacto más permanente en estas dos instancias.
- Con el fin de asegurar que el PEI oriente las acciones del establecimiento y cohesione a los actores de la comunidad educativa, desde el año 2001 se ofrecen:
 - Talleres para padres.
 - Taller de Lengua de Señas para los padres.
 - Conformación del Centro de Padres.
 - Constitución del Consejo escolar (2005).

- 2010 los alumnos mayores eligen representantes de cursos (primores de Centro de alumno). *Para el 2013 se constituirá el centro de alumnos (Abril)*
- Desde el año 2001 se han contemplado estrategias que orientan el logro de los objetivos institucionales y la calidad de los procesos pedagógicos, dentro de las que se mencionan:
 - La implementación de talleres complementarios para nuestros alumnos (los cuales varían en temáticas de acuerdo a las nuevas necesidades que demandan). A partir del 2010 se incorporan como talleres estables para los alumnos de audición (desde el prebásico 4) en la jornada alterna el de lecto-escritura y de matemáticas, los cuales son fundamentales para el fortalecimiento de los aprendizajes de los alumnos. Durante el 2011 participan los alumnos de prebásico 3 en los talleres complementarios. Además, se incorpora el taller de teatro en lengua de señas como parte del currículum y se retoma el taller de teatro negro para los alumnos de básico 3 y básico 4. Además, se desarrolló el taller grupal con la psicóloga en el que participaron los cursos prebásico 3, básico 3 y básico 4. En el 2012 los estudiantes tuvieron talleres complementarios Taller con la psicóloga, de lecto escritura, matemáticas, teatro negro y de lengua de señas, además de música para estudiantes con retos y otro para estudiantes de básico 2 y 5, taller de psicomotricidad para los estudiantes de Prebásico 1 y los de lenguaje, y los de prebásico 4 y básico 2. *Para el 2013 se proyecta continuar con esta oferta e incorporar el de artes en los preescolares.*
 -
 - La atención psicológica al grupo familiar mediante entrevistas y talleres ampliados por parte del profesional. Durante el 2010 se implementan las visitas domiciliarias como parte del trabajo del departamento de psicología con las familias. Durante el 2011 la psicóloga continuó desarrollando talleres para los padres de Audición y los de lenguaje. Además realizó una jornada con los padres de Audición para tratar temáticas relativas a los procesos familiares en torno a la aceptación de la sordera de sus hijos y

las expectativas respecto de ellos. Para el 2012 se continuó en esta línea, considerando que es necesario focalizar el trabajo con las familias en torno al apoyo escolar para sus hijos y en caso de que los padres requieran atención psicológica sean derivados a las redes correspondientes. *Para el 2013 el apoyo psicológico a los estudiantes y sus familias se focaliza en algunos niños y el resto se abordará en los talleres grupales por curso y los para los padres*

- Dentro de la institución existen roles y funciones específicas que son asumidas y llevadas a cabo por la dirección, UTP, docentes, fonoaudiólogo, psicólogos, kinesiólogo. En el Plan anual de trabajo se reorientan y definen las responsabilidades colectivas del equipo interdisciplinario y se señala el seguimiento de dichos roles para su óptimo funcionamiento dentro de la escuela (referida a disciplina, cumplimiento de normas, responsables de información y difusión, del diario mural, completación de actas, registro de acuerdos de reuniones técnicas, entre otras).
- A partir del 2009 se han establecido protocolos para la atención de posibles ingresos: primero se fijará una entrevista con la familia por parte de la Directora y miembros del equipo para recavar información inicial. Posteriormente, si es necesario se realizará la anamnesis por parte de la fonoaudióloga, para luego ser evaluado por los especialistas en las áreas auditiva, pedagógica y fonoaudiológica y, de ser requerido se citará a evaluación psicológica. Con toda esta información, y de acuerdo a cada caso, se elaborará un informe resumiendo los resultados y sugerencias, el que se entregará a la familia en una entrevista con los miembros del equipo.
- En el caso de los menores que no presenten dificultades auditivas, como trastornos de la comunicación, se acogerá a la familia y luego el equipo determinará qué orientaciones se les entregarán y si es necesaria una evaluación y/o posible intervención.
- Durante el 2008 existe una carencia referida a los mecanismos del equipo directivo para evaluar la efectividad del liderazgo partiendo desde la falta de registro de acuerdos y

programaciones, puesto que las reuniones mensuales de equipo interdisciplinario y las del consejo escolar han sido insuficientes debido a la falta de aplicación, rigurosidad y sistematización de los procedimientos para alcanzar dichos fines. A partir del 2009 se diseñan estrategias para realizar un mejoramiento de lo señalado anteriormente. El equipo distribuyó responsabilidades para el registro y seguimiento de acuerdos, planificaciones y evaluaciones de los distintos aspectos involucrados en el PEI, lográndose reunir los registros (actas de reuniones técnicas, sistematización de la información de reuniones de trabajo, actas de consejo escolar, actas de reuniones de apoderados, actas de reuniones de centro de padres) lo cual permitió al finalizar el año hacer una retroalimentación más completa del proceso.

En el 2010 se implementa además de lo anterior una carpeta por curso o sector de aprendizaje en el que se archivan todas las evaluaciones de los alumnos, como una forma de incorporar al registro los antecedentes relacionados con el currículo y aprendizaje se solicita a los profesionales que además lleven un registro audiovisual de su quehacer. También se considera el tomar acta de todas las instancias en las que se reúnen los profesionales: Reuniones de trabajo técnico extraordinario, las de capacitación al interior del equipo y el trabajo desarrollado en el mes de enero. Por otro lado se tiene la documentación referidas a los talleres tanto con los alumnos como con los apoderados de los talleres (planificación, resultados y registro fotográfico). En el 2011 se incorporan 2 archivadores por cursos o sector de aprendizaje, en uno se guarda el material técnico pedagógico del profesor (planificaciones anuales, bimensuales y semanales con sus registros de evaluación y los Planes educativos individuales de cada alumno) y el otro contiene respaldo de lo realizado en aula. Además, para completar la información solicitada para cumplir con los requerimientos del decreto 170 como equipo diseñamos una planilla que contempla toda la información de cada estudiante referida a fortalezas, necesidades de apoyo, condiciones para el aprendizaje, necesidades de apoyos, etc, las cuales son una fuente de información para las modificaciones curriculares. *Para el 2013 se propone que los docentes elaboren evaluaciones consecuentes con las planificaciones por habilidades y que realicen el análisis cuantitativo de ellas (grupal e individual) por*

evaluación y por el año para poder tener datos duros en torno a mejorar los aprendizajes en miras a las evidencias que solicitará la Agencia de calidad que comenzará a operar en este año

1.3 Alianzas Estratégicas

- La institución ha contemplado dentro del Proyecto Educativo Institucional generar vínculos con otras instituciones escolares para contribuir al conocimiento y experiencias que permitan el continuo aprendizaje entre alumnos y profesionales.
 - Durante el año 2005 sólo se tuvo situaciones aisladas tanto de salidas como de visitas de colegios y jardines infantiles, en donde se compartieron actividades en común entre profesionales y alumnos.
 - Durante el 2006 se participó en diversas actividades con alumnos de escuelas regulares de nuestra comuna. Participamos en la Feria de Ciencias EXPLORA Chile, y ferias científicas del Colegio Montessori y American School. Por otro lado también se compartió experiencias de Terapia Homa con alumnos de Colegio Montessori.
 - Durante el 2007 se participó nuevamente de la Feria científica del Colegio Montessori y se realizaron variadas actividades culturales, recreativas y deportivas con los alumnos y profesores del 7º básico del Colegio Pumahue.
 - Los alumnos de la escuela participaron en 2007 en las Olimpiadas Nacionales de Sordos organizada por la Escuela Los Eucaliptos, en Puerto Montt, compartiendo con escuelas de sordos de todo el país. En 2008 nuevamente participaron en este evento deportivo, organizado en la ciudad de Rancagua. En el 2009 los alumnos participaron de las olimpiadas que se realizaron en Santiago.
 - Durante el 2009 los alumnos de la escuela participaron de actividades de integración:
 - Con los alumnos del colegio Montessori participaron de un encuentro de football.
 - Con los alumnos del colegio Pumahue celebramos el día de la solidaridad en una actividad cultural.

Escuela de Audición y Lenguaje Joaquín de los Andes

→ Con los alumnos sordos de la escuela especial Eucaliptos participamos de la celebración en la plaza del día internacional de la Hipoacusia y del cierre del curso Aprendizaje escolar y LSCH.

- En el 2010 los alumnos sordos de la escuela participaron en el Consejo Comunal de Infancia en el que compartieron con jóvenes de la comuna. Asimismo celebraron con otros jóvenes sordos el día internacional de la hipoacusia. En el marco del proyecto de teatro realizamos un encuentro regional de teatro en el cual participaron jóvenes de Puerto Montt y Chiloé.
- En el 2011 los alumnos de Audición de la escuela tuvieron la oportunidad de compartir con alumnos de 3º y 4º Medio del Liceo Naciones Unidas, compartiendo en la escuela y en las dependencias del Liceo, como una forma de acercamiento a lo que vendrá para el futuro. Además, los cursos básico 3 y básico 4 participaron en el concurso de cuentos del Colegio Puerto Varas, obteniendo premiaciones en su categoría, y sus cuentos fueron publicados junto con los ganadores de otras categorías.
- En el 2012 los estudiantes de la escuela compartieron con estudiantes de 3º del Colegio San Javier, tanto en nuestro establecimiento como en su unidad educativa. Nuevamente participaron del concurso Cuento Varas, obteniendo premiaciones en su categoría. Los cursos Básico 4 y Básico 5 participaron del concurso Wikirin obteniendo el 3er lugar.
- En el año 2005 los docentes de la escuela asistieron a un curso de perfeccionamiento otorgado por el Ministerio de Educación en donde se establecieron los contactos necesarios con docentes de educación preescolar y especial de colegios y jardines con el fin de generar espacios de encuentro y participación entre ambas instituciones programadas a realizarse durante el 2006, lamentablemente, no se mantuvo la continuidad en este ámbito. Durante el 2009 una profesora y una técnico de la escuela participaron del curso dictado por MINEDUC “Lengua de señas Chilena y aprendizaje escolar”. En el 2010 un docente, una madre líder y la directora participaron en el curso dictado por Mineduc “Orientaciones y Criterios Curriculares para educar a estudiantes que Presentan Necesidades Educativas especiales Múltiples y Sordo-ceguera”.

En el 2011 los profesionales de la escuela participan en el curso “TICs. Herramientas para las NEE” dictado por el MINEDUC en el marco del proyecto Enlaces adjudicado el 2010.

- En el 2012 los docentes de la escuela participan del proyecto Tics y diversidad con estudiantes sordos, y en el marco de este proyecto se capacitan en el uso de la herramienta tecnológica Mimio teach . Un docente de la escuela obtuvo una beca en el curso online “Curso de herramientas tecnológicas para atender la diversidad en el aula” SEDETI y ENLACES. Un docente participa de la capacitación en psicomotricidad “Contenidos psicomotores y su relación con el aprendizaje”

- Durante el 2006 y 2007 se participó de reuniones mensuales de escuelas especiales de lenguaje y de escuelas especiales organizadas por el DEPROVEDUC, en las que se compartió con profesionales de estas diferentes realidades. Además, en el año 2007 dictamos el curso “Enfoque interdisciplinario del niño sordo” destinado a profesionales de salud y educación con el fin de sensibilizar e informar acerca de esta temática convocando a profesionales de diferentes comunas y regiones del país. Durante el mes de Aniversario se realizaron charlas en Universidades de la Comuna para hablar acerca de la sordera.

En el 2010 los profesionales de la escuela dictaron charlas de sensibilización y difusión en el contexto de la colecta y del proyecto de teatro para dar a conocer la experiencia en torno a este arte. En el 2011 además de las charlas de sensibilización y difusión profesionales de la escuela dictaron charlas en temáticas relativas a la sordera y sus implicancias en la Universidad Santo Tomás en las sede de Puerto Montt y Valdivia.

En el 2012 continuamos con las charlas de sensibilización y difusión, y profesionales de la escuela dictaron clases a estudiantes universitarios de educación y del área de salud. Profesionales de la escuela junto con Chile crece contigo organizaron el curso “Detección e intervención temprana de los Problemas auditivos y del lenguaje. Profesionales de la escuela participan en jornadas organizadas por el MINEDUC dando a conocer la experiencia de nuestra escuela en torno al proceso de autoevaluación y construcción del PEI y la aplicación del instrumento COACH

- La institución ha contado con la colaboración de distintas instituciones y servicios públicos y privados, los cuales han aportado positivamente al desarrollo de algunos proyectos e iniciativas de la escuela para el mejoramiento de la calidad de educación:
 - A partir del 2005 se ha contado con la presencia periódica (cada tres meses) de un profesional médico otorrinolaringólogo quién realiza el diagnóstico de ingreso a la escuela, los controles y tratamientos a los alumnos de audición, indicando ayudas técnicas y colaborando en la postulación de éstas.
 - Desde el 2007 se cuenta con el contacto directo con un Profesional Neurólogo Infantil que acompaña el tratamiento de nuestros alumnos.
 - Se han establecido redes con otros profesionales de salud (terapeutas florales, pediatras). Durante el 2011 a través el Directorio de la Corporación gestionamos la colaboración de pediatras voluntarios, quiénes realizaron el examen de valoración de salud para el ingreso de los alumnos con TEL de acuerdo a la normativa del decreto 170.
 - Se han establecido contactos periódicos (al menos una vez al año) con los consultorios de la comuna para difundir la labor de nuestra institución.
 - Además se está coordinados con Teletón para la atención conjunta de nuestros alumnos.
 - En el año 2007 se contó con un profesional voluntario de Trabajo social quién elabora los informes sociales para la postulación a ayudas técnicas de nuestros alumnos al FONADIS. En el 2010 se contó el apoyo de una Asistente Social, quién es madre de uno de nuestros alumnos y nos colabora voluntariamente en las postulaciones a ayudas técnicas de nuestros alumnos.
 - Durante el 2010 establecimos contacto con la educadora a cargo de la Red Comunal de Chile Crece Contigo, con lo cual hemos estado en red.

- En el ámbito educacional:
 - A partir del 2004 con la Universidad San Sebastián y Santo Tomás, se establecieron sistemas de colaboración mutua brindando charlas sobre temáticas específicas

(integración, audiología, sordera, otros) y hemos sido centro de práctica para técnicos y educadores.

- Durante el 2006 se incorporaron alumnos en práctica de la Universidad de los Lagos en Educación de Arte, mención Teatro y Cine, lo cual generó productos audiovisuales que hasta la actualidad son utilizados en la promoción de nuestro establecimiento educativo.

- En el año 2008 se estableció un convenio de colaboración mutua con la Universidad Austral de Chile, con las carreras de Fonoaudiología (para evaluación, diagnóstico y tratamiento de trastornos de lenguaje), Tecnología Médica (para la evaluación audiológica de los alumnos y la posibilidad de hacer detección temprana) y con la carrera de Psicología con alumnos en práctica profesional en las áreas clínica y educacional (Durante el 2009 las alumnas de psicología educacional apoyaron el trabajo de gestión en cuanto a completar el PEI, recopilar información respecto a los padres y autocuidado del equipo de profesionales. En el 2010 solo se cuenta con alumnos del área educacional y se focaliza el trabajo en gestión escolar desarrollando estrategias para mejorar los aprendizajes de los alumnos siendo el nexo entre la escuela y el hogar) Este año se incorporan alumnos de la carrera de Educación Física de la Universidad de las Lagos. Además, contamos con la participación de alumnos de la carrera de Diseño de la Universidad Santo Tomás, quienes realizaron un documental de la compañía de teatro la Oreja.

En el 2011 continuamos con alumnos de la UACH de las carreras de Fonoaudiología, Psicología y Tecnología médica, pero además se incorporan alumnos de la carrera de Educación Diferencial. De la Universidad Santo Tomás tuvimos por primera vez alumnos de la carrera de kinesiología. Del instituto Valle Central tuvimos alumnos de la carrera de Técnico en Educación Diferencial y del Instituto AIEP tuvimos un alumno en práctica de la carrera de Técnico en Educación Física. Este año no contamos con alumnos de Educación Física de la Universidad de los Lagos.

En el 2012 contamos con estudiantes de la UACH de fonoaudiología, tecnología Médica, Educación Diferencial. De la Universidad Santo Tomás contamos con estudiantes de kinesiología. De la Universidad de los Lagos contamos con estudiantes educación Física.

Escuela de Audición y Lenguaje Joaquín de los Andes

- La Corporación que sustenta la escuela ha establecido redes con empresas privadas y, a partir del 2001, con la Fundación Alemana para el Desarrollo, la cual ha colaborado con la implementación y equipamiento de la escuela (ampliación de infraestructura, computadores, fotocopiadora y material específico para el aprendizaje). Gracias al apoyo de la Fundación Alemana, en el año 2007 se adquirió un furgón para el traslado de los alumnos en actividades de terreno, y las actividades semanales de educación física, servicio que el 2008 se amplió al traslado de los alumnos a la escuela y a sus hogares.
- En el 2012 contamos con la colaboración de la empresa Marine Harvest quienes nos aportan parte de las ganancias de la sala de ventas para el financiamiento del proyecto.
- Dentro de las competencias de la escuela y que han permitido generar instancias de trabajo con la comunidad, se encuentra el curso de Lengua de Señas otorgado desde el año 2004 tanto para los padres de los alumnos, como para la comunidad en general, habiendo participado en éste diferentes profesionales del área educativa, de salud, estudiantes, familias, entre otros. En el 2007 se incorpora curso de Lengua de Señas Nivel Avanzado. En el 2009 se realiza curso cerrado para el personal de la Intendencia. En el 2010 se incorpora un joven sordo como co-monitor a los cursos de nivel 1. Durante el 2011 además de los cursos de señas abiertos a la comunidad se desarrolla un curso para los apoderados de la escuela en base a los contenidos académicos, como una forma de ser un sustento para que puedan apoyar a sus hijos en el proceso de aprendizaje. En el 2012 los cursos para padres se dan en 2 modalidades un nivel básico para los padres de los cursos iniciales y el tradicional asociado a los contenidos académicos.
- Desde el año 2003 se instauró el mes de la hipoacusia (octubre, mes de aniversario), durante el cual se realizan distintas actividades, las cuales han variado desde recorrer la ciudad para entregar información acerca de la escuela y la sordera con la participación de toda la comunidad educativa (alumnos, padres y profesores) hasta actividades de integración con otras escuelas (cine y teatro para sordos). En el 2009 fuimos invitados a participar de la celebración del día internacional de la Hipoacusia en un acto público en la

Escuela de Audición y Lenguaje Joaquín de los Andes

plaza de armas (en el mes de septiembre). En el 2010 junto con la comunidad de personas sordas (Club Cultural de Sordos de Puerto Montt) celebramos el día de la Hipoacusia con una marcha y acto en la plaza de armas de la ciudad. Por otro lado celebramos nuestro 10º aniversario con actividades el Mall de costanera, contamos con apoyo de la agrupación de actores de Puerto Montt quiénes apoyaron con una “mojiganga”. En el 2011 participamos de la celebración del día de la persona sorda con una marcha por el centro de Puerto Montt, y lo celebramos internamente con actividades en la escuela y para nuestro aniversario con una caravana de autos por el centro de la ciudad. El 2012 celebramos el día de la personas sordas con actividades al interior de la escuela

- En el año 2007 alumnos de la escuela y menores sordos integrados en escuelas regulares participan del programa TAV. Esta actividad continúa el 2008, y seguirá vigente para 2009. en el 2011 se atiende a 3 estudiantes de la escuela en este Programa. En el 2012 se atiende a 6 menores de la escuela y 6 externos en el Programa. Además en este año se gestiona el incorporar a 3 empresas como socios de la Corporación para que apoyen con parte del financiamiento del proyecto.
- A partir del 2006 se han detectado dificultades en el aumento de la matrícula, especialmente en los cursos de audición. Lo cual ha generado grandes dificultades económicas, administrativas y organizacionales. Esto refleja la necesidad de planificar estrategias de difusión y reconocimiento por parte de la comunidad. En el 2008 se canaliza esta iniciativa con el trabajo conjunto con alumnos en práctica de la carrera de Psicología. Para el 2009 se planifica en el mes de enero difundir a través de las radios el proceso de matriculas. La matricula total en este año fue de 36 alumnos (13 lenguaje y 21 en Audición). Además, atendimos a 2 niños que fueron derivados a la Corporación para ser orientados por el equipo interdisciplinario, los que posterior a su evaluación, ingresan a la escuela el 2010. Es importante señalar que a comienzos del 2009 se pintó la fachada

Escuela de Audición y Lenguaje Joaquín de los Andes

exterior de la escuela de color naranja, haciéndola más llamativa y reconocida por la comunidad.

En el 2010 contamos con 5 cursos de audición llegando a tener una matrícula de 27 alumnos e esta área y de 21 en TEL, en los cursos Medio Mayor y Primer Nivel de Transición, los cuales hacen un total de 47 matriculados (el mayor número a lo largo de nuestra historia). Es importante señalar que se instaló un letrero exterior en la escuela en el que se detallan las diferentes líneas de acción (escuela de sordos, escuela de lenguaje, programa Auditivo Verbal, moldes y audífonos), lo cual ha contribuido a darnos conocer a la comunidad. Durante el 2011 contamos con una matrícula de 41 estudiantes, 26 de los cuales pertenecen a los 5 cursos de audición (teniendo 3 ingresos nuevos en esta área). Los 15 restante pertenecían a los cursos de TEL (Medio Mayor y Primer Nivel de Transición). Durante el 2012 contamos con una matrícula de 38 estudiantes, de los cuales 26 corresponden a los cursos de audición (4 ingresos) y 11 a los de lenguaje. *En marzo del 2013 se hará una campaña radial para aumentar la matrícula de lenguaje*

- Durante el 2009 se implementaron 2 proyectos adjudicados con fondos concursables. La adquisición de Instrumentos musicales e implementación de un taller de música para los alumnos de la escuela (Fondo Social Presidente de la República). Este taller se llevó a cabo con la colaboración de 2 voluntarios y se realizó una vez por semana con los alumnos de audición y de lenguaje. El proyecto de implementación de un taller de teatro para niños sordos adjudicado por Fonadis, se realizó 2 veces por semana con los alumnos sordos. Este taller tuvo como resultado una obra teatral en lengua de señas (¿Dónde está la verdad?), la que fue presentada en distintas instituciones sociales (Universidades, colegios, teatros comunales), lo que significó una mayor cobertura de las redes existentes. Además, en forma paralela los alumnos sordos de la escuela venían trabajando desde el 2008 en teatro negro (con la obra un Paseo Mágico), por lo que se agregó otro montaje en esta técnica, el cual también itineró en distintas instituciones.

En el 2010 nos adjudicamos un nuevo proyecto de teatro con Senadis el cual se ejecutó en un taller de teatro visual, dos veces por semana a cargo de 2 monitoras. El montaje

“Wanted (se busca)” se presentó en las Universidades Austral y de los Lagos, y en el teatro Diego Rivera. Este proyecto también contempló la realización de un Encuentro Regional de Teatro de Sordos en el que participaron el Liceo Galvarino Riveros de Castro y el Liceo industrial de Puerto Montt.

Por otro lado con el taller de música se presentó la obra de música instrumental “Sub.momentos” en la Biblioteca Regional de Puerto Montt a cargo del monitor voluntario.

Durante el 2011 no contamos con proyectos de fondos concursables, pero se mantuvo el funcionamiento del taller de teatro en lengua de señas y el de teatro negro. Como producto de éstos se presentó “Wanted (se busca)” en la sala Mafalda Mora de la Casa del Arte Diego Rivera en el marco de la temporada estudio del a Agrupación de Actores de Puerto Montt en la Universidad Santo Tomás. Y el montaje “Un Paseo Mágico de teatro negro en el teatro Diego Rivera. Durante este año ejecutamos el Proyecto ENLACES, implementando 4 aulas con computadores, y a la escuela con un Notebook cargado con recursos educativos, un Data y un telón. Los cuales fueron ampliamente utilizados para el desarrollo de los aprendizajes.

Durante el 2012 nos adjudicamos 2 proyectos. Proyecto de Tics y Diversidad con estudiantes sordos, el cual fue un piloto del MINEDUC, en que la escuela participó con el cursos Básico 2, con el cual se implementaron recursos tecnológicos como Mimio Teach, Proyector Data, telón, filmadora, software educativos para personas sordas (Bartolo, Enciclopedia de Matemáticas) recursos como el Araword para generar experiencias de aprendizajes que respondieran a características de las personas sordas. El otro proyecto correspondió a la Itinerancia de la Compañía de teatro por 2 comunas de la región este fue postulado por el Centro de Padres al FNDR. En esta ocasión la Compañía mostró 3 cortos teatrales representativos de los estilos absurdo, épico y clásico (“Mini montajes: La guerra, la obra y la familia” respectivamente) en los teatro Diego Rivera, La Paloma de Puerto Montt y Sofia Hott de Osorno

- Como proyección para los siguientes años está pendiente ser un centro de reunión de niños y jóvenes sordos llegando a ser un espacio para la conformación de una comunidad

de sordos. El 2009 se crea el Club de Sordos de Puerto Montt, en el que participan alumnos de nuestra escuela, jóvenes y adultos sordos de la comuna. Como institución se les ofrece el local de la escuela para sus reuniones y el apoyo de profesores para asesoramiento legal. Durante el 2010 la escuela sirvió de punto de reunión de los miembros del Club Cultural de Sordos de Puerto Montt, de las cuales participaron algunos alumnos y sus familias. Además, recibimos la visita de 2 jóvenes sordos profesionales estadounidenses, quienes realizaron talleres con los alumnos y apoderados en relación a la educación y cultura de las personas sordas. En el 2011 el Club Cultural de Sordos de Puerto Montt continuó reuniéndose en la escuela. En el 2012 el club se reúne en el Liceo Industrial por ser un mejor espacio, se pierde el contacto con ellos

1.4 Información y Análisis

- En la escuela se disponen de mecanismos oportunos para la toma de decisiones. Uno de estos son las reuniones técnicas que se realizan semanalmente. Las decisiones que surgen en este contexto, son respaldadas por informes técnicos de cada uno de los miembros del equipo profesional de la escuela. Asimismo se involucra a los padres para la toma de decisiones tales como diseño del uniforme escolar, funcionamiento de furgón, participación en las olimpiadas de sordos, giras de estudio, actividades que la comunidad educativa realizará para juntar fondos, etc.
- Dentro de las instancias para dar cuenta pública de los avances y logros alcanzados tenemos las reuniones mensuales de apoderados, el consejo escolar, reuniones con los directivos de la Corporación y la cuenta anual que realiza la Directora de la escuela en un acto público, antes del término del año escolar o al principio del periodo siguiente con toda la comunidad educativa. A partir de 2008 se incorpora en la cuenta pública la rendición de subvenciones. En el 2009 esta información se incorpora al balance de la Corporación que se realiza en abril de cada año.

- Los profesionales del equipo interdisciplinario se entrevistan con los padres de los alumnos y con otros profesionales tratantes para recabar información en torno a la situación particular del alumno y también para recoger inquietudes y necesidades a nivel familiar. A partir del 2011 se incorpora como modalidad de trabajo el tener entrevistas con los padres en los periodos de evaluación determinados por el decreto 170 (evaluación diagnóstica de ingreso, evaluaciones de proceso y reevaluación) para incorporarlos al proceso y construcción de los Planes Educativos individuales.
- Durante el periodo de práctica profesional de los alumnos de las distintas carreras en convenio, se realizan reuniones entre la Directora y profesor guía de la escuela y los directores o coordinadores de carrera, con el fin de supervisar y proyectar el proceso de colaboración mutua. Además, para los alumnos de psicología y fonoaudiología los profesionales responsables del equipo interdisciplinario participan de sus exámenes de práctica, como parte de la comisión evaluadora.
- A partir del 2008, con la incorporación de un alumno en práctica de psicología educacional se establece como necesidad generar, diseñar y establecer la aplicación de instrumentos estructurados (encuestas y entrevistas) para recoger con mayor profundidad las necesidades, inquietudes, expectativas y propuestas de los padres y familias de nuestra escuela, debido a la dificultad que tienen éstos para expresar su opinión en forma pública. Las mencionadas encuestas fueron aplicadas a un sector específico de la población total de padres y apoderados (cursos de audición). También se incorporó dentro de esta línea de la psicología el autocuidado en el trabajo en equipo.
En el 2009 con la colaboración de alumnas en practica de psicología se aplicó una encuesta a todos los padres de la escuela para conocer el nivel de información que estos manejaban respecto al quehacer de los profesionales de apoyo, de los directivos, actividades programáticas y extraprogramáticas, sectores de aprendizaje y contenidos a aprender por sus hijos. Durante el 2010 se aplicó una encuesta de satisfacción a los padres una vez realizado el trabajo de socialización del PEI. En el 2011 se aplicó por

primera vez una encuesta de satisfacción y primer sondeo de expectativas a los tres estamentos de la entidad educativa (Apoderados, equipo de profesionales y estudiantes). En el 2012 no contamos con estudiante de psicología el 2do semestre y no realizamos encuesta, no tuvimos la capacidad para elaborarla. Esto nos deja en evidencia la necesidad de contar con profesionales de esta área, por lo que es necesario evaluar la posibilidad de establecer convenio con otra Universidad para cubrirlo

- En la línea de psicología clínica se ve como necesidad el conocer con más profundidad a nuestros alumnos, es por ello que durante el 2008 se evaluó a los alumnos del curso Básico 1 con test proyectivos que permitieron recoger información acerca de su autoconcepto, relación y comunicación con los padres. En el 2009 se sigue con esta línea y se termina de evaluar a los alumnos de Básico 1 y 2. Después de este trabajo se realizó retroalimentación con las familias de ellos y se comenzó con la intervención de los que lo requerían (esta intervención tuvo relación con el trabajo de autoestima). Durante el 2010 se evaluó a algunos alumnos de los cursos prebásicos, quedan pendiente los nuevos ingresos. Durante el 2011 se terminó de evaluar a los alumnos de los cursos iniciales, queda pendiente los de prebásico 1. Durante el 2012 se evaluó a los estudiantes del curso Prebásico 1.
-
- Durante el 2009, con la colaboración de alumnas en práctica de psicología se elaboraron boletines semestrales, dando cuenta a la comunidad educativa de las actividades realizadas a nivel escuela, consejo escolar, centro de padres y en los cursos. Además, se incorporó información cultural comunal. Esta actividad se lleva a cabo en forma semestral año a año. En el 2012 no tuvimos estudiante de psicología el 2do semestre, por lo que entregamos boletín en este periodo
- Durante el 2010 se remodeló la página Web de la Corporación, siendo la gerente quién la actualiza constantemente con información relevante tanto de la escuela como de la Corporación. El 2012 René actualizó noticias en la página.

- Durante el 2011 la alumna en práctica de psicología educacional crea el Blog de la escuela (<http://diariojoaquindelosandes.blogspot.com/>.) y crea trípticos y dísticos informativos para la comunidad educativa en temáticas relativas a Manejo Conductual , Bullying y Grooming. El 2012 se evalúa que el blog es poco funcional y se propone crear un Facebook de la escuela, no se concreta en este periodo. *Para el 2013 se propone crear un Facebook de la escuela*

2. GESTIÓN CURRICULAR

2.1 Organización Curricular

- En el área de Audición, el trabajo pedagógico se organiza recogiendo los planteamientos del decreto 86/90 que señala que los grupos de niños no sean superiores a 8 alumnos, que las evaluaciones sean diferenciadas para cada alumno y la posibilidad de realizar adaptaciones curriculares de acuerdo a las necesidades y características de cada uno de ellos. Además, se complementa con los decretos 32/2002 (para la enseñanza básica) y el 289/2001 (para la Educación de Párvulos) de los cuales recogemos los sectores y subsectores, objetivos y contenidos mínimos obligatorios realizando adecuaciones individuales y grupales.

Durante el 2011 los alumnos de los cursos básico 2, básico 3 y básico 4 rinden eximes de nivelación de estudios. Se decide esperar a mayor claridad por parte e Ministerio de Educación respecto a los planes que regirán la educación especial en el futuro próximo.

Para el 2013 es necesario consultar en Mineduc y escuela Arturo Prat los plazos para que el 8º rinda pruebas de nivelación, obtener su licencia de Básica e ingresar a la Media.

- Para asegurar una adecuada progresión y coherencia de los contenidos en los niveles, ciclos y cursos se ha realizado un análisis de los contenidos propuestos por los planes y programas del currículo regular con los cuales se ha elaborado una pauta de habilidades y destrezas graduada en orden creciente de complejidad para cada uno de

los cursos. Durante el 2010 en los Sectores de Ciencias, Historia y Geografía y Matemáticas se trabajan los contenidos de los cursos correspondientes a Básica. Se realizaron adecuaciones curriculares en cuanto a la presentación visual de los contenidos y en relación a las evaluaciones (interrogaciones orales, y adecuación lecto-escrita de las pruebas). En el sector de Lenguaje y comunicación se requiere de mayores adecuaciones en cuanto a mejorar el nivel lecto-escrito de los alumnos, implementación del diccionario personal y uso de la clave Fitzgerald para el uso de gramática.

- En el 2011 se replantean los aspectos a evaluar en cada alumno, ya no solo contemplando las pautas de evaluación que contienen los contenidos académicos sino que se hace necesario incorporar aspectos como estilo de aprendizaje, habilidades, aspectos personales y sociales, como también las expectativas y recursos con que cuenta la familia para apoyar el aprendizaje. Se intentó evaluar a los alumnos con test estandarizados pero no fueron adecuados a sus características. 2012 respecto a la planificación, desarrollo de la clase y la evaluación en aula se analiza que el trabajo ha está focalizado en los contenidos, y que con esto no hay resultados de aprendizajes claros, por lo que se decide enfocar el proceso de enseñanza aprendizaje en base al desarrollo y evaluación de habilidades, lo que implicará que para el año *2013 se modificarán los indicadores de logro, y por lo tanto el informe al hogar.*
- En el área de Lenguaje se trabaja con el decreto 1300/2001, complementado con la propuesta curricular de la educación parvularia (decreto 289/2001). A partir del 2011 se utilizan los formularios contenidos en el decreto 170, para dar cuenta de la evaluación integral de ingreso y la reevaluación de fin de año.
- En el área de Lenguaje se agrupa a los niños en base a criterios etáreos, de acuerdo a lo planteado en el decreto 1300/2001. En el área de Audición los grupos se conforman de acuerdo al cumplimiento de los objetivos planteados para el nivel, sin perder de vista las características etáreas. Para ello se revisaron pautas de desarrollo evolutivo, construyendo las listas de cotejo para cada uno de los grupos de trabajo. *Para el 2013*

se hace necesario considerar el reformular las pautas contenidas en el informe al hogar, las que están diseñadas en función de los contenidos, y sería mas relevante poderlas elaborar en función de habilidades.

- Hemos detectado la falta de instrumentos para evaluar las conductas de entrada de los alumnos de primer ingreso. Por lo anterior, el equipo de profesionales se propone realizar una batería diagnóstica. Es por ello que en el 2009 el departamento de psicología propone baterías para la evaluación de esta área (Intelectual: Escala manual de Weschler. Emocional: Pruebas gráficas (test de la familia, HTP), CAT-a y CAT-H, test de Luscher). Además, para la evaluación del ámbito pedagógico se adquieren las pruebas piagetanas. Se fijó como protocolo para el ingreso que se realice una evaluación pedagógica, auditiva y fonoaudiológica. Durante el 2010 en las reuniones de trabajo técnico-pedagógico se realizó una pauta del desarrollo lingüístico oral y de señas que nos permitirá sistematizar este aspecto tanto en la evaluación de ingreso como para el seguimiento del proceso de cada alumno. Para el 2011 se propuso trabajar en torno a evaluar la competencia lingüística de los alumnos de audición, con la idea de elaborar un instrumento en base al análisis de bibliografía y solicitar apoyo a otras instituciones. Esto no se concretó debido a que se canalizó el trabajo técnico pedagógico en la preparación de las pruebas de nivelación. Para el 2012 se propuso elaborar una propuesta propia en cuanto al desarrollo del lenguaje en los alumnos sordos, la que contemple la alternativa capacitación en le área de evaluación de la competencia lingüística. Para ello los profesores de manera independiente tomaron un curso one line de Pauta de Evaluación de la Lengua de señas. *Para 2013 se hace necesario que quiénes lo tomaron lo puedan compartir con el resto del equipo para analizar los recursos que ofrece y ver su pertinencia con las necesidades de la escuela*
- Para poder dar continuidad de estudios a nuestros alumnos de audición, año a año se crean los cursos necesarios para asegurar que completen la enseñanza básica. El 2012

DEPROVEDUC nos informa que el trámite administrativo no corresponde a creación de curso, sino que informar el cambio de estructura de un año al otro.

- Para poder brindar una atención más integral a nuestros alumnos se han propuesto variadas iniciativas que complementan el desarrollo curricular de aula, entre ellas se han desarrollado talleres en las jornadas alternas para favorecer habilidades y condiciones para el aprendizaje, además, a partir del 2006, forman parte del currículo el taller de yoga para niños y la Terapia Homa. En el año 2008 se incorpora al currículo el Taller de Sexualidad y Afectividad, llevado a cabo por la psicóloga del equipo y destinado a la población pre-adolescente y adolescente del establecimiento. Sin embargo, se hace necesario sistematizar e incorporar otras áreas dentro del trabajo pedagógico para favorecer el logro de los objetivos (talleres de música, arte, ciencias, etc.). Durante el 2009 los alumnos de los cursos básicos participaron de un taller de apresto a la educación cívica y educación emocional en la línea de los talleres del departamento de psicología.

A partir del 2009 se incorpora el taller de lectoescritura para los alumnos de básica, el que se realiza 3 veces por semana en la jornada alterna. Además se incorpora dentro de la jornada el taller de teatro negro y el de instrumentos musicales una vez por semana. Estos últimos como estrategia para entregar mejores y mayores herramientas de comunicación, y el desarrollo de habilidades de expresión. Dentro de esta misma línea, en la jornada alterna los alumnos de audición participaron de un taller de teatro en lengua de señas. En el 2010 en la jornada alterna los alumnos de audición tienen los talleres de lecto-escritura, matemática y teatro. Dentro de la jornada tienen el taller de música y de yoga. Durante el 2011 se continúa con los talleres de lecto-escritura, matemática y teatro (lengua de señas y teatro negro), pero no se desarrollan los talleres de yoga y música por falta de monitor. En el 2012 se brindaron los talleres de lectoescritura, matemática, teatro en lengua de señas y teatro negro psicomotricidad (cursos Prebásico 1, Medio Mayor y Primer Nivel de transición Perbásico 4 y Básico 2), Entrenamiento Auditivo y música (el que se realizó en dos modalidades, uno dirigido a

las estudiantes con NEEM realizado por una estudiantes de Educación Diferencial que lo realizó de manera voluntaria y el otro en que participaron algunos estudiantes de los cursos de básica a cargo de Rodrigo Zepeda que lo realizó de manera voluntaria. Ambos funcionaron en la medida de las posibilidades de tiempo de los voluntarios.

- Para el 2010 se propone una forma de organizar el currículo distinto para los cursos de básica: cada profesor especialista se hará cargo de un sector de aprendizaje (Lenguaje y Comunicación, Matemáticas, Ciencias Naturales, Sociales Historia y Geografía) y le hará clases a los distintos cursos. Por esto cada sala será ambientada para un subsector. A su vez los profesores jefes de curso deberán trabajar con su curso los sectores de tecnología y arte. Esta modalidad de trabajo se mantiene para el 2011. *Para el 2012 se propuso mejorar la implementación de las aulas correspondientes los sectores de aprendizaje; también se incluye en la modalidad el curso prebásico 4. Se distribuyeron los sectores de aprendizaje en los profesores que atenderán los cursos. El sector de lenguaje y Comunicación fue impartido por 2 profesoras una a los cursos B2, B4 y B5 y la otra al curso PB4, el Sector de matemáticas fue impartido por 2 profesoras con la misma distribución que lenguaje. Una profesora impartió Historia y Geografía a todos los cursos y un profesor impartió Comprensión del medio y Ciencias Naturales a todos los cursos. Una profesora impartió Arte a todos los cursos.*
- Durante el 2011 se incorpora una profesional kinesióloga quién trabaja con los alumnos que presenta retos múltiples y realiza una evaluación postural a todos los alumnos de audición. Esta profesional tiene un contrato por 3 horas, y para el 2012 se distribuyeron en 2 días a la semana para una mejor atención a las necesidades de los alumnos. *Para el 2013 se propone cambiar el horario de atención de este profesional a las estudiantes con NEEM en los horarios de los talleres de lectoescritura y matemática como una forma de distribuir de mejor manera los tiempos en que éstas estudiantes participan del trabajo en grupo y de aquellos que requieren atención individual.*

2.2 Preparación para la enseñanza

- Para asegurar que los diseños de enseñanza estén en coherencia con el PEI y los programas de estudios, contamos con procedimientos como la realización de adaptaciones curriculares, evaluaciones diferenciadas y el uso de diferentes estrategias de comunicación en cada uno de los cursos, dependiendo de las características de los niños de cada grupo. En el 2011 se realizó el trabajo interdisciplinario de determinar las NEE de cada alumno en un proceso de evaluación diagnóstica, de ello se desprenden la determinación de los apoyos especializados para cada uno (personales, curriculares, recursos, familiares) y las estrategias a utilizar. Los cuales quedaron registrados en los formularios requeridos por el decreto 170. Además en el 2012 se incorporaron nuevas tecnologías y recursos para el aprendizaje especialmente diseñados para personas sordas (a través del proyecto TIC y Diversidad) lo que contribuyó a enriquecer el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Dentro de la organización del proceso de enseñanza-aprendizaje se considera como relevante el que los alumnos tengan el máximo de oportunidades de vivir experiencias directas para que de esta manera sean significativas y pertinentes.
- A partir del 2004 se realizan jornadas al finalizar cada semestre, las cuales tienen como finalidad el análisis de los diseños, las estrategias de enseñanza, readecuación de las rutinas diarias, énfasis en los contenidos deficitarios por curso, ampliación de la jornada de trabajo y reestructuración de los talleres y terapias individuales, para abordar de mejor manera las necesidades de los alumnos. A partir del año 2006, estos cambios han quedado consignados en el plan anual de acción, propuesto por el equipo profesional de la escuela y en este mismo documento. Durante enero del 2011 se realizó el trabajo de diagnóstico de ingreso y determinación de los apoyos requeridos por los alumnos sistematizando la información en la carpeta de cada alumno y al finalizar el año se realizó el proceso de reevaluación de cada estudiante determinando las necesidades para el ingreso al año lectivo 2012. En el 2012, para el proceso de reevaluación se

analizaron solamente aquellos casos que los profesores consideraron de revisar en el equipo, para mejorar sus planes educativos individuales. Al finalizar el año se nos informa que los formularios del decreto 170 cambiaron, solo se usa el formulario único de ingreso y el formulario único de reevaluación (estos contienen la información de los otros formularios solicitados años anteriores). Además, se nos informa que para los alumnos antiguos de audición el formulario de reevaluación sirve para el proceso de ingreso del año siguiente y que para los estudiantes antiguos de lenguaje que continúan en la escuela deben de tener el formulario de reevaluación y el de ingreso, además de la nueva valoración de salud

- Para asegurar la coherencia entre la evaluación de los aprendizajes y las estrategias de enseñanza diseñadas por los profesores, cada docente revisa la coherencia entre lo planificado y lo evaluado. Para esto se utilizan planificaciones anuales, mensuales y semanales con el registro de sus correspondientes evaluaciones. Junto con esto, se consignan los resultados en el informe semestral, el cual contiene un listado de conductas en el ámbito pedagógico y que se complementa con aspectos descriptivos de los avances pedagógicos y fonoaudiológicos. *Para el 2013 se propone desarrollar la planificación por el modelo de habilidades, además del trabajo de modificabilidad cognitiva, y por ende la evaluación de los aprendizajes debe basarse en las habilidades, más que en los contenidos. También se propone sistematizar las estrategias para el desarrollo de las funciones y habilidades, como también las que son específicas para las necesidades de las personas sordas.*

Como resultado de la evaluación realizada en el 2009 se propone para el 2010 modificaciones curriculares por sectores de aprendizaje, lo cual va a significar cambios en la planificación y evaluación. En cuanto a esta última se propuso reestructurar los informes, dejando el listado de indicadores como uso exclusivo del profesor y para el informe al hogar se propone desglosar cada sector en grandes temáticas, valorarlos en términos cualitativos y entregar un resumen de notas parcial y semestral por cada uno de éstos. En el 2010 se mantienen los informes pedagógicos con el listado de los

contenidos por sectores de aprendizaje. Durante el 2011 se incorpora por primera vez el Plan Educativo Individual para cada estudiante, en el que se plantean las metas y objetivos en todos los ámbitos del estudiante, lo escolar, personal, familiar, social etc.,. Se continúa entregando el informe que da cuenta de los contenidos por sector de aprendizaje y el resumen de notas. Además, se elabora un informe psicopedagógico que contiene aspectos personales, familiares y contextuales del proceso y los apoyos requeridos o brindados al estudiante. Junto con que después de cada proceso de evaluación (semestral o trimestral, de ingreso o reevaluación) se entrega un informe a la familia en la que es recogido y establecen compromisos con la familia, (Estos últimos de acuerdo a lo establecido en el decreto 170).

- En forma conjunta en la reunión técnica semanal se analiza, socializa y se toman acuerdos de los cambios necesarios para cada uno de los grupos y de cada estudiante..
- Nuestros profesionales docentes se encuentran en constantes capacitaciones para atender con la mayor calidad posible a nuestros estudiantes. En este sentido, el profesorado ha asistido **durante el 2008** a los siguientes cursos de perfeccionamiento:
 - “La educación del niño sordo desde un enfoque bilingüe bicultural” (Santiago).
 - “Acústica del habla” (Santiago).
 - “Curso de lengua de señas chilena y aprendizaje” (Mineduc, Puerto Montt).
 - “Curso de Bibliotecas CRA” (Teleduc, Puerto Montt).
 - “Cursos de Audífonos y Autoprótesis” (Santiago).
 - “Actualizaciones en Audífonos UNITRON Hearing, Canadá” (Santiago).
 - “Actualizaciones en Audífonos PHONACK sistem, Suiza” (Santiago).
 - Participación en las “Primeras Jornadas de Actualización en Audiología”, organizadas por la carrera de Fonoaudiología, Universidad Austral de Chile, sede Puerto Montt.

Durante el 2009 los docentes participaron en los siguientes cursos de capacitación:

- Curso de capacitación “Educación Bilingüe Intercultural y estrategias de lectura y escritura” (Centro Jorge Otte y UMSE, Santiago).

- Capacitación en “El aprendizaje de la lectura en niños sordos” en Santiago, organizada por MINEDUC.
 - Curso “Lengua de señas chilena y aprendizaje escolar” Mineduc, Puerto Montt.
 - Participación de la fonoaudióloga en el curso teórico-practico “(Re) Habilitación Auditiva y Terapia Auditiva Verbal” en Santiago organizado por centro COMUNICA y AUDILEN.
 - Curso“(Re) Habilitación Auditiva y Terapia Auditiva Verbal” organizado por centro COMUNICA y AUDILEN.
 - Participación en el I Congreso Nacional de Profesores e Intérpretes de Lengua de Señas Chilena en Santiago.
 - Participación del equipo directivo en seminario gestión escolar “Mejorando las Competencias para una Gestión Escolar de Calidad” en Frutillar.
 - Capacitación al equipo interdisciplinario en indicadores gráficos de problemas emocionales, estilos de aprendizaje y desarrollo evolutivo dictado por el departamento de Psicología de la escuela.
 - Capacitación al equipo de profesionales en lingüística de la lengua oral e instrumentos de evaluación del lenguaje por parte de la fonoaudióloga de la escuela.
- Capacitación al equipo interdisciplinario en Retos Múltiples por parte de la profesora Claudia Flores.
- Capacitación al equipo de profesionales en Bilingüismo y lecto-escritura por parte de la profesora Celeste Castro.
 - Capacitación al equipo de profesionales en cuanto a seguridad. INP respecto a seguro escolar y laboral, Bombero en cuanto a plan de seguridad escolar. DR en primeros auxilios.
 - Participación en jornada de Retos Múltiples organizada por MINEDUC.

Durante el 2010 los docentes y profesionales de apoyo asistieron a las siguientes capacitaciones:

Escuela de Audición y Lenguaje Joaquín de los Andes

- Participación de un docente en el Congreso Intercultural Bilingüe nacional e internacional (Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación, Instituto de la Sordera), Santiago.
- Participación de un docente en el Primer Encuentro Nacional de intérpretes e instructores de Lengua de Señas Chilena (ACHIELS), Santiago.
- Participación de un docente en la ponencia “Neuropsicología de la lectura y escritura y sus dificultades” (Centro de Capacitación Mahuida), Puerto Varas.
- Participación de la fonoaudióloga en el Curso teórico- Práctico “Acústica del Habla. Aplicación al tratamiento de niños con deficiencias auditivas” (Comunica, Audilén, Universidad Andrés Bello), Santiago.
- Asistencia de 2 profesionales a Focus group “Jornada de conversación y análisis respecto al proceso educativo” postulación al Fondo Nacional de proyectos (Servicio Nacional de Discapacidad regional) Puerto Montt.
- Asistencia de 2 profesionales a Mesa Redonda “Asperger, síndrome abordado desde distintas perspectivas” (Escuela de Educación de la Universidad Santo Tomás), Puerto Montt.
- Asistencia de 2 profesionales a jornada de capacitación en Planes y Programas de Educación Parvularia (Deproveduc) Puerto Montt.
- Asistencia de 2 docentes a la Jornada de Retos Múltiples (Deproveduc), Puerto Montt.
- Participación de Directora, 1 docente y 1 madre líder en el curso “Orientaciones y Criterios Curriculares para educar a estudiantes que Presentan Necesidades Educativas especiales Múltiples y Sordoceguera” (Mineduc), Puerto Montt.
- Pasantía de Directora en el Centro CEDETI de la Universidad Católica para conocer el software “Sueñalettras” para el aprendizaje inicial de Lecto-escritura en estudiantes sordos. Santiago.
- Participación de la directora en la Jornada de Construcción de mapa de Actores Plan Nacional/Regional de Discapacidad 2010- 2014.
- Participación de Directora en la “Segunda Conferencia Latinoamericana de Adaptación Pediátrica” (Phonak), Santiago.

Durante el 2011 el equipo de profesionales se capacitó en lo siguiente:

Escuela de Audición y Lenguaje Joaquín de los Andes

- Capacitación de Directora y Gerente en fiscalizaciones de subvenciones, Deproeduc, Llanquihue.
- Asistencia de Directora a clase Magistral “Atención de población en situación de vulnerabilidad social y Políticas Públicas como campo de acción de la Terapia Ocupacional”, por parte Universidad Santo Tomás, Puerto Montt.
- El equipo de profesionales participa en el curso “TICs. Herramientas para las NEE” dictado por el MINEDUC.
- La profesora Verónica Escobar asiste al curso “Una mirada a la matemática: Método Gráfico de Singapur” organizado por el “Grupo Educar” y Editorial Santillana en la Universidad Santo Tomás, Puerto Montt.
- La profesora Verónica Suárez participo de seminario “Estimulación en niños con TEL, organizado por Centro de Capacitación “Mahuida” en la ciudad de Puerto Montt
- La Fonoaudióloga Paola Hernández y la Directora asisten al curso “Niños con diferencias en el aprendizaje: Facilitando la función ejecutiva y el lenguaje oral”, en el mes de junio en la Universidad Andrés Bello, Santiago.
- La fonoaudióloga Paola Hernández y el profesor René Barra asisten al curso “Acústica aplicada a la implementación de dispositivos auditivos de última generación” en el mes de julio en la Universidad Andrés Bello, Santiago.
- Participación de la fonoaudióloga Mizzina Velásquez en las jornadas de trabajo de Chile Crece Contigo.
- Participación de Directora en Video-Conferencia de las escuelas de sordos del país, Secreduc, Puerto Montt.
- Participación de la Directora en 2 jornadas de trabajo de las escuelas que atienden a Retos Múltiples, Secreduc, Puerto Montt.
- Asistencia de equipo de profesionales a Charla “La Educación que merecen y no merecen nuestros jóvenes ¿cómo lo hacemos?” dictada por Juan Casassus en el marco del 7º Encuentro de Educadores Puerto Montt. Educación más allá del discurso. Universidad San Sebastián, Puerto Montt
- Participación de la profesora Verónica Escobar y la Directora en el Encuentro de Intérpretes e Instructores de LSCh, zona sur 2011 organizado por ACHIELS, realizado en la Universidad santo Tomás de Puerto Montt .

Escuela de Audición y Lenguaje Joaquín de los Andes

- Participación de la Directora en la Jornada de Actualización en “alteraciones de la comunicación” organizada por la carrera de Fonoaudiología la Universidad Austral de Chile, Puerto Montt, en el mes de noviembre.
- Participación de algunos miembros del equipo en charla “Desarrollo del pensamiento y las competencias creativas y pedagógico-creativas en estudiantes y profesores: estado actual y perspectiva del Dr. Alberto Labarrere Sarduy en la Universidad Santo Tomás de Valdivia.
- Capacitación al equipo de profesionales por parte de fonoaudióloga Paola Hernández en Terapia Auditivo Verbal: premisas, principios y estrategias (para el uso en aula y para la vida).
- Capacitación al equipo de profesionales por parte de la psicóloga Carolina Sepúlveda en manejo conductual de niños preescolares y adolescentes

Durante el 2012 los profesionales participaron de:

- La profesora Verónica Escobar Vera participa de Capacitación en psicomotricidad “Contenidos psicomotores y su relación con el aprendizaje” en Noviembre, Santiago, centro de estudios CICEP.
- La profesora María Luisa Pérez participa de la Capacitación online “Curso de herramientas tecnológicas para atender la diversidad en el aula” SEDETI y ENLACES, primer semestre.
- Todo el equipo de docentes participa en la Capacitación “Formación basada en competencias y en evaluación autentica de los aprendizajes” en diciembre por Sergio Gangas F.
- Todos los profesionales participan de la charla y curso PLASTICIDAD NEURONAL Y MODIFICABILIDAD COGNITIVA: Un desafío para la Ciencia, la Educación y la Cultura en Chile” realizada por el experto en Plasticidad Neuronal, Modificabilidad Cognitiva e Inclusión Sr. Joseph Lebeer de la Universidad de Amberes, Bélgica.
- La profesora Karen Pascal participa en la Capacitación “Prevención de abusos y delitos sexuales”.
- Claudia Bertini participa del Seminario Orientaciones y estrategias para la implementación del decreto 170 en la Educación especial dictado por Paulina Godoy, organizado por Centro de Capacitación Mahuida. en la ciudad de puerto Montt
- Los docentes participan de la Capacitación proyecto TIC y diversidad “Herramientas de Mimiotheach” por DYMO en noviembre.

Escuela de Audición y Lenguaje Joaquín de los Andes

- Participación en Videoconferencia Comprendiendo la cultura sorda.
- René Barra participa de la Jornada de difusión del registro nacional de la discapacidad y prácticas replicables organizada por la oficina regional de Senadis, en la ACHs Puerto Montt.
- Mizzina Velázquez junto con Chile Crece Contigo organiza el curso “Detección e intervención temprana de los Problemas auditivos y del lenguaje. En esta oportunidad René Barra y Mizzina participan como expositores. Marzo, Hotel Don Vicente Puerto Montt.
- Karen Pascal y Claudia Bertini participan de la Jornada de Retos Múltiples presentando la experiencia de aplicación de COACH en la escuela
- Capacitación al equipo de profesionales de la escuela por parte de la fonoaudióloga Mizzina Velázquez en neuropsicología infantil.
- Capacitación al equipo de profesionales por parte de René Barra en Modificabilidad Cognitiva
- Claudia Bertini participa de clase a estudiantes de 5º año de psicología de la Universidad Austral como expositora en la temática Rol del psicólogo educacional en la Escuela especial, relación de la política pública con el quehacer en la escuela.
- Claudia Bertini participa de jornadas organizadas por la Provincial de educación para las escuelas especiales y de lenguaje compartiendo la experiencia el trabajo realizado en la escuela Joaquín de los Andes en torno a la construcción del PEI y el plan de trabajo anual en torno al proceso de autoevaluación.
- René Barra y Claudia Bertini participan de la Jornada regional de diálogos participativos en el marco del Plan de nacional de Acción para la Inclusión social de personas con discapacidad (Plandisc)
- René y Claudia realizan asesoría a profesores de la Universidad de los Lagos por la inclusión de joven sordo en carrera universitaria.
- René Barra participa en la comisión examinadora de estudiante de diseño que presenta su tesis en material educativo para estudiantes sordos en la escuela
- Profesores de escuela dictan charla “Implicancias de la sordera a estudiantes de Educación Diferencial de Universidad Santo Tomás

2.3 Acción docente en el aula

- Como mecanismos que garantizan un clima propicio para el aprendizaje en el aula, los docentes utilizan estrategias tales como: focalizar la atención visual de los alumnos en su acción y en los recursos de apoyo; favorecer un clima de respeto entre los alumnos, regular tiempos de atención e incorporar en el aula recursos visuales y tecnológicos que refuercen la memoria, la comunicación y el aprendizaje.

Las adecuaciones más utilizadas por los docentes son entrega de la información de manera visual (presentaciones en power point, y de Internet) entrega de resúmenes de los contenidos, uso de mapas conceptuales, esquemas y organizadores de la información. Para el 2012 se incorporó la estrategia taller de cuenta cuentos (a cargo de B4 y B5) *Pero queda pendiente para el 2013 desarrollar un Taller de Hábitos y Técnicas de estudio para alumnos de audición de Básica, utilizar Estrategias visuales para el reconocimiento de pistas que apoyen la comprensión de instrucciones o textos. Incorporar nociones temporales, uso de organizadores gráficos, uso de clave Fitzgerald, actividades tales como Adivinanzas, composición y análisis de textos, Lecturas diarias con todos los cursos; Crear un DVD con vocabulario académico para el uso de los alumnos.*

- Uno de los mecanismos para asegurar que el tiempo sea usado con efectividad en los procesos de enseñanza y aprendizaje, es el respeto de las rutinas diarias y horarios de clases diarias. A su vez, destaca la organización por parte de los docentes de aula para cumplir con lo planificado (recursos materiales, humanos, de información, etc.).
- Con la implementación curricular efectuada en el 2010 en los sectores de aprendizajes se optimizó la entrega de contenidos correspondientes a los diferentes niveles y se facilitó la planificación y seguimiento para los docentes al centrarse en un área curricular. En el 2012 se evalúa que la práctica de aula se centró en la entrega de los contenidos, por lo que se propone *para el 2013 trabajar a través de metas conceptuales que servirán de guía para que en cada asignatura se planifique en torno*

a ellas de manera que los contenidos se encuentren relacionados y que el aprendizaje tenga sentido para los estudiantes

- Durante el 2011 hemos definido que es importante que cada docente se cerciore de que lo tratado en clases sea comprendido por todos los alumnos, pues hay alumnos que no preguntan y no consignan toda la información en sus cuadernos, hacen escaso uso del diccionario personal, sumado a esto está el que la mayoría de los estudiantes no cuenta con apoyo familiar para realizar tareas en el hogar.

Como estrategia complementaria se diseñó el que una docente realice apoyo individual a los alumnos que más lo requieren en relación a desarrollo de estrategias cognitivas, desarrollo de hábitos de estudio y apoyo escolar. Este trabajo se realiza en forma coordinada con los profesores de aula. *Para el 2013 se propone que René efectúe acompañamiento a los docentes para la implementación de estrategias para el desarrollo de las funciones cognitivas y a su vez trabajará de manera individual para la evaluación y posterior desarrollo de ellas en aquellos estudiantes que lo requieran.*

2.4 Evaluación de la implementación curricular

- A partir del 2005 se complementan los decretos 86/90 con los de educación parvularia y educación básica para NB1, NB2 y NB3 realizando las adecuaciones curriculares en cada uno de los sectores y subsectores de aprendizaje en respuesta a las características y necesidades de los alumnos de los diferentes grupos. Durante el 2009 el equipo de profesionales analiza profundamente la relación entre los contenidos propuestos para el subsector de lenguaje y comunicación y las habilidades desarrolladas por los alumnos de básica y se decide que es necesario desarrollar una propuesta propia (plan remedial) para el desarrollo de este ámbito. Durante el 2010 este plan se implementa en el sector de lenguaje y comunicación incorporando estrategias como la lectura labial, recursos auditivos y del lenguaje oral uso de clave Fitzgerald para apoyar el proceso lecto-escrito. Para el 2011 se ve como necesario que estas estrategias sean usadas por todos los docentes y no solo por el

de lenguaje y comunicación. En el 2012 esto no se cumplió como se esperaba por lo que se sugiere *para el 2013 que René realice un proceso de formación a través del acompañamiento en aula y en reuniones de trabajo*

- Cada profesor realiza evaluaciones de proceso y de producto, sumativas y finales. Las evaluaciones se expresan en conceptos de acuerdo a lo indicado en el decreto 86/90. Las evaluaciones diferenciadas se realizan fundamentalmente en la adaptación de los textos (instrucciones) en las pruebas escritas, interrogaciones orales, y trabajos en grupo. Además, en los cursos de básica, al final de cada semestre se entrega a los padres un resumen de notas para representar en una escala cuantitativa el nivel de logro de los objetivos. Durante el 2011 se establece en el reglamento de evaluación:
 - Régimen de evaluación: semestral para Audición y trimestral para lenguaje
 - Periodicidad de las evaluaciones: Audición 3 evaluaciones mensuales y lenguaje 1 evaluación mensual

Para el 2013 se sugiere que se haga un análisis cuantitativo y un informe de las evaluaciones que den cuenta de los aprendizajes esperados en relación a las habilidades de manera de tener datos para respaldar los resultados de aprendizaje.

- Para cada grupo se utiliza una pauta de evaluación en la que se mide el logro de objetivos correspondientes al nivel en la que se consideran además, las necesidades y características de los alumnos tanto de audición como de lenguaje. Estas evaluaciones se entregan a los padres a través de un informe al hogar, semestralmente para los alumnos de audición y trimestralmente para los alumnos de lenguaje. Este documento incluye la evaluación pedagógica y fonoaudiológica. Los informes al hogar se basan fundamentalmente en los contenidos a aprender de acuerdo a los objetivos para el nivel. Para el 2011 se hace necesario revisar los items contenidos en el informe al hogar, pues ahora con el decreto 170 es necesario considerar, las metas del Plan Educativo Individual, aspectos psicopedagógicos y la

evaluación psicopedagógica y curricular en términos de habilidades. En el 2012 todavía está pendiente y además hay que realizar el cambio de contenidos a habilidades.

- A lo largo de estos años se han incorporado actividades complementarias a través de talleres (teatro, danza, cestería, masajes, cine, psicomotricidad y música), y otras que hemos hecho parte del currículo como Taller de Terapia Homa y de yoga, los cuales tienen como finalidad entregar herramientas para el desarrollo de habilidades y destrezas que mejoren la comunicación e interacción de los alumnos con el medio natural y social. Estas instancias se evalúan a través de la retroalimentación que entregan los padres, los alumnos y la observación directa de los distintos profesionales del equipo. En el 2011 no contamos con el taller de yoga y el de música como parte del currículo. Además desde el 2010 no se están realizando los fuegos Homa con los alumnos (por incompatibilidad de los horarios de los fuegos con el desarrollo de las actividades de escuela), por lo que quedan a voluntad de los profesionales el realizarlos en los horarios necesarios. En el 2012 se incorpora de manera formal el taller de psicomotricidad con los estudiantes de audición y lenguaje.
- Durante el 2011 incorporamos en el trabajo en los talleres complementarios (lecto-escritura y matemáticas) la preparación de los alumnos para dar los exámenes libres para nivelar sus estudios. 2012 no se presentaron pruebas de nivelación pues se tomó la decisión de que los estudiantes las rendirían cuando lleguen a los niveles, además, se esperó tener información si se aplicarían pruebas estándares a nivel nacional. *Para el 2013 la prioridad son los de 8º básico*

3. CONVIVENCIA Y APOYO A LOS ESTUDIANTES

3.1 Convivencia Escolar

- Para lograr una convivencia escolar adecuada, dónde participen y se respeten todos los estamentos de la comunidad educativa, se han creado instancias formales de participación tales como el Consejo Escolar, el Centro General de Padres y Apoderados y el Equipo de Gestión Escolar, los cuales periódicamente se reúnen para informar, proponer ideas, y lograr acuerdos de ciertas noticias y problemáticas que puedan afectar a la escuela. En el 2010 los alumnos comenzaron a elegir sus representantes, eligiendo a un alumno que participó de las reuniones de Consejo Escolar en las que se trataron temas como la celebración del aniversario de la escuela. Durante el 2011 nuevamente contamos con la participación de un representante de los alumnos en el Consejo escolar y en el Comité de Seguridad escolar. Esto se mantiene el 2012. *Para el 2013 se debe tener Centro de Alumnos, la ley establece que desde 5º básico pueden conformarse*
- Para regular las conductas, relaciones y conflictos entre los distintos actores del establecimiento educativo, y así mismo difundir las normas consensuadas dentro de la comunidad escolar se ha elaborado el Reglamento Interno de la escuela, el cual cuenta con un Manual de Convivencia y Manual de Seguridad, los cuales año a año se han ido actualizando y difundiendo a los diferentes participantes de la comunidad educativa. Durante el 2010 se trabajó con los alumnos a través del taller con las psicólogas las temáticas de resolución de conflictos, convivencia escolar, y a través de asambleas con los alumnos y profesores se trabajaron las situaciones conflictivas, sus posibles soluciones y graduación de sanciones, las cuales quedaron registradas en acuerdos que se publicaron en el comedor (dentro de los acuerdos establecidos se encuentran: responsabilidad del aseo después de la hora de almuerzo a través del sistema de turnos. En caso de conflicto entre pares se acordó que primero tomarían distancia física para tranquilizarse y poder conversar sin la carga emocional, y en caso de no poder solucionarlo entre ellos buscar ayuda en los adultos). Durante el 2011 se trabajó la convivencia escolar tanto en el taller de psicología como de manera emergente, a través de asambleas ampliadas con los alumnos y los docentes y representantes del Centro de padres, en las que se resolvieron las situaciones conflictivas y se recogieron de la

asamblea las soluciones. En el 2012 se trabajó con los alumnos con mayor profundidad el manual de convivencia y se recogió las propuestas de ellos para la resolución de conflicto. Esto se realizó a través del taller con la psicóloga y en situaciones de asambleas con todo el colectivo. *Para el 2013 es fundamental elegir el encargado de convivencia escolar y tener los protocolos de prevención y actuación ante situaciones de violencia escolar y abuso sexual*

- Para mantener informados a todos los estamentos de la comunidad educativa y recibir observaciones y sugerencias, se utilizan como mecanismos de retroalimentación las reuniones mensuales de padres y apoderados, como así también el horario destinado por los profesores a la atención individual de éstos de manera semanal, el cuaderno de comunicaciones de los estudiantes, el diario mural que se encuentra al interior de la institución, y por último, los cuestionarios focalizados para recoger información de niveles de satisfacción de los apoderados, y de esta manera brindar un espacio para expresar su opinión y validarla. Durante el 2009 con la colaboración de alumnas en práctica de psicología educacional sacamos a la circulación un boletín semestral en el cual se informaba a la comunidad educativa de todas las actividades, proyectos realizados como escuela, las noticias por curso y otras de interés comunal. Durante el 2011 la alumna en practica de psicología además de elaborar el boletín semestral esta año incorporó material educativo e informativo para la comunidad educativa (dípticos y trípticos acerca de las temáticas trabajadas en los talleres de psicología con los alumnos) y por primera vez crea el BLOG de la escuela. En el 2012 los estudiantes de fonoaudiología del área audiología y la estudiante de psicología del primer semestre prepararon material para entregar a los estudiantes pero esta práctica no se hizo de manera sistemática. Se evaluó que el blog es poco funcional y se considera que es más efectivo crear un Facebook de la escuela. Por otro lado no se puede cambiar la estructura de la página web, solo es posible subir noticias. *Para el 2013 es necesario darle forma al Facebook, ver la manera de actualizar los contenidos de la página y coordinar con los profesores guías de los estudiantes en práctica de las diferentes*

carreras el que generen material informativo. A su vez es necesario crear un archivador para guardar el material y un respaldo digital que sea administrado por el área técnica.

- Se han diseñado proyectos de aula para involucrar a los padres en el quehacer pedagógico y vincularlos con la escuela. Ejemplos de esto son actividades como “El niño protagonista” y “Visitando las casas”, “La alfombra viajera”. Desde el equipo interdisciplinario se proponen talleres para los padres y apoderados con el objetivo de fortalecer el vínculo familia-escuela (Taller de Cestería, Apoyo Escolar Efectivo y Desarrollo de Competencias de Liderazgo para la Directiva del Centro de Padres, Relación familia- escuela). Además, se han realizado jornadas destinadas a informar a los padres y apoderados acerca de temáticas relativas al desarrollo y educación de sus hijos (Taller destinado a mejorar la calidad de la comunicación en la familia, Desarrollo del lenguaje en los niños, Apoyo escolar y Desarrollo de afectividad y sexualidad, Desarrollo evolutivo y estilos de crianza).

Durante el 2010 debida a la escasa participación de los padres en los talleres diseñados para ellos evaluamos suspender esta instancia e incorporar las temáticas dentro de las reuniones mensuales, fundamentalmente porque los padres manifestaron las dificultades de tiempo y económicas de asistir en varias oportunidades al mes a la escuela.

Durante el 2011, se socializó los resultados de la encuesta del año 2010 con los padres y se realizó un taller de lengua de señas asociado a los contenidos académicos como una forma de entregar herramientas para que apoyen el aprendizaje de sus hijos. Además, en los talleres para padres con la psicóloga se abordaron las mismas temáticas que con los estudiantes en el taller grupal (abuso sexual, Grooming, Bullying). También se realizó una jornada terapéutica para padres de audición en la que se compartieron temas como proceso de aceptación de la sordera, expectativas para el futuro. Durante el 2012 se continuó con los talleres para padres de lengua de señas, se realizaron talleres de manejo conductual para los padres de los estudiantes preescolares

tanto de lenguaje como de audición por parte de la psicóloga. No se realizaron talleres para padres por parte de los otros profesionales de apoyo.

- A partir de 2007 se realizan visitas domiciliarias a las familias que presentan dificultades para asistir y participar en forma sistemática a las instancias anteriormente señaladas como una forma de vinculación. A partir del 2009 se incorporan las visitas domiciliarias como parte del área de psicología en el contexto de la situación de evaluación integral de los alumnos y para socializar información con ellos. En el 2010 esta modalidad se utilizó en el trabajo que realizó la alumna en práctica de psicología educacional a realizar un trabajo con el alumno y su familia para mejorar las estrategias de apoyo escolar de las familias a los niños. Durante el 2011 y 2012 se realizaron visitas domiciliarias tanto para recoger información como para la intervención de las familias de los estudiantes que lo requirieron.
- Se realizan anualmente actividades que exigen participación conjunta de padres y apoderados y equipo de profesionales de la escuela, para reunir fondos en beneficio de la institución, tales como rifas pro-fondos uniforme de los alumnos, pintura para fachada del establecimiento, olimpiadas y viaje de estudio, y arreglo y ornamento del patio del colegio y adquisición de material educativo y para la enseñanza. Por otro lado, se realizan actividades extraprogramáticas de celebraciones, las cuales se han efectuado desde nuestros comienzos como escuela hasta la fecha. Podemos incluir en estas actividades la celebración de cumpleaños de nuestros estudiantes en las aulas de la escuela, aniversarios de la institución, mes de la sordera, actos de celebración de efemérides y finalización de año escolar.
- Durante el 2009 la comunidad educativa estuvo involucrada en el proyecto de teatro de FONADIS, en el que los padres y apoderados y los miembros del equipo participaron activamente en cada una de sus fases. Esta situación también se desarrolló durante el 2010 con el nuevo proyecto de teatro, y el taller de música. Durante el 2011 los padres

apoyaron las actividades de teatro y otras extraprogramáticas. Durante el 2012 los padres apoyaron las actividades programáticas y extraprogramáticas, incluida la participación en las Olimpiadas de sordos en Temuco, a la cual varios acompañaron.

3.2 Formación personal y apoyo a los aprendizajes de los estudiantes

- Se incorporó al currículo a partir del 2007 los talleres de yoga y de Terapia Homa como una forma de favorecer las condiciones de base para el aprendizaje, mejorar las relaciones interpersonales y del desarrollo de objetivos transversales relativos al cuidado del medio ambiente y de si mismo. Estos talleres formaron parte del currículo hasta el año 2010. El taller grupal con la psicóloga es una instancia en la que se trabajan temáticas relativas al desarrollo humano de nuestros estudiantes, las que cada año son pertinentes a las etapas de desarrollo de los niños.
- Se realizan desde 2006 talleres complementarios al currículo educativo, cuyo objetivo es brindar oportunidades para el desarrollo de habilidades y destrezas en torno a la comunicación, el lenguaje, psicomotricidad, desarrollo cognitivo, manejo de emociones, refuerzo del vínculo paterno-filial (taller de cestería, elaboración de material didáctico, masajes, teatro, danza, manejo de emociones, desarrollo de la afectividad y sexualidad, iniciación a la educación cívica y el trabajo en grupo, taller de música, autocuidado y resolución pacífica de conflictos)
- Constantemente se busca realizar actividades pedagógicas en las que se privilegien experiencias significativas directas, tales como salidas a terreno (salidas al campo, cine, supermercados, Museo Interactivo Mirador (MIM), Acuario de Santiago, Museo Monteverde, e instituciones de servicio a la comunidad) y de integración con otras instituciones sociales y educativas de carácter regular y especial (Olimpiadas de

Escuela de Audición y Lenguaje Joaquín de los Andes

Sordos, actividades recreativas y culturales tanto en el establecimiento como en otras instancias de la comunidad).

- Como una forma de promover internamente la integración y el respeto a la diversidad se realizan periódicamente actividades en la que participan estudiantes y apoderados de audición y lenguaje (fiestas de finalización de semestre, actos, salidas a terreno, talleres y reuniones de padres, actividades pro-fondos).
- Para garantizar la atención a las necesidades y características de nuestros estudiantes se proponen atenciones individuales de los profesionales Fonoaudiólogo y Psicólogo de la institución. Durante el 2010 se incorpora el trabajo de un profesor en atención individual a los alumnos en el ámbito psicopedagógico. Para el 2012 se propone la evaluación para la propensión de aprendizaje por parte del profesor René Barra, la cual se continuará el 2013
- Finalmente, la institución educativa en conjunto con la Corporación que la sustenta, postula anualmente a fondos concursables, tanto del Ministerio de Educación como del Gobierno, y de mejoramiento de calidad de la educación, con lo cual se ha adjudicado los siguientes Proyectos:
 - En Chiledeportes, nos adjudicamos Talleres y Escuelas de formación motora con implementación específica para esta área.
 - Con Fonadis, logramos obtener un proyecto de implementación de taller de elaboración y reparación de moldes para audífonos, además de Convenio Marco para la entrega de ayudas técnicas en este plano (2003).
 - A través de MINEDUC, obtuvimos la implementación de Bibliotecas CRA (2008) y la adjudicación de la membresía de Escuela Efectiva, entregada por el Sistema Nacional de Evaluación Docente (SNED), que se refiere a la excelencia académica entregada por nuestra escuela (2008-2009).

- Con Fonadis, desarrollamos un proyecto de teatro en lengua de señas y adquirimos implementos técnicos para esta disciplina (iluminación, amplificación, escenografía y vestuario) (2009)
- Con el Fondo Social Presidente de la República adquirimos instrumentos musicales (piano, guitarras electroacústicas, bombos Djembes, panderos,) (2009)
- Con Senadis desarrollamos un nuevo proyecto de teatro con técnicas visuales, y adquirimos elementos como notebook y proyector data, cámara fotográfica, trípode para el desarrollo del taller y para ser incorporados al uso de aula (2010)
- En el 2010 nos adjudicamos un proyecto Enlaces del Mineduc, lo cual va a significar que en el 2011 contamos con 4 computadores, uno por aula, un notebook, un proyector data, y un telón, más los muebles para su implementación en sala.
- 2012 a través de MINEDUC y ENLACES nos adjudicamos el Proyecto Piloto Tic y Diversidad, con estudiantes sordos con el cual nos llegó implementación tecnológica: 1 notebook cargado con recursos RED, un proyector Data y telón, una cámara filmadora, 1 Mimio teach, software educativo Bartolo y la enciclopedia de matemáticas, el acceso a araword. Lamentablemente en el mes de octubre fuimos víctima de robo y nos sustrajeron 2 notebook, 2 proyectores Data y 2 filmadoras. Ante esto el MINEDUC, nos planteó que debíamos reponerlos antes de marzo del 2013.
- 2012 a través del centro de padres nos adjudicamos un proyecto FNDR 2% de Itinerancia de la Compañía de Teatro La oreja por 2 comunas de la región. Se presentaron 3 cortos teatrales en Puerto Montt y Osorno.

4. RECURSOS

4.1 Recursos Humanos

- Como institución educativa, creemos en el reconocimiento del trabajo y esfuerzo de cada uno de nuestros miembros de la comunidad que conforman la escuela, razón por la cual se menciona a continuación todo nuestro personal docente y no docente que cumple sus funciones laborales en nuestra institución:
- **Durante el 2009** la planta es la siguiente:

Escuela de Audición y Lenguaje Joaquín de los Andes

Nombre	Profesión	Cargo
Claudia Bertini	Educadora de Párvulos, Magíster en Educación Diferencial	Directora y Jefa U.T.P.
René Barra	Profesor Educación Diferencial, mención Trastornos de Audición y Lenguaje	Profesor de Aula
Claudia Flores	Profesor Educación Diferencial, mención Trastornos de Audición y Lenguaje	Profesora de Aula
Celeste Castro	Profesor Educación Diferencial, mención Trastornos de Audición y Lenguaje	Profesora de Aula
Gicela Salazar	Profesor Educación Básica y en Educación Diferencial, mención en Deficiencia Mental. Postítulo en Audición y Lenguaje.	Profesora de Aula
Robin Rodríguez	Profesor de Educación Física	Profesor de Educación Física
Mizzina Velásquez	Fonoaudióloga	Fonoaudióloga
Gloria Gaete	Psicóloga Postítulo en Dirección Picodramática	Psicóloga
Carolina Sepúlveda	Psicóloga	Psicóloga
Daniela Ojeda	Técnico en Educación Diferencial	Asistente de educación en sala
Karen Cardoza	Técnico en Acuicultura	Secretaria
Rosa Bustamante	Enseñanza media completa	Auxiliar de aseo

- **Durante el 2010** la planta de profesionales es la siguiente:

Escuela de Audición y Lenguaje Joaquín de los Andes

Nombre	Profesión	Cargo
Claudia Bertini	Educatora de Párvulos, Magíster en Educación Diferencial	Directora y Jefa U.T.P.
René Barra	Profesor Educación Diferencial, mención Trastornos de Audición y Lenguaje	Profesor de Aula Audición Encargado del área Audiológica y del taller de moldes
Claudia Flores	Profesor Educación Diferencial, mención Trastornos de Audición y Lenguaje	Profesora de Aula Audición Encargada del Programa Auditivo Verbal
Celeste Castro	Profesor Educación Diferencial, mención Trastornos de Audición y Lenguaje	Profesora de Aula Audición Taller de lecto-escritura Monitora de cursos de lengua de señas para la comunidad Intérprete de LSCh en los talleres de teatro Evaluadora de los aspectos pedagógicos en el proceso de ingreso Atención individual de niños externos con NEE relativas a comunicación.
Verónica Escobar	Profesor Educación Diferencial, mención Trastornos de Audición y Lenguaje	Profesora de Aula Audición Taller de Matemáticas Monitora de cursos de lengua de señas para la comunidad Intérprete de LSCh en los talleres de teatro
Gicela Salazar	Profesor Educación Básica y en Educación Diferencial, mención en	Profesora de atención individual

Escuela de Audición y Lenguaje Joaquín de los Andes

	Deficiencia Mental. Postítulo en Audición y Lenguaje.	
Verónica Suárez	Profesora Educación Diferencial mención TEA y Trastornos de lenguaje	Profesora de aula lenguaje
Sandra Igor	Profesor de Educación Física	Profesor de Educación Física Taller de psicomotricidad Lenguaje
Mizzina Velásquez	Fonoaudióloga	Fonoaudióloga Monitora del taller de teatro Atención individual a niños externos tanto del Programa TAV como los de Comunicación y Lenguaje
Gloria Gaete	Psicóloga Postítulo en Dirección Picodramática	Psicóloga Se retira el segundo semestre
Carolina Sepúlveda	Psicóloga	Psicóloga
Daniela Ojeda	Técnico en Educación Diferencial	Asistente de Educación en sala
Karen Cardoza	Técnico en Acuicultura	Secretaria
Rosa Bustamante	Enseñanza media completa	Auxiliar de furgón
Héctor Velásquez	Enseñanza básica completa	Chofer de furgón
Cristina	Enseñanza básica completa	Auxiliar de aseo

- **El 2011** la planta de profesionales fue :

Nombre	Profesión	Cargo
<i>Claudia Bertini</i>	<i>Educadora de Párvulos, Magíster en Educación Diferencial</i>	<i>Directora y Jefa U.T.P.</i>
<i>René Barra</i>	<i>Profesor Educación Diferencial, mención Trastornos de Audición y</i>	<i>Profesor de Aula Audición</i>

Escuela de Audición y Lenguaje Joaquín de los Andes

	<i>Lenguaje</i>	<i>Encargado del área Audiológica y del taller de moldes</i>
<i>Karen Pascal</i>	<i>Profesor Educación Diferencial, mención Trastornos de Audición y Lenguaje</i>	<i>Profesora de Aula Audición Co-profesor de aula</i>
<i>Carlos González</i>	<i>Profesor Educación Diferencial, mención Trastornos de Audición y Lenguaje</i>	<i>Profesora de Aula Audición Taller de lecto-escritura Monitora de cursos de lengua de señas para la comunidad Intérprete de LSCh en los talleres de teatro Evaluadora de los aspectos pedagógicos en el proceso de ingreso Atención individual de niños externos con NEE relativas a comunicación.</i>
<i>Verónica Escobar</i>	<i>Profesor Educación Diferencial, mención Trastornos de Audición y Lenguaje</i>	<i>Profesora de Aula Audición Taller de Matemáticas Monitora de cursos de lengua de señas para la comunidad Intérprete de LSCh en los talleres de teatro Evaluadora de los aspectos pedagógicos en el proceso de ingreso</i>
<i>Gicela Salazar (1er semestre)</i>	<i>Profesor Educación Básica y en Educación Diferencial, mención en Deficiencia Mental. Postítulo en Audición y Lenguaje.</i>	<i>Profesora de atención individual Profesora de aula audición</i>

Escuela de Audición y Lenguaje Joaquín de los Andes

<i>Sandra Ojeda</i> 2do semestre reemplaza a Gicela	<i>Psicopedagoga</i>	<i>Profesora de atención individual</i> <i>Profesora de aula audición</i>
<i>Verónica Suárez</i>	<i>Profesora Ecuación Diferencial</i> <i>mención TEA y Trastornos de lenguaje</i>	<i>Profesora de aula lenguaje</i>
<i>Sandra Igor</i>	<i>Profesor de Educación Física</i>	<i>Profesor de Educación Física</i> <i>Taller de psicomotricidad</i> <i>Lenguaje y curso de audición</i>
<i>Mizzina Velásquez</i>	<i>Fonoaudióloga</i>	<i>Fonoaudióloga</i> <i>Monitora del taller de teatro negro</i> <i>Atención individual a niños externos Comunicación y Lenguaje</i>
<i>Paola Hernández</i>	<i>Fonoaudióloga , Magíster en Audiología</i>	<i>Fonoaudióloga Corporación (apoyo técnico audiológico, barridos con exámenes auditivos)</i> <i>Encargada Programa Auditivo verbal</i>
<i>Carolina Sepúlveda</i>	<i>Psicóloga</i>	<i>Psicóloga</i>
<i>Daniela Ojeda</i>	<i>Técnico en Educación Diferencial</i>	<i>Asistente de Educación en sala</i>
<i>Karen Cardoza</i>	<i>Técnico en Acuicultura</i>	<i>Secretaria</i>
<i>Rosa Bustamante</i>	<i>Enseñanza media completa</i>	<i>Auxiliar de furgón</i>
<i>Héctor Velásquez</i>	<i>Enseñanza básica completa</i>	<i>Chofer de furgón</i>

En el 2012 la planta de funcionarios es

Nombre	Profesión	Cargo
<i>Claudia Bertini</i>	<i>Educadora de Párvulos, Magíster en Educación Diferencial</i>	<i>Directora.</i>
<i>René Barra</i>	<i>Profesor Educación Diferencial,</i>	<i>UTP</i>

Escuela de Audición y Lenguaje Joaquín de los Andes

	<i>mención Trastornos de Audición y Lenguaje</i>	<i>Encargado del área Audiologica y del taller de moldes</i>
<i>Verónica Escobar Vera</i>	<i>Profesora Educación Diferencial, mención Trastornos de Audición y Lenguaje</i>	<i>Profesora de Aula audición Monitora de taller de psicomotricidad</i>
<i>Karen Pascal</i>	<i>Profesora Educación Diferencial, mención Trastornos de Audición y Lenguaje</i>	<i>Profesora de Aula Audición Monitora de cursos de señas para padres y para la comunidad.</i>
<i>Carlos González</i>	<i>Profesor Educación Diferencial, mención Trastornos de Audición y Lenguaje</i>	<i>Profesora de Aula Audición Taller de lecto-escritura Taller de teatro negro Monitor de cursos de lengua de señas para la comunidad Intérprete de LSCh</i>
<i>Verónica Escobar Cayuqueo</i>	<i>Profesor Educación Diferencial, mención Trastornos de Audición y Lenguaje</i>	<i>Profesora de Aula Audición Taller de Matemáticas Monitora de cursos de lengua de señas para la comunidad Intérprete de LSCh en los talleres de teatro Intérprete de lengua de señas</i>
<i>Dazna Cáceres</i>	<i>Educadora de Pervulos. post título en Lenguaje</i>	<i>Profesora reemplazo Medio Mayor y Primer Nivel de Transición</i>
<i>Verónica Suárez</i>	<i>Profesora Ecuación Diferencial mención TEA y Trastornos de lenguaje</i>	<i>Profesora de aula lenguaje. Después de su post natal profesora de apoyo escolar</i>
<i>Freddy Villarroel</i>	<i>Profesor de Educación Física</i>	<i>Profesor de Educación Física</i>

Escuela de Audición y Lenguaje Joaquín de los Andes

<i>Mizzina Velásquez</i>	<i>Fonoaudióloga</i>	<i>Fonoaudióloga estudiantes de audición y lenguaje</i>
<i>Paola Hernández</i>	<i>Fonoaudióloga , Magíster en Audiología, Experto en Audiología</i>	<i>Fonoaudióloga Corporación (apoyo técnico audiológico, barridos con exámenes auditivos) Encargada Programa Auditivo verbal Fonoaudióloga estudiantes de audición</i>
<i>Carolina Sepúlveda</i>	<i>Psicóloga</i>	<i>Psicóloga</i>
<i>María Josefina Bazan</i>	<i>Kinesióloga</i>	<i>Kinesióloga estudiantes con NEEM</i>
<i>Daniela Ojeda</i>	<i>Técnico en Educación Diferencial</i>	<i>Asistente de Educación en sala</i>
<i>Ingrid Millán</i>	<i>Secretaria ejecutiva computacional</i>	<i>Secretaria</i>
<i>Rosa Bustamante</i>	<i>Enseñanza media completa</i>	<i>Auxiliar de furgón Estafeta Auxiliar de aseo</i>
<i>Víctor González</i>	<i>Enseñanza Media completa</i>	<i>Chofer de furgón estafeta</i>
<i>Marisol Hernández</i>	<i>Enseñanza Media completa</i>	<i>Auxiliar de aseo</i>

En el 2013

Nombre	Profesión	Cargo
<i>Claudia Bertini</i>	<i>Educadora de Párvulos, Pontifica Universidad Católica de Chile Magíster en Educación Diferencial Mención Trastornos de la Comunicación Audición y Lenguaje Universidad Mayor de Temuco.</i>	<i>Directora.</i>

Escuela de Audición y Lenguaje Joaquín de los Andes

	<i>Post Título en Audición y Lenguaje, Universidad Mayor de Temuco.</i>	
<i>René Barra</i>	<p><i>Profesor Educación Diferencial, mención Trastornos de Audición y Lenguaje</i></p> <p><i>Magister en Desarrollo cognitivo y en evaluación de la Propensión de Aprendizaje (R. Feuerstein) Universidad Diego portales</i></p> <p><i>Post título en Orientación Educacional</i></p>	<p style="text-align: center;">UTP</p> <p style="text-align: center;"><i>Encargado del área Audiologica y del taller de moldes</i></p>
<i>Verónica Escobar Vera</i>	<p><i>Profesora Educación Diferencial, Especialidad Problemas de Audición y Lenguaje Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación</i></p> <p><i>Diplomado en Psicomotricidad Educativa. Centro de Estudios CICEP</i></p> <p><i>Educadora Ambiental</i></p>	<p><i>Profesora de Asignatura Matemáticas</i></p> <p><i>Profesora Taller de Psicomotricidad</i></p> <p><i>Profesora Taller de Matemáticas</i></p>
<i>Karen Pascal</i>	<p><i>Profesora Educación Diferencial, Especialidad Problemas de Audición y Lenguaje Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación</i></p>	<p><i>Profesora de Asignaturas de Historia y Geografía, Artes, Lenguaje</i></p> <p><i>Monitora de cursos de señas para padres y para la comunidad.</i></p> <p><i>Intérprete de LSCh</i></p>
<i>Carlos González</i>	<p><i>Profesora Educación Diferencial, Especialidad Problemas de Audición y Lenguaje Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación</i></p>	<p><i>Profesora de Asignatura Ciencias Naturales y tecnología.</i></p> <p><i>Profesor de Taller de lectoescritura</i></p> <p><i>Monitor Taller de teatro Negro</i></p> <p><i>Monitor de cursos de lengua de señas para la comunidad</i></p> <p><i>Intérprete de LSCh</i></p>
<i>Dazna Cáceres</i>	<p><i>Educadora de Párvulos Universidad Católica Silva Henríquez</i></p> <p><i>Post título en Trastornos Específicos de Lenguaje y de Habla Universidad Católica Silva Henríquez</i></p>	<p><i>Profesora de Aula Audición</i></p> <p><i>Profesora de Asignatura de Artes.</i></p>

Escuela de Audición y Lenguaje Joaquín de los Andes

	<i>Educadora Diferencial Mención Lenguaje Universidad de Antofagasta.</i>	
<i>Verónica Suárez</i>	<i>Profesora Educación Diferencial mención TEA y Trastornos de lenguaje Universidad Santo Tomás</i>	<i>Profesora de aula lenguaje.</i>
<i>Freddy Villarroel</i>	<i>Profesor de Educación Física</i>	<i>Profesor de Educación Física</i>
<i>Mizzina Velásquez</i>	<i>Fonoaudióloga Universidad Austral de Chile</i> <i>Curso de especialización en Neuropsicología : Universidad de Chile</i> <i>Diplomado en Educación Inclusiva y Discapacidad. Pontificia Universidad Católica de Chile</i>	<i>Fonoaudióloga Escuela Audición y lenguaje</i>
<i>Paola Hernández</i>	<i>Fonoaudióloga Universidad Andrés Bello</i> <i>Magíster en Audiología Universidad Andrés Bello</i> <i>Diplomado en Audiología Universidad Andrés Bello</i> <i>Título Experto en Audiología Universidad de Salamanca</i> <i>Diplomado en Formación Pedagógica para Académicos Universidad San Sebastián</i>	<i>Fonoaudióloga Corporación (apoyo técnico audiológico, barridos con exámenes auditivos)</i> <i>Encargada Programa Auditivo verbal</i> <i>Fonoaudióloga escuela Audición</i>
<i>Carolina Sepúlveda</i>	<i>Psicóloga Universidad Austral de Chile</i>	<i>Psicóloga escuela</i>
<i>María Josefina Bazan</i>	<i>Kinesióloga Universidad de Chile</i>	<i>Kinesióloga escuela</i>
<i>Daniela Ojeda</i>	<i>Técnico en Educación Diferencial</i>	<i>Asistente de Educación en sala</i>
<i>Ingrid Millán</i>	<i>Secretaria administrativa computacional</i>	<i>Secretaria</i>
<i>Rosa Bustamante</i>	<i>Enseñanza media completa</i>	<i>Auxiliar de furgón</i> <i>Estafeta</i> <i>Auxiliar de aseo</i>

Escuela de Audición y Lenguaje Joaquín de los Andes

<i>Juan Igor Soto</i>	<i>Enseñanza Media completa</i>	<i>Chofer de furgón estafeta</i>
<i>Marisol Hernández</i>	<i>Enseñanza Media completa</i>	<i>Auxiliar de aseo</i>

- Desde el 2004 hasta la actualidad contamos con visitas periódicas de un profesional médico especializado en Otorrinolaringología, quien nos entrega ayuda de manera voluntaria en temas relacionados con diagnóstico, órdenes para exámenes audiológicos y controles médicos para nuestros estudiantes.
- Desde 2007 hasta el año 2008 contábamos con una profesional Asistente Social que nos colaboraba de manera voluntaria con lo pertinente al establecimiento de redes de apoyo existentes en nuestra comuna, como así también en la gestión para la postulación de ayudas técnicas de FONADIS y de otros beneficios para nuestros estudiantes. En el 2010, 2011 y 2012 contamos con la colaboración de una de las apoderadas que es asistente social para la postulación de ayudas técnicas de nuestros alumnos al Senadis.
- Gracias a nuestras alianzas estratégicas hemos podido extender nuestros recursos humanos, lo cual favorablemente ha contribuido en el enriquecimiento y mejoramiento de nuestra entrega de atención, tanto a nivel educativo como de ayuda especializada en temas relacionados con lenguaje y sordera. A continuación se nombran las principales alianzas y contribuciones con nuestra institución:
 - Desde 2004 somos sede para prácticas profesionales y pasantías académicas con la Universidad Santo Tomás, campus Puerto Montt, específicamente con estudiantes de Técnico en Educación Diferencial, con las cuales se permite mejorar la atención personalizada en aula, lo que potencia la adquisición de aprendizaje significativo en nuestros alumnos. A partir del año 2008 se firmó convenio de colaboración mutua con esta casa de estudio. En el 2010 contamos con la colaboración de alumnos de la

carrera de Diseño quiénes realizaron un documental de la Compañía de teatro la Oreja. Este material ha sido incorporado en nuestro material de difusión. Durante el 2011 y 2012 contamos con la participación de alumnos de la carrera de kinesiología, quiénes apoyaron la atención del profesional kinesiólogo a los alumnos que presenta Retos múltiples y realizaron la evaluación postural de todos los alumnos de audición.

- Durante el 2006 incorporamos alumnos en práctica de la Universidad de los Lagos, campus Puerto Montt, de la carrera Pedagogía en Educación de Arte, mención teatro y cine, lo cual generó productos audiovisuales que hasta la actualidad son utilizados en la promoción de nuestro establecimiento educativo. El mencionado trabajo también nos ayudó a fomentar las habilidades artísticas de nuestros estudiantes. En base a esta experiencia hemos generado diferentes talleres que buscan potenciar habilidades y destrezas de lenguaje y comunicación a través de aspectos artísticos que son concordantes con los Objetivos Fundamentales Transversales. A partir del 2008 contamos con alumnos de Pedagogía en Educación Física los que apoyan el trabajo del profesor y generan actividades deportivo-recreativas en las dependencias de la Universidad. Durante el 2011 no participaron alumnos de Educación Física. Retoman el 2012

- A partir del 2007 se abren las puertas para prácticas y pasantías de la carrera de Fonoaudiología y Psicología. En el 2008 se firma convenio de colaboración mutua con la Universidad Austral de Chile, sede Puerto Montt, en el cual se incorporan formalmente prácticas profesionales de las carreras de Fonoaudiología y Tecnología Médica, en el que la Corporación aporta con infraestructura adecuada para la toma de exámenes (sala silente, sala de equipos, laboratorio de moldes) en donde se instalan los equipos de la Universidad para el uso de sus alumnos y al servicio de nuestros estudiantes. A su vez, nos aporta el acceso a exámenes de detección temprana de la sordera en niños pequeños. Con la carrera de Psicología contamos con prácticas profesionales en el área de Psicología Educacional y Clínica. En este sentido, los

Escuela de Audición y Lenguaje Joaquín de los Andes

estudiantes en práctica han podido apoyarnos en temas referentes a la Gestión Escolar y entrega de cobertura en atenciones psicológicas para nuestros alumnos y sus familias. En el 2011 se incorporan las prácticas de los alumnos de Educación Diferencial. Para el 2012 se incorporará un alumno en práctica de la carrera de fonoaudiología en el área de audiología, se requiere actualizar el comodato de los equipos para la toma de exámenes pero no se concreta.

- Durante el 2009 recibimos a alumna en práctica de la carrera de Pedagogía de Educación Diferencial mención Audición y Lenguaje y deficiencia Mental de la Universidad San Sebastián.
- Durante el 2011 se generan convenios de colaboración mutua con el Instituto Valle Central con el que se incorporan alumnos de la carrera de Técnico en Educación Diferencial y con el instituto AIEP, participando un alumno en técnico en Educación Física. Durante el 2012 2 estudiantes de la carrera de Técnico e educación física realizan su práctica
- Desde sus inicios la escuela ha generado espacios tanto en las reuniones formales como en extraordinarias para capacitar al equipo de profesionales como al personal en diversas temáticas. Estas capacitaciones han sido realizadas por personal externo a la unidad educativa como por parte de los miembros del equipo. A su vez los profesionales han recibido capacitación a nivel nacional como internacional en temáticas relativas a su especialidad.
- Como institución educativa esperamos que al poseer convenios y alianzas estratégicas con instituciones de enseñanza superior, tanto técnico como universitario, podamos potenciar y contribuir en la calidad de enseñanza y atención recibida por nuestros estudiantes y sus familias. Al mismo tiempo, esperamos aportar desde lo humano y profesional, en la formación de estos futuros profesionales.

4.2 Recursos financieros, materiales y técnicos

- Como institución educativa partimos en el año 2001, gracias a la iniciativa de crear la escuela por parte de la Corporación Joaquín de los Andes. En ese entonces, funcionábamos en una infraestructura arrendada en calle Lota. En el año 2004 la Corporación Joaquín de los Andes, junto con la colaboración de la Fundación Alemana para el Desarrollo, se logró la adquisición de una propiedad ubicada en calle Seminario #148, permitiendo en esta primera etapa adecuar la infraestructura para el funcionamiento de la Escuela. En ese entonces, nuestra institución contaba con 3 aulas de clases, una oficina de Dirección, una Sala de Profesores, un Gabinete de Fonoaudiólogo y laboratorio de moldes, además de servicios sanitarios básicos. En el año 2005 se amplió nuestra infraestructura inicial, habilitándose en el 2° piso una sala de clases, nuevos servicios sanitarios y se incorporó la escalera para subir al 2° piso dentro del local. En el año 2008 se incorpora una sala de clases para curso de Maternal, totalmente equipada y un salón con modalidad multiuso, además de servicios sanitarios para personas con discapacidad motora. Se habilita un ala audiológica con una sala silente, sala de equipos y laboratorio de moldes.

A partir del 2008 nuestra infraestructura cuenta con 5 salas de clases, salón multiuso, Oficina de Dirección, Oficina de Recepción, Sala de Profesores, Gabinete del Fonoaudiólogo, dependencias audiológicas (Sala Silente, Sala de Equipos y Laboratorio de moldes), cocina, además de 4 baños equipados para niños, 1 baño para personas con discapacidad motora y 2 baños para personal . En el 2010 se construyó una sala en el segundo piso la cual es utilizada como comedor de la escuela.

- Nuestra escuela recibe de parte del Ministerio de Educación subvención por concepto de Educación Especial, subvención adicional y subvención de mantenimiento.

Escuela de Audición y Lenguaje Joaquín de los Andes

- La remuneración del personal docente y no docente se otorgan según los montos y criterios fijados por el Ministerio de Educación (Estatuto Docente y Ley de Subvenciones) y se complementa con aportes de la Corporación Joaquín de los Andes.
- En tanto, los materiales escolares (de uso en aula), son los padres y apoderados los encargados de cancelar mensualmente al Centro General de Padres y Apoderados un aporte mínimo para la adquisición de éstos. A partir del 2009 y en consecuencia a la sugerencia de los padres y apoderados, son ellos mismos los que aportan con los materiales solicitados en las listas por curso.
- Referente a las Becas alimenticias y Becas de útiles escolares, éstas son entregadas por JUNAEB desde el año 2001, variando la cantidad según las necesidades de nuestros alumnos.
- Gracias a los aportes de la Fundación Alemana para el Desarrollo, se logró adquirir un furgón escolar durante el año 2007, el cual nos permite trasladar a los estudiantes a salidas a terreno (educación física, visitas y recorridos por la comunidad) y durante el 2008 se implementó el servicio de traslado desde y hacia la escuela y los hogares de los alumnos. Este servicio se financia con aportes de empresas privadas y cuotas mensuales acordadas con los padres y apoderados de nuestros educandos, según sus posibilidades. Este servicio, ha permitido trasladar estudiantes que viven en lugares de difícil acceso de locomoción, tales como Chamiza, Alerce y varias poblaciones de nuestra ciudad, como así también entregar mayor confort y seguridad en el traslado a estudiantes con déficit motor. A partir del 2009 no contamos con el aporte de la empresa privada por lo que el recorrido se limitó a la ciudad de Puerto Montt. Y son los padres quiénes financian el servicio.

- A partir del 2001, se han adquirido paulatinamente nuevos recursos educativos (material específico para el trabajo de lenguaje y de audición), material para la enseñanza, Pruebas de evaluación, recursos informáticos (computadores e impresoras, CD educativos, internet en el aula y proyector multimedia), los cuales son requeridos e incorporados por los docentes y profesionales de la escuela durante su quehacer educativo con cada uno de los grupos. A partir del 2010 contamos con 3 proyectores data. En el 2011 gracias a la adjudicación del proyecto ENLACES se cuenta con 1 data, un telón y un notebook para la escuela y 4 computadores conectados a Internet en 4 aulas de clases
- En el 2008, se incorporan recursos para el aprendizaje específico para la educación de personas sordas, entregados por la Unidad de Educación Especial a nivel central del Ministerio de Educación. Dicho material consiste en 3 colecciones en DVD en las que se incorpora la lengua de señas como medio educativo (“Érase una vez el hombre”, “Cuentos de Clifford”, “¿De dónde venimos?” y “¿Qué me está pasando?”). Durante el 2009 recibimos por parte del Ministerio de Educación Diccionarios Bilingües Lengua de Señas Chilena español para cada uno de los alumnos de Audición. Y guías para el trabajo con los padres para la escuela. En el 2010 la Unidad de Educación Especial del Mineduc nos solicitó administrar 50 ejemplares del Diccionario Bilingüe y 30 ejemplares de la guía para el trabajo con los padres para que estén a disposición de las personas sordas y aquellos que trabajan en torno a ella. En el 2011 se entregan 11 ejemplares a diferentes comunas de la Provincia en el 2012 se entregan 10 ejemplares más. En el 2012 se incorpora el software Bartolo y la enciclopedia de matemáticas
- En el 2009 se pintó el establecimiento por fuera de color naranja, nuestro color institucional. Lo cual permitió que fuéramos más reconocidos por la comunidad. Además se compró mobiliario para los cursos de lenguaje.

Escuela de Audición y Lenguaje Joaquín de los Andes

- En el 2010 se colocó un letrero en el frontis de la escuela en el que se detallan las líneas de acción que desarrollamos: Escuela de sordos, escuela de lenguaje, audífonos y moldes y Programa Auditivo verbal.
- En el 2012 se rediseñan las carpetas, y los folletos informativos institucionales

5. RESULTADOS

5.1 Logro de aprendizajes:

- El presente cuadro esquematiza la cantidad de matrículas, las promociones y egresos en la escuela, desde el año 2006:

Año	Curso audición			Matrículas Curso Lenguaje			Total
	Matrícula	Promoción	Egresos	Matrícula	Promoción	Egresos	
2006	22	11	0	11	11	11	33
2007	19	14	2	10	09	1	30
2008	19	16	0	08	08	08	27
2009	22	16	1	16	13	03	34
2010	27	24	5	21	21	18	47
2011	26	21	1	14	11	14	40
2012	26	25	0	11	11	08	38

- En el caso de audición, los deltas de matrículas de los diferentes años dan cuenta de situaciones de inserción en la educación regular por parte de alumnos de la escuela o cambio de institución educativa especial.
- Para el curso de lenguaje el delta entre matrícula esperada y matrícula real puede responder a lo limitado de nuestra oferta en esta área en términos de cursos y niveles, y jornadas de atención. Durante el 2009 el curso de lenguaje por primera vez tuvo su matrícula completa, las deserciones se debieron principalmente a cambios de domicilios de los alumnos. El incremento en la matrícula de lenguaje el 2010 se debió a que a partir de este año contamos con 2 cursos medio Mayor y Primer Nivel de Transición. En el 2011 comenzamos el año con una matrícula de 18 alumnos en lenguaje, pero 4 alumnos fueron retirados por traslado de ciudad de las familias. En el 2012 tuvimos una matrícula de 11 estudiantes en los cursos de Lenguaje (4 en transición y los restantes en Medio Mayor) En el área de Audición tuvimos un retiro de un estudiantes del curso Prebásico 4 por traslado a otra ciudad.
- Durante el año 2008, gracias a la puesta en marcha de Furgón Escolar, nuestros estudiantes se han podido trasladar desde la escuela a sus respectivos hogares de manera segura permitiendo una mejor asistencia y sistematicidad, lo cual ha mejorado el rendimiento académico mostrando anclajes de aprendizajes.
- Dado que en la educación especial las diferencias individuales requieren adecuaciones curriculares personalizadas para el cumplimiento de los objetivos grupales, no es posible realizar un análisis de resultados grupales. *Para el 2013 se propone evaluar los aprendizajes en relación a las habilidades y realizar un informe con datos cualitativos.*
- Durante el 2009 el equipo de profesionales realizó una evaluación cualitativa del logro de los aprendizajes señalados en los planes y programas regulares.

- El curso prebásico 2 (equivalente a Primer Nivel de Transición) preseta logros en el área de hábitos de trabajo, interacción entre pares, incremento de vocabulario (lengua de señas), son capaces de adecuarse a las rutinas del día.
- El curso prebásico 4 (equivalente a 1º básico) logró la mayoría de los contenidos para este nivel en los subsectores de Matemáticas –sumas y restas básicas, secuencia numérica, distinción de mayor y menor, figuras geométricas, concepto de decena- Comprensión del Medio – reconocimiento de instituciones y servicios de la comunidad, identificación de sistemas y órganos del cuerpo humano, clasificación de animales según hábitat, alimentación y reproducción. En lenguaje y comunicación se cumplió con los objetivos planteados en cuanto a que los alumnos lograron comprender textos simples y escribir oraciones en contextos significativos, aumentó la motivación por leer y escribir.
- El curso Básico 1 (equivalente a 2º- 3º básico) alcanzó la mayoría de los contenidos de los subsectores de Matemáticas – concepto de unidad, decena y centena, unidad de mil, manejo en la recta numérica, descomposición aditiva, suma y resta con reserva, incipiente manejo de la multiplicación, comprensión de procedimiento de resolución de problemas matemáticos con apoyo signado- Tecnología: evolución de los objetos tecnológicos. En comprensión del medio: sistema solar, continentes océanos y países, puntos cardinales y ubicación en planos, construcción de mapas y maquetas, clasificación de seres vivos por reinos (animales y vegetales). En lenguaje y Comunicación los alumnos desarrollaron más la lengua de señas (discurso narrativo), mayor nivel de interés por leer y escribir, adquirieron una mecánica de estructuración de frases simples escritas con apoyo, mejoraron los niveles de memoria (procesos cognitivos). Mayor autonomía y responsabilidad en el trabajo, cumplir con sus tareas sin el apoyo de los padres.
- El curso Básico 2 (equivalente a 3º y 4º básico) alcanzaron en Matemáticas: manejo de las 4 operaciones aritméticas (suma resta, multiplicación hasta 3 dígitos, y división con 1 dígito, figuras geométricas y clasificación de ángulos. Comprensión del medio: universo, planetas, clasificación de animales según existencia o no de columna vertebral, número

Escuela de Audición y Lenguaje Joaquín de los Andes

de extremidades y reproducción y alimentación, clasificación de plantas por reproducción, climas de la tierra, historia: primera y segunda guerra mundial, historia de Chile. Tecnología: evolución de objetos tecnológicos (medios de comunicación). En lenguaje y comunicación: nivel básico de descripción, escritura de textos, uso adecuado de conectores y preposiciones, lectura y comprensión de textos simples, identificación y comprensión de encabezadores de preguntas, incremento en el vocabulario, argumentación.

- Medio Mayor: destrezas motoras finas y gruesas, nociones espaciales, y en menor grado nociones temporales, de precálculo, colores primarios y secundarios, nociones de largo-corto, dentro-fuera, más-menos, patrón, series, categorización de elementos por campo semántico, reconoce absurdos visuales y verbales, comprensión de textos.
- Durante el 2009 con la participación de los alumnos en los talleres de lectoescritura, teatro y coro los alumnos de Audición mejoraron sus habilidades y competencias lingüísticas en la lengua de señas. Mejoraron su disposición a la lectura y desarrollaron más habilidades expresivas.
- A fines del 2010 se realiza el proceso de evaluación diagnóstica para el año académico 2011 con la participación de todos los profesionales del equipo. En este proceso se da cuenta de las habilidades y fortalezas para el aprendizaje, de las sugerencias de trabajo de los profesionales de apoyo (fonaudiólogo y psicólogo), de las habilidades y fortalezas y necesidades de apoyo en los sectores de aprendizaje, de los resultados de las evaluaciones psicopedagógicas con pruebas estandarizadas, de la determinación de los recursos de apoyo para el aprendizaje y de las estrategias a utilizar para el logro del proceso para cada uno de los estudiantes del establecimiento. Esto quedó sistematizado en un documento por alumno (Plan Educativo Individual) el cual se encuentra disponible en sus carpetas. En el mes de marzo se confeccionó en conjunto con la familia los Planes educativos individuales por niño. Además con los alumnos que presentan NEEM se aplicaron las pautas e instrumentos de evaluación específicos para ellos (para determinar sus niveles y estilos de comunicación y el COACH para realizar su PEI con la

familia). A fines de año se realizó el proceso de reevaluación de cada estudiante, obteniendo información de los logros, académicos y personales, se evaluaron los apoyos brindados y las estrategias utilizadas. Lo que servirá de base para la planeación del proceso educativo 2012. Se mantiene el esquema durante el 2012

5.2 Logros institucionales

- Uno de los logros más significativos para la Escuela, ha sido poseer una infraestructura propia, lo cual representa un espacio para los estudiantes y sus familias que contempla como objetivo primordial el aprender y desarrollar habilidades que los acompañarán por toda la vida.
- Otro logro significativo ha sido poder reparar y ampliar la infraestructura de la escuela gracias a los esfuerzos de toda la comunidad educativa, logrando así poseer dependencias específicas para el área audiológica, habilitación y creación de nuevas salas de clases, comedor e implementación de nuevos equipos médicos y materiales educativos.
- Un gran aporte para la institución ha sido la adquisición del furgón escolar, ya que proporciona seguridad y confort a los estudiantes en su traslado, como así también asegurar la asistencia de los estudiantes que viven en zonas de difícil acceso.
- En el año 2007 participamos como escuela por primera vez en las Olimpiadas de Sordos, realizadas en nuestra comuna, en las cuales participaron delegaciones de todo nuestro país. En 2008 a través de los esfuerzos de toda la comunidad educativa (padres y apoderados, estudiantes, profesores y Corporación Joaquín de los Andes) volvimos a participar en las olimpiadas, realizadas en la ciudad de Rancagua. Nuevamente el 2009 logramos con el esfuerzo de todos llegar a Santiago, donde participamos de las olimpiadas y conocimos museos. El 2010 se suspendieron las Olimpiadas debido a las consecuencias del terremoto. El 2011 se decide no participar

por falta de recursos y por que la información llegó muy tarde impidiendo la organización como comunidad educativa. El 2012 participamos en las olimpiadas en Temuco y aprovechamos el viaje para conocer el Museo Regional y el instituto Vulcanológico.

- El 2010 la comunidad educativa se comprometió a juntar fondos para la adquisición de material educativo y para la enseñanza y durante el 2011 se compró parte de este. El 2012 los recursos que juntó la comunidad educativa fueron destinados para las salidas pedagógicas y actividades extraprogramáticas.
- En 2008, gracias a todos los esfuerzos de la comunidad educativa se pudo realizar por primera vez una gira de estudios interprovincial para los estudiantes de la escuela.
- Somos los pioneros en realizar Terapia Homa en una escuela en Chile, logrando resultados positivos en los estudiantes, en relación a generar una actitud de respeto, conocimiento de si mismo y mejor manejo de la técnica de preparación de los fuegos.
- En el año 2008 nos hicimos acreedores del Premio Sistema Nacional de Evaluación Docente (SNED), que posee una vigencia de 2 años, lo cual es un reconocimiento a los docentes que impulsan a la escuela como una institución inclusiva dentro de la comuna. Este nuevamente fue adjudicado por la escuela el 2010.
- Dentro de las experiencias de integración escolar, nuestro establecimiento ha integrado a 3 niños de la escuela a la educación regular. Este logro se ha llevado a cabo gracias a los esfuerzos y apoyo de parte de las familias y de los profesionales que trabajan en la Escuela. En el 2010 se integra a la Educación regular una alumna que estuvo con nosotros en el nivel maternal y participó del Programa TAV. Durante el 2011 se integran 2 alumnas a la Educación regular que estuvieron paralelamente el Programa Auditivo verbal.

- Anualmente, diferentes establecimientos de la comuna nos realizan invitaciones para participar en eventos educativos que proponen la interacción entre los estudiantes. Entre tales eventos se destacan la invitación a la Feria Científica organizada por el Colegio Lafquén Montessori y a la celebración del día del niño en Escuela Rosita Novaro de Puerto Varas. En el 2010 alumnos de audición participan del Consejo Comunal de Infancia. En el 2011 los estudiantes de 3º y 4º medio del Liceo Naciones Unidas nos invitan a compartir en su establecimiento como una forma de acercar a nuestros alumnos a lo que será su futura integración a la Enseñanza Media. 2012 compartimos con estudiantes del curso 3º básico del colegio San Javier
- Finalmente, un logro institucional ha sido el establecimiento con nuevas alianzas estratégicas año a año, tanto con Universidades, Fonadis, Mesa Comunal de Puerto Varas y Red Infancia organizada por la Oficina de Protección de la Infancia. Y en el año 2010 se incorpora como parte de la red La Red Comunal de Chile Crece Contigo. En el 2012 participamos de la mesa provincial de la Discapacidad
- En el año 2009 al desarrollar el proyecto de teatro permitió que nuestros alumnos presentarán 2 montajes: “Un paseo Mágico” con la técnica de teatro negro y “¿Dónde está la verdad?” obra en lengua de señas. Estos productos fueron presentados en Universidades, teatro Diego Rivera y Colegio Germania con una gran convocatoria de público tanto oyente como de personas sordas. Durante este proceso además, se conformó la Compañía de Teatro “La Oreja”. A través de esta iniciativa nuestra institución tuvo la oportunidad de ser reconocida por la comunidad, fundamentalmente, por las capacidades de nuestros alumnos. En el 2010 se consolida la Compañía de teatro la Oreja y presenta un nuevo montaje “Wanted (se busca)” con técnicas visuales, la que fue presentada en Universidades y el teatro Diego Rivera. Además, fuimos los organizadores del primer Encuentro Regional de Teatro de sordos, en donde los miembros de la compañía tuvieron la posibilidad de compartir con jóvenes

sordos de Chiloé y de Puerto Montt. A partir de esta iniciativa se estableció el compromiso de darle continuidad el 2011 siendo el Liceo Galvarino Riveros de Castro el próximo organizador. En el 2011 no se realizó el encuentro, pero la Compañía la Oreja presentó la Obra “Wanted (se busca)” en la sala Mafalda Mora de la casa del Arte Diego Rivera en el marco de la invitación de la Agrupación de Actores de Puerto Montt en su ciclo de Teatro estudio. Además este montaje se presentó en la Universidad Santo Tomás. Durante este año también los miembros de la compañía presentaron la obra de teatro negro “Un paseo Mágico” en el teatro Diego Rivera. En el 2012 a través del Proyecto presentado al FNDR por el Centro de Padres y Apoderados la compañía de teatro presentó 3 cortos teatrales La Familia, La Guerra y la Obra basados en los estilos de teatro realista, absurdo y épico en los teatros Diego Rivera, La Paloma de Puerto Montt y Sofía Hott de Osorno.

5.3 Satisfacción de la comunidad escolar

- A partir del año **2008** se comienza a realizar la confección de encuestas internas para los padres y apoderados de la Escuela. A través de este instrumento se pudo determinar el grado de satisfacción de los padres y apoderados con los resultados de enseñanza y aprendizaje de sus hijos en nuestra institución. Vale destacar que el universo consultado fueron 18 padres, los cuales son apoderados de audición; sólo el 78% de los padres accedió a responder la encuesta. A continuación se dan a conocer los resultados más relevantes de este trabajo:
 - El 100% de los padres encuestados reconoce sentirse muy conformes con la labor educativa que realizan los profesores en sus aulas y en la escuela en general, como así también dicen sentir cariño y aprecio por la escuela. Con respecto a la satisfacción de los padres y apoderados con la educación recibida por sus hijos, el 92% de los consultados dice sentirse satisfechos con la

Escuela de Audición y Lenguaje Joaquín de los Andes

educación recibida en la escuela, mientras que un 8% de ellos reconoce sentirse disconforme con sus resultados educativos.

- El 58% de los padres y apoderados consultados no cambiarían a sus hijos de escuela, mientras que un 42% de ellos pensarían la posibilidad de cambiarlos, fundamentando que sería para integrarlos a la educación regular o bien, por razones que pudieran favorecer los aprendizajes de sus hijos.
- Referente a la percepción que poseen los padres y apoderados respecto a su rol activo en el proceso de enseñanza en la educación de los estudiantes de la escuela, el 92% de éstos declara asumir su rol a cabalidad, mientras que un 8% dice que a veces cumple con su rol de manera activa.
- Respecto a la asistencia a reuniones de padres y apoderados, el 67% de éstos reconoce asistir a todas las reuniones realizadas en la escuela, mientras que un 25% dice venir a veces a las reuniones escolares, finalmente un 8% de los consultados reconoce no asistir. El 85% de los padres y apoderados dice asistir a todas las citaciones emitidas por la escuela para reuniones privadas, ya sean concertadas por directivos, profesores o profesionales; mientras tanto un 8% dice asistir a veces a las citaciones. Por último, un 8% dice no asistir.
- El 61% de los padres y apoderados dice sentirse siempre escuchado y considerado como parte de la comunidad educativa y el 38% dice sentirse escuchado y considerado a veces por la comunidad educativa. El 50% de los padres y apoderados dice sentir que sus opiniones son tomadas en cuenta por los demás participantes de la comunidad educativa, mientras que un 36% siente que a veces sus opiniones son tomadas en cuenta, y un 14% siente que sus opiniones no son tomadas en consideración. Referente a la libertad que presentan los padres y apoderados de la escuela por expresar las opiniones

Escuela de Audición y Lenguaje Joaquín de los Andes

referidas a acuerdos o desacuerdos ante directivos, profesores y comunidad educativa en general, el 68% dice dar a conocer su opinión, mientras que un 23% dice que solo a veces, y un 15% de los encuestados dice no expresar su opinión.

- Referente a la percepción de los padres y apoderados respecto a las exigencias que demanda la escuela, tanto a nivel monetario como de asistencia a reuniones escolares, el 36% siente que no son demandas excesivas, mientras que otro 36% siente que a veces las demandas son excesivas respecto al tiempo que se debe tener para reuniones; y por último el 28% siente que son exigencias altas.
- Lo anteriormente expuesto toma gran relevancia ya que es la primera vez que se diseña un instrumento objetivo destinado a evaluar la percepción de los usuarios y que nos entrega información para mejorar nuestro servicio.
- Durante el **2009** se aplicó una encuesta a los padres para conocer el nivel de información que ellos manejan en relación al quehacer de la escuela. Esta encuesta se entregó a 35 padres y/o apoderados (100% de la población). De ellas fueron respondidas 20 (57%). Esta encuesta cuenta de 3 secciones:

1.- “Información General”, esta sección buscaba indagar respecto al conocimiento de los padres en torno al tiempo libre de su hijo(a), cuales son los intereses de sus hijos, su relación con el niño en cuanto a la enseñanza de sucesos importantes a nivel mundial y respecto a las tareas de la escuela.

- El 75% de los 20 que respondieron la encuesta comentan las noticias a través de distintos medios de comunicación (televisión y diario), principalmente mediante el diálogo y la explicación de lo acontecido. El 25% manifiesta que no se comparten las noticias, porque no hay tiempo. Cabe destacar que menos de la mitad (43%) manifiesta que comparten información, que se dan el tiempo de vincularse entre ellos,

creando espacios de apertura hacia la comunicación y el diálogo que fortalecen la interacción familiar. Esto abre la posibilidad de generar vínculos más estrechos y significativos con sus hijos.

- El 100% de los encuestados manifiesta saber qué hace su hijo en el tiempo libre: jugar, ver televisión, hacer sus tareas, pintar leer, escribir, entre otros. El que los padres sean conocedores y manifiesten interés por lo que sus hijos hacen en su tiempo libre, es de gran importancia pues, estas actividades pueden ser utilizadas como estrategias de enseñanza, además indica un vínculo de cercanía.
- El 80% de los encuestados manifiesta tener un horario y ayudar a su hijo a realizar sus tareas, el 15% no manifiestan horario, pero si le ayudan a sus hijos a realizar sus actividades y el 5% no manifiesta.
- El 95% de los encuestados manifiesta saber lo que le gusta a su hijo de la escuela, el 5% restante no responde la encuesta adecuadamente, ya que manifiesta lo que hace y no lo que le gusta.
- El 95% de los encuestados manifiesta saber lo que le interesa a su hijo, el 5% restante no manifiesta respuesta.

2.- “Mi hijo en el aula”, busca indagar respecto al conocimiento de los padres entorno a lo que acontece en el aula, referido al profesor responsable de sus hijos, a las asignaturas que tienen, cuáles son los profesionales de la institución que trabajan con mi hijo, que hacen, y las características de sus relaciones con compañeros, profesionales, etc. Además, se intenta indagar en torno a la relación que los padres establecen con los profesionales y el compromiso con la escuela.

- El 85% de los encuestados conoce el nombre del curso al que asiste su hijo, el 15% se equivoca al referirse al curso de su hijo.
- El 95% de los encuestados conoce el nombre del profesor responsable del curso de su hijo y el 5% se equivoca al referirse al nombre del profesor responsable del curso de su hijo.

Escuela de Audición y Lenguaje Joaquín de los Andes

- El 32% de los encuestados conoce completamente las asignaturas que tiene su hijo, el 63% conoce relativamente las asignaturas que tiene su hijo y el 5% no las conoce.
- El 53% de los encuestados conoce completamente las asignaturas o áreas en las que su hijo tiene dificultades, el 29% conoce relativamente las asignaturas o áreas en las que su hijo tiene dificultades y el 18% no las conoce.
- El 74% de los encuestados sugieren factores necesarios para que sus hijos logren el éxito en las asignaturas y el otro 26% no manifiesta respuesta. En sus respuestas destacan que ellos forman parte de los protagonistas como formadores de sus hijos y que por tanto reconocen como fundamental su refuerzo en el hogar. Advierten que deberían aprender más señas y dedicarle más tiempo a sus hijos.
- El 29% de los encuestados conoce completamente los contenidos de cada asignatura que tiene su hijo, el 35% conoce relativamente los contenidos de cada asignatura y el 35% no las conoce.
- El 79% de los encuestados conoce completamente las características de la relación que su hijo tiene con sus compañeros de curso, el 5% conoce relativamente las características de la relación de su hijo con sus compañeros de curso y el 16% no las conoce.
- El 52% de los encuestados manifiesta conocimiento de los motivos que causarían conflictos para su hijo, el 31% conoce relativamente, los motivos que causarían conflictos para su hijo y el 21% no las conoce. Dentro de los motivos los padres atribuyen a las características de la personalidad de sus hijos, tales como sensibilidad, tristeza, agresividad, hiperactividad.
- El 85% de los encuestados conoce las características de la relación de los profesores con su hijo, el 5% conoce relativamente las características de la relación de los profesores con su hijo y el 10% no las conoce. Las caracterizan por estar basadas en el cariño y la confianza, calificándolas como buenas y amistosas, viendo a los profesores como las principales figuras de motivación de sus hijos.
- El 65% de los encuestados tiene conocimiento del nombre de la fonoaudióloga y el 35% no conoce el nombre. En cuanto a la relación de sus hijos con la fonoaudióloga el

35% manifiesta que existe un tipo de relación y el 65% no conoce la relación de su hijo con la fonoaudióloga. En el trabajo con su hijo el 45% tiene conocimiento de lo que hace con su hijo y el 55% no sabe el trabajo que realiza con su hijo. Finalmente en el trabajo que realizan los profesionales con los padres el 15% manifiesta conocimiento, el 80% no tiene conocimiento alguno y el 5% manifiesta un conocimiento relativo.

- El 35% de los encuestados tiene conocimiento de al menos el nombre de una de las psicólogas y el 65% no conoce el nombre de ellas. En cuanto a la relación de sus hijos con las psicólogas el 10% manifiesta que existe algún tipo de relación y el 90% no conoce la relación de sus hijos con la psicóloga. En el trabajo con su hijo el 25% de los padres tiene un leve conocimiento de lo que se hace con su hijo y el 75% no sabe el trabajo que realiza con su hijo. Finalmente en el trabajo de las profesionales con los padres el 5% manifiesta conocimiento relativo y el 95% no tiene conocimiento alguno.
- El 85% de los encuestados conoce las características de su relación con el profesor, el 5% conoce relativamente las características de su relación con el profesor y el 10% no las conoce. La relación con el profesor la caracterizan por ser buena ya que los profesores les dedicarían el tiempo para comprenderlos y los ayudarían, serían pacientes y establecerían una buena comunicación con ellos.
- El 95% de los encuestados manifiesta un compromiso con el curso de su hijo y el 5% no manifiesta un compromiso con el curso de su hijo. Su compromiso se manifiesta en su disposición a cooperar con la escuela, a participar de las reuniones y talleres que se imparten, a apoyar a sus hijos con las tareas e intentar integrarse para mantenerse informados de lo que pasa en la escuela.

3.- “Mi hijo en la escuela”, busca indagar en torno a las expectativas que tiene sobre su hijo respecto a lo que logrará en la escuela, y sobre cómo ésta le ayudará. Además, de la búsqueda de reflexión en torno a su papel como padre para el logro de estas expectativas.

- El 90% de los encuestados conoce el nombre de la directora de la escuela de su hijo y el 10% no lo conoce.

Escuela de Audición y Lenguaje Joaquín de los Andes

- El 10% de los encuestados conoce los cursos con los que cuenta la escuela, el 70% conoce relativamente los cursos con los que cuenta la escuela y el 20% no los conoce.
- El 100% de los encuestados manifiesta expectativas respecto a lo que la escuela logrará con sus hijos, las que se caracterizan por que estos lograrán desarrollar aprendizajes, a que serán mejores niños, con valores, que podrán enfrentarse el día de mañana a su futuro, pudiendo compartir con los demás, que lograrán ser niños más educados, que tomarán decisiones y que lograrán comunicarse de mejor manera.
- El 100% de los encuestados manifiesta expectativas respecto a que los profesores les ayudarán a sus hijos a integrarse a un colegio regular, a desenvolverse mejor, a expresarse y a ser sociables, a lograr que todos los objetivos posibles estén a su alcance, a comprender las situaciones de la vida, a comunicarse con el mundo, a entender mejor las cosas y a formarse como persona en un amplio sentido.
- El 95% de los encuestados manifiesta expectativas respecto a lo que la escuela ayudará a sus hijos, a prepararse para el futuro, a crecer e interactuar con los demás niños, a conseguir sus objetivos, a ser más independientes, a ser aceptados tal como son, a estar en un establecimiento regular, a superarse y salir adelante, a adquirir herramientas y conocimientos en su ecuación en general.
- El 100% de los encuestados manifiestan que su papel en la educación de sus hijos es ayudarlos, guiarlos y apoyarlos en sus tareas, enseñarles y educarlos en valores, trasladarlos y acompañarlos, entre otros.
- El 5% de los encuestados conoce completamente los proyectos de la escuela en los que participa su hijo y el 47% conoce relativamente estos proyectos, y el 47% no los conoce.
- El 10% de los encuestados conoce completamente los proyectos en los que puede participar como apoderado, el 50% conoce relativamente los proyectos de escuela y el 40% no los conoce.

Como conclusión de la escuela esta encuesta muestra que todos los padres manifiestan conocimiento acerca de las expectativas, relacionarse, horarios de trabajo, compromisos

y sus roles. Esto refleja que dan importancia trabajar junto a la escuela lo que no significa asumir un compromiso concreto al respecto. Además, los padres no tienen un nivel de conocimiento específico acerca del quehacer de la escuela, si bien saben algunas cosas respecto a la educación de sus hijos no las sienten. Por lo que es importante trabajar con ellos para que hagan las cosas por querer y no por deber. Es importante señalar que muchas de las respuestas pudieron darse desde las expectativas que provocan la deseabilidad social, que por su sentir.

- Durante el **2010** se aplicó una encuesta de satisfacción a los padres y apoderados de la escuela. Esta encuesta fue realizada en base al modelo de Fundación Chile y con ella se buscó evaluar el nivel de satisfacción de los apoderados con la instalación y desarrollo de sistemas de gestión de la calidad existente en la escuela.

En total se entregaron 40 encuestas de las cuales fueron contestadas 16 (40% de los apoderados).

Este instrumento cuenta de 3 partes: la parte I consiste en una listado de afirmaciones en la que los encuestados tienen que responder de acuerdo al grado de satisfacción, la parte II consiste en un cuestionario respecto a fortalezas y oportunidades de mejora y la parte III recoge opiniones abiertas respecto a las áreas tratadas en la encuesta.

Los resultados son los siguientes:

PARTE I:

Área: orientación hacia los alumnos, sus familias y la comunidad:

En esta área se observa en general altos porcentajes de acuerdo por parte de los apoderados en cuanto a la gestión orientada hacia los alumnos, sus familias y la comunidad, encontrándose un promedio de 75,89% de acuerdo total con las afirmaciones, un promedio de 16% de acuerdo con la mayor parte de la opinión y un 0% de desacuerdo.

Es importante recalcar que se evidencia un índice significativo (43,47%) de desconocimiento de la información acerca de si “Si la escuela considera la opinión de los alumnos en la toma de decisiones”, lo cual indica que los apoderados no están

informados con claridad acerca de las instancias en que los alumnos de la escuela son partícipes de determinadas tomas de decisiones.

El detalle de los resultados de esta área es el siguiente:

1.- La escuela utiliza mecanismos para conocer la opinión y grado de satisfacción de los padres y apoderados

- el 68,75% de los apoderados respondió que está totalmente de acuerdo en que la escuela utiliza mecanismos para conocer la opinión y grado de satisfacción de los padres y apoderados, mientras que el 31,25% está en la mayor parte de acuerdo con la opinión, pero no totalmente. Además, ninguno de los apoderados respondió estar en desacuerdo.

2.- La escuela toma en cuenta la opinión de los padres y apoderados en la toma de decisiones

- el 62,5% de los apoderados que respondió la encuesta está totalmente de acuerdo en que la escuela toma en cuenta la opinión de los padres y apoderados en la toma de decisiones, mientras que el 37,5% está, en la mayor parte, de acuerdo con la opinión.

3.- Existen instancias creadas por la escuela para que los padres o apoderados participen

- el 93,75% de los padres y apoderados está totalmente de acuerdo en que existen instancias creadas por la escuela para que los apoderados participen de las actividades que en ésta se realizan, e tanto el 6,25% de los apoderados esta, en la mayor parte de acuerdo, aunque no totalmente con esta opinión.

4.- La escuela cuenta con instancias destinadas a conocer en mayor profundidad a los alumnos

- el 87,5% de los padres y apoderados está totalmente de acuerdo en que la escuela cuenta con instancias destinadas a conocer en mayor profundidad a los alumnos, mientras que un 6,25% está de acuerdo en la mayor parte, pero no totalmente. Asimismo, un 6,25% desconoce esta información.

5.- La escuela considera la opinión de los alumnos en la toma de decisiones

- el 43,75% de los apoderados que contestaron la encuesta está totalmente de acuerdo con que la escuela considera la opinión de los alumnos en la toma de decisiones, en tanto que un 12,25% está de acuerdo en la mayor parte, pero no totalmente. Por otra parte, un 43,75% de los apoderados plantea que no tiene información al respecto.

6.- Existen instancias creadas por la escuela para fomentar la participación de los alumnos

- el 87,5% está totalmente de acuerdo con que existen instancias creadas por la escuela para fomentar la participación de los alumnos y un 6,25% está de acuerdo en la mayor parte con esta afirmación, pero no totalmente.

7.- Los docentes estimulan y motivan a padres y apoderados a participar de las actividades realizadas por la escuela

El 87,75% de los apoderados que contestaron la encuesta está totalmente de acuerdo con que los docentes estimulan y motivan a padres y apoderados a participar de las actividades realizadas por la escuela, en tanto que un 12,25% está de acuerdo, en la mayor parte, con la anterior afirmación, aunque no en su totalidad.

Área: liderazgo Directivo:

En resumen, en esta área se evidencia que la mayor parte de los encuestados está totalmente de acuerdo con las afirmaciones referentes al liderazgo directivo, con un promedio de 66,67% de total acuerdo con las afirmaciones y un promedio de acuerdo en la mayor parte de la afirmación de 17,5%- Por otra parte, se evidencia un 0% de desacuerdo con las afirmaciones planteadas. Lo anterior da cuenta de la alta aprobación de los apoderados de la escuela en cuanto a gestión realizada por la Dirección. Por otra parte es necesario recalcar que existen índices significativos de desconocimiento de la información en cuanto a la promoción por parte de la Dirección de instancias de evaluación de desempeño docente.

El desglose de los resultados de esta área es el siguiente:

8.- La Dirección estimula y motiva a padres y apoderados a participar de las actividades realizadas en la escuela

- El 68,75% de los apoderados está totalmente de acuerdo con que la Dirección estimula y motiva a padres y apoderados a participar de las actividades realizadas en la escuela y el 18,75% está de acuerdo, en la mayor parte con la afirmación, pero no totalmente. Por otro lado, un 12,25% desconoce información al respecto.

9.- La Dirección promueve la acción en conjunto entre docentes, alumnos, directivos y apoderados

- un 68,75% de los apoderados está totalmente de acuerdo con que la Dirección promueve la acción en conjunto entre docentes, alumnos, directivos y apoderados, en tanto que un 25% está, en la mayor parte, de acuerdo. Además un 6,25% desconoce la información.

10. La Dirección vela por mantener una buena convivencia escolar entre apoderados, docentes, alumnos y la dirección, resolviendo oportuna y adecuadamente las situaciones que afectan la convivencia

- el 62,5% de los apoderados que contestaron la encuesta está totalmente de acuerdo con que la Dirección vela por mantener una buena convivencia escolar entre apoderados, docentes, alumnos y la dirección, y que además resuelve oportuna y adecuadamente las situaciones que afectan la convivencia. Por otra parte, un 18,75% está en la mayor parte de acuerdo con la afirmación, aunque no totalmente. Un 6,25% está pocas veces de acuerdo con la opinión y un 12,25% desconoce la información.

11.- La Dirección promueve instancias dirigidas a que los apoderados conozcan la misión de la escuela, para que así actúen en concordancia con esta.

- un 75% de los apoderados está totalmente de acuerdo con que la Dirección promueve instancias dirigidas a que los apoderados conozcan la misión de la escuela, para que así actúen en concordancia con esta, en tanto que un 18,75% está en la mayor parte de acuerdo con la opinión, pero no totalmente de acuerdo. Por otro lado, un 6,25% no tiene información al respecto.

12.- La Dirección promueve instancias donde se evalúa el desempeño de los docentes

- Un 50% está totalmente de acuerdo con que la Dirección promueve instancias donde se evalúa el desempeño de los docentes, en tanto que un 6,25% está en la mayor parte de acuerdo con la afirmación. Por otra parte, un 45,45% no tiene información al respecto.

13.- La Dirección realiza anualmente rendimient de cuentas (Cuenta Pública) y de los resultados de aprendizaje obtenidos por los alumnos

- Un 75% de los apoderados que respondieron la encuesta está totalmente de acuerdo con que la Dirección realiza anualmente rendimient de cuentas (Cuenta Pública) y de los resultados de aprendizaje obtenidos por los alumnos, en tanto que un 25% no tiene información al respecto.

Área: Competencias Profesiones Docentes

En general, en esta área, se observan altos índices de acuerdo total con las afirmaciones planteadas, es así como el promedio de acuerdo total en las 6 afirmaciones correspondientes a esta área es de un 87,5% en tanto que se evidencia un 0% de desacuerdo. Lo anterior da cuenta de la alta aprobación por parte de los apoderados con la gestión realizada por los docentes de la escuela. Finalmente, se evidencia un porcentaje de 25% de desconocimiento acerca de la utilidad de las capacitaciones docentes para el aprendizaje de los alumnos.

Los resultados de cada pregunta del área es el siguiente:

14.- Los docentes de la escuela cumplen con las competencias profesionales necesarias para obtener buenos resultados en los aprendizajes de los alumnos

- un 87,5% de los apoderados encuestados está totalmente de acuerdo con que los docentes de la escuela cumplen con las competencias profesionales necesarias para obtener buenos resultados en los aprendizajes de los alumnos, en tanto que un 6,25% está en la mayor parte de acuerdo con esta afirmación, aunque no totalmente.

15.- Las capacitaciones a los docentes han sido útiles para lograr un mejor aprendizaje

- Un 75% de los apoderados está totalmente de acuerdo con que las capacitaciones a los docentes han sido útiles para lograr un mejor aprendizaje en los alumnos, en tanto que un 25% no tiene información al respecto.

16.- Los trabajos y tareas realizadas por los alumnos son revisadas en forma oportuna por los docentes

- Un 87,5% de los apoderados está de acuerdo con que los trabajos y tareas realizadas por los alumnos son revisadas en forma oportuna por los docentes, mientras que el 12,25% está en la mayor parte de acuerdo con la opinión, aunque no totalmente.

17.- Los docentes le informan acerca de los ámbitos en que el alumno necesita refuerzo

- el 93,75% de las personas está totalmente de acuerdo con que los docentes les informan acerca de los ámbitos en que el alumno necesita refuerzo, mientras que un 6,25% está de acuerdo en la mayor parte de la afirmación, pero no totalmente de acuerdo.

18.- Usted cree que los docentes se involucran en el apoyo y conocimiento de los alumnos de la escuela

- De los apoderados encuestados, un 93,75% está totalmente de acuerdo con que los docentes se involucran en el apoyo y conocimiento de los alumnos de la escuela, en tanto que un 6,25% está mayoritariamente de acuerdo, aunque no totalmente.

19.- Los docentes de la escuela tienen expectativas positivas de los logros de los alumnos

- Un 87,5% de los apoderados está totalmente de acuerdo con que los docentes de la escuela tienen expectativas positivas respecto a los logros de los alumnos,

mientras que un 6,25% plantea estar de acuerdo en la mayor parte de la afirmación, aunque no totalmente de acuerdo. Por otro lado, un 6,25% refiere no tener información al respecto.

Área planificación:

En resumen, el porcentaje promedio de acuerdo total con las afirmaciones de esta área es de un 79,17%, lo que evidencia principalmente el conocimiento de los apoderados acerca del PEI y la representatividad de los objetivos de los apoderados en los aspectos que el PEI engloba. Lo anterior da cuenta de que los apoderados, como miembros de la comunidad educativa Joaquín de los Andes, se sienten representados por los objetivos estratégicos y por la misión y visión de la escuela y que, por otro lado, se sienten satisfechos con la gestión que la escuela ha realizado para socializar tal información.

El análisis de las respuestas por área es el siguiente:

20.- el Proyecto Educativo Institucional (PEI) de la escuela guía los objetivos de cada actor de la comunidad (alumnos, apoderados, docentes, directivos, paradocentes)

- el 81,25% de los encuestados está totalmente de acuerdo con que el PEI guía los objetivos de cada actor de la comunidad, mientras que el 12,25% está la mayor parte de acuerdo aunque no totalmente.

21.- La escuela genera instancias para dar a conocer el PEI a los apoderados

- el 81,25% de los apoderados encuestados está totalmente de acuerdo con que la escuela genera instancias para dar a conocer el PEI a los apoderados, en tanto que el 6,25% está de acuerdo en la mayor parte con la afirmación, aunque no totalmente de acuerdo. Por otro lado el 12,25% plantea no tener información al respecto.

22.- Usted se siente representada por los aspectos que considera el PEI de la escuela Joaquín de los Andes

- el 75% de los apoderados encuestados está totalmente de acuerdo con sentirse representado por los aspectos que considera el PEI de la escuela, en tanto que el 12, 25% está de acuerdo con la afirmación aunque no totalmente de acuerdo. Además, a un 6,25% le es indiferente esta afirmación y un 6,25% desconoce la información.

Área: Procesos:

En el área la mayoría de los apoderados está totalmente de acuerdo con las tres primeras afirmaciones del área, las que hacen referencia a: el acompañamiento que la escuela da a los alumnos, tanto en el plano pedagógico como en el desarrollo personal; la regulación de la convivencia de toda la comunidad educativa por medio del manual de convivencia y la comunicación de la escuela y las familias acerca de los avances. Así, el porcentaje promedio de aprobación de estas afirmaciones es de 69,79%.

Sin embargo, se evidencia que existen importantes índices de desconocimiento de información en cuanto a las tres últimas afirmaciones de esta área, las que se refieren a: el sistema de control de presupuesto anual de la escuela; el control de los recursos pedagógicos –curriculares y, en menor medida, la mantención de la infraestructura de la escuela. El promedio de desconocimiento de información de estas tres afirmaciones es de 43,75%.

Las respuestas a cada pregunta se detalla a continuación:

23.- La escuela realiza seguimiento y acompañamiento de los alumnos, tanto en el plano de los aprendizajes académicos, como en el área de desarrollo personal y social.

Del total de apoderados encuestados, un 81,25% está totalmente de acuerdo con que la escuela realiza seguimiento y acompañamiento de los alumnos, tanto en el plano de los aprendizajes académicos, como en el área de desarrollo personal y social, mientras que un 18,75% está de acuerdo con la afirmación, aunque no totalmente de acuerdo.

24.- El manual de convivencia regula la convivencia de todas las personas de la institución

- el 81,25% de los apoderados encuestados está totalmente de acuerdo con que el manual de convivencia regula la convivencia de todas las personas de la institución, en tanto que un 6,25% está de acuerdo, en la mayor parte con la afirmación, aunque no totalmente. Por otra parte, un 12,25% refiere no tener información al respecto.

25.- La escuela implementa mecanismos de comunicación y de participación para que los apoderados y los alumnos estén continuamente informados acerca de los avances en el proceso escolar.

- Un 93,75% de los encuestados está totalmente de acuerdo con que la escuela implementa mecanismos de comunicación y de participación para que los apoderados y los alumnos estén continuamente informados acerca de los avances en el proceso escolar, en tanto que un 6,25% está mayormente de acuerdo con la afirmación, aunque no en su totalidad.

26.- Existe un sistema de control de presupuesto de la escuela, que rige que la utilización de los recursos esté en concordancia con lo aprobado en el presupuesto anual.

- el 43,75% de los encuestados está totalmente de acuerdo con que existe un sistema de control de presupuesto en la escuela, que rige que la utilización de los recursos esté en concordancia con lo aprobado en el presupuesto anual, mientras que un 6,25% está de acuerdo, en la mayor parte, con la afirmación aunque no en su totalidad. Por otro lado, un 50% de los encuestados plantea que no tiene información al respecto.

27.- En la escuela existen mecanismos de control de los recursos asignados en el ámbito pedagógico- curricular

- de los apoderados encuestados, un 43,75% está totalmente de acuerdo con que en la escuela existen mecanismos de control de los recursos asignados en el

ámbito pedagógico-curricular. No obstante, existe un 56, 25% que refiere que no tiene información al respecto.

28.- En la escuela existe un sistema de mantención constante de la infraestructura y de las instalaciones del establecimiento.

- con respecto a la existencia de sistemas de mantención constante de la infraestructura y de las instalaciones del establecimiento, un 75% está totalmente de acuerdo, mientras que un 25% dice no tener información.

Área: Resultados:

En cuanto a esta área en promedio, un 95,83% de los apoderados entrevistados está de acuerdo totalmente con las afirmaciones correspondientes a esta área, lo que evidencia que en su mayoría los apoderados están de acuerdo con que la escuela realiza gestiones para medir resultados en cuanto al ámbito pedagógico, informa acerca de los mismos a los apoderados y además en que se dirige a conocer los niveles de satisfacción de los apoderados con los resultados académicos de sus hijos. El análisis por pregunta se detalla a continuación:

29.- La escuela cuenta con métodos de evaluación de los resultados obtenidos por los alumnos en el año escolar

- de los apoderados encuestados, un 93,75% está totalmente de acuerdo con que la escuela cuenta con métodos de evaluación de los resultados obtenidos por los alumnos en el año escolar, en tanto que un 6,25% está mayoritariamente de acuerdo, aunque no totalmente.

30.- La escuela informa a los apoderados acerca de los resultados obtenidos por los alumnos en las distintas asignaturas

- el 100% de los apoderados encuestados plantea que está totalmente de acuerdo con que la escuela informa a los apoderados acerca de los resultados obtenidos por los alumnos en las distintas asignaturas.

31.- En la escuela existen instancias para medir la satisfacción de los apoderados en relación a los resultados de aprendizaje de los alumnos.

- el 93,75% de los apoderados encuestados está totalmente de acuerdo con que en la escuela existen instancias para medir la satisfacción de los apoderados en relación a los resultados de aprendizajes de los alumnos. En tanto que un 6,25% no tiene información al respecto.

PARTE II

Fortalezas de la escuela:

Las fortalezas que los apoderados visualizan en la escuela se pueden agrupar en tres categorías:

1).- Idoneidad de los profesionales que trabajan en la escuela, donde plantean que existe una adecuada selección de los profesores, asimismo, que el cuerpo docente tiene una buena preparación, que están comprometidos con educar y que son perseverantes al apoyar a los alumnos en la cotidianidad, realizando para ello una atención personalizada y obteniendo resultados positivos con los alumnos. Lo anteriormente expuesto deja en evidencia que los apoderados presentan una apreciación positiva y a nivel generalizado respecto del trabajo de los docentes de la escuela Joaquín de los Andes.

2) Talleres realizados a los alumnos, en especial el taller de teatro.

3) Clima escolar y e trato entre los integrantes de la comunidad educativa y plantean que una de las fortalezas de la escuela es el trato que los profesionales tienen con los alumnos y los apoderados, destacando elementos como la afectuosidad, la acogida, el respeto, la entrega, el espíritu de superación y el entusiasmo con que los profesionales trabajan para lograr sus objetivos. Lo anterior también da cuenta de la percepción positiva de los apoderados respecto del clima escolar de la escuela Joaquín de los Andes.

Oportunidades de mejora:

Las oportunidades de mejora se pueden agrupar en 5 categorías principales:

- 1) en primer lugar los apoderados observan como oportunidad de mejora el aumentar los cursos existentes en la escuela, lo que también se relaciona con aumentar y mejorar la infraestructura.
- 2) Realizar una mayor difusión de la escuela hacia la comunidad, a su vez la potenciación del voluntariado y el empoderamiento de la comunidad local.
- 3) Se hace alusión al fortalecimiento de la participación de los cursos de lenguaje en las actividades de la escuela.
- 4) Se hace referencia a la posibilidad de que existan sanciones para los apoderados que no cumplan con lo acordado en cuanto a participación en actividades como las reuniones de apoderados.
- 5) Se observan oportunidades de mejora en cuanto a la accesibilidad a algunos beneficios como la rebaja de los costos de reparación de audífonos para los alumnos de la escuela y la ampliación del recorrido del furgón de la escuela hacia el sector de Alerce. Asimismo, se plantea la posibilidad de que los alumnos que viven en Acrecer puedan ingresar más tarde a clases debido a que la locomoción es complicada en horas de la mañana.

PARTE III

En los comentarios finales la mayoría de los apoderados agradece la gestión de la escuela y el compromiso y entrega de los profesionales para con los niños. Por otro lado se propone que los cursos de Lengua de señas sean obligatorios al menos para una persona de la familia de los niños de audición. También se propone que los niños de lenguaje puedan participar mayormente en las actividades realizadas en la escuela y que todos los alumnos tengan las mismas posibilidades de participación.

Durante el año 2011 se elabora una encuesta de satisfacción en base al modelo de gestión de Fundación Chile, para evaluar los niveles de satisfacción con la instalación y desarrollo de los sistemas de gestión de la calidad existente en la escuela, en la que por primera vez se aplica los 3 estamentos de la Comunidad: Padres y apoderados,

Equipo de profesionales y Alumnos de los cursos de básica de audición. Esto con el objetivo de obtener una retroalimentación con la opinión de todos los actores involucrados. Para poder aplicar la encuesta a los alumnos de audición se realizó una adaptación en la redacción del instrumento y en su aplicación participaron docentes para la interpretación de las instrucciones.

De las 14 encuestas entregadas a los profesionales el 100% respondió el instrumento. De las 31 encuestas entregadas a los padres y apoderados, solo el 77,7% la respondió. De las 16 encuestas entregadas a los alumnos fueron respondidas el 93,7%.

La encuesta constó de 5 partes:

Parte I, cuestionario que contiene 57 afirmaciones ante las cuales se recoge el grado de acuerdo o desacuerdo con cada una.

1.-Orientación hacia los alumnos, sus familias y la comunidad:

Los ítems correspondientes a esta área son:

- 1.- La escuela utiliza mecanismos o procedimientos para solicitar a los padres y apoderados datos importantes en la vida de los alumnos.
- 2.- La escuela programa actividades basadas en las características y necesidades que visualizan tanto los profesionales como los apoderados.
- 3.- La escuela utiliza mecanismos o genera instancias para conocer la opinión y grado de satisfacción de los padres y apoderados.
- 4.- La escuela toma en cuenta la opinión de los padres y apoderados para tomar decisiones.
- 5.- existen instancias creadas por la escuela para que los padres o apoderados participen.
- 6.- La escuela cuenta con normas que regulan la participación de los padres y apoderados en ella.
- 7.- la escuela utiliza la información que entregan los padres y apoderados para planificar actividades escolares que vayan acorde a las necesidades de los alumnos.
- 8.- Como padre o apoderado demuestro a mi hijo confianza en sus capacidades haciéndole sentir que el (ella) es capaz de hacer todo lo que se propone.

- 9.- la escuela se interesa por conocer en mayor profundidad a los alumnos en distintas áreas.
 - 10.- con la información que la escuela obtiene de los alumnos planifica actividades escolares para que aprendan de mejor manera.
 - 11.- La escuela utiliza mecanismos o genera instancias para conocer la opinión y grado de satisfacción de los alumnos.
 - 12.- la escuela toma en cuenta la opinión de los alumnos acogiendo sus ideas y propuestas para la toma de decisiones.
 - 13.- existen instancias creadas por la escuela para que alumnos participen.
 - 14.- la escuela tiene normas para regular la participación de los alumnos en ella.
 - 15.- la gente de Puerto Montt nos conoce como Corporación y Escuela de niños sordos.
- Los **profesionales** en un 58% se encuentra totalmente de acuerdo con la gestión llevada a cabo por la escuela hacia los alumnos, sus familias y la comunidad. Destaca que un 64,3% no tiene información o claridad de cómo los padres demuestran a sus hijos que son capaces de lograr todo lo que se proponen.
 - Los **padres y apoderados** en un 78,6% se encuentra en total acuerdo con este ítem. Un 8,3% no tiene información respecto a esta área
 - Los **alumnos** en un 60,8% se encuentra en total acuerdo con las afirmaciones de esta área. Un 18,2% no tiene información en esta área.

2.- Liderazgo Directivo:

Los ítems correspondiente a esta área son:

- 16.- la dirección estimula y motiva a los padres y apoderados a participar de las actividades realizadas en la escuela.
- 17.- la dirección promueve la acción conjunta y el trabajo de equipo entre profesionales, alumnos y padres.

18.- la dirección se preocupa de mantener buena convivencia entre profesionales, alumnos y padres resolviendo siempre las situaciones que afectan la convivencia en la escuela

19.- la dirección organiza reuniones para que los alumnos, profesionales y padres conozcan la misión de la escuela

20.- la dirección motiva a sus profesionales a trabajar para cumplir con la misión de la escuela.

21.- la dirección estimula, compromete y moviliza a los profesores, para que todo su trabajo se enfoque en el aprendizaje de los alumnos.

22.- la dirección controla y supervisa el trabajo de todos los profesionales de la escuela

23.- la dirección da el ejemplo de cómo enseñar y formar a los alumnos.

24.- la dirección se preocupa de preguntarle a los profesionales si están satisfechos con todas las actividades que se realizan en la escuela.

25.- la dirección genera un clima adecuado de trabajo, para el aprendizaje de los alumnos y para la sana convivencia de los profesionales

26.- la dirección realiza anualmente rendimientos de cuentas de los resultados de aprendizaje obtenidos por los alumnos.

27.- la dirección se hace responsable por los resultados de su gestión.

- Los **profesionales** en un 46% se encuentra totalmente de acuerdo con las afirmaciones planteadas, el 35,7% se encuentra en la mayor parte de acuerdo, un 4,1% se muestra indiferente, un 6,5% está pocas veces de acuerdo con la gestión en el área y un 3% está en desacuerdo, y un 10% refiere no tener información.

- Los **padres y apoderados** en un 77,8% se encuentran totalmente de acuerdo con las afirmaciones planteadas en la encuesta y un 15,6 no tiene información respecto de esta área.

- Los **alumnos** en un 53,8% se encuentran totalmente de acuerdo con las afirmaciones de esta área y un 23,3% no tiene información al respecto.

3.- Competencias profesionales y docentes:

Los indicadores para esta área son:

28.- los profesionales de la escuela son capaces de obtener buenos resultados en los aprendizajes y formación de los alumnos

29.- los profesores manejan bien los contenidos de las materias que enseñan y usan diversas formas para enseñar para que sus alumnos aprendan,

30.- En la escuela se evalúa el trabajo de los profesionales.

31.- la escuela le entrega apoyo y ayuda a los profesionales de la escuela para que mejoren su trabajo.

32.- los profesores de la escuela participan en cursos o jornadas de perfeccionamiento y capacitación para mejorar su trabajo.

33.- las capacitaciones a los docentes han sido útiles para lograr un mejor aprendizaje en los alumnos

34.- los trabajos y tareas realizadas por los alumnos son revisadas en forma oportuna por los profesores.

35.- los profesionales informan a la escuela y a los padres acerca de las áreas en que el alumno necesita refuerzo.

36.- los profesionales se preocupan de conocer y apoyar a los alumnos de la escuela en lo que ellos necesitan.

37.- los profesionales de la escuela piensan que los alumnos son capaces de aprender y lograr las metas que se proponen en la vida.

38.- los profesionales de la escuela demuestran a sus alumnos confianza en sus capacidades, haciéndoles sentir que son capaces de hacer todo lo que se proponen.

39.- los profesionales de la escuela estimulan constantemente los avances, esfuerzos y logros de sus alumnos.

40.- existe un sistema de incentivos o premios a los profesores por su buen trabajo.

- Los **profesionales** en un 57,6% se encuentra totalmente de acuerdo con las afirmaciones de esta área. Un 64,3% no tiene información respecto de si existe un sistema de incentivos o premios a los profesores por su buen trabajo

- Los **padres y apoderados** en un 75,3% está totalmente de acuerdo con las afirmaciones. Existen altos niveles de desinformación respecto de las afirmaciones: en la escuela se evalúa el trabajo de los profesores y profesionales de apoyo para decirles depuse que áreas deben mejorar; la escuela entrega apoyo y ayuda a los profesionales de la escuela para que mejoren su trabajo; los profesores de la escuela participan en cursos o jornadas de perfeccionamiento y capacitación para mejorar su trabajo, respecto a que capacitaciones a los docentes les han sido útiles para lograr un mejor aprendizaje en los alumnos; existe un sistema de incentivos o premios a los profesores por su buen trabajo.
- Los **alumnos** en un 52,8% se encuentra totalmente de acuerdo con los niveles de competencias que presentan los profesionales y un 46,7% refiere no tener conocimiento sobre si existe un sistema de incentivos o premios los profesores por un buen trabajo.

4.- Planificación. :

Los ítems para esta área son:

- 41.- existe un documento que se llama PEI y dice claramente las cosas que deben hacer los alumnos, los padres y profesores
 - 42.- la escuela organiza reuniones para dar a conocer el PEI a los alumnos, padres y apoderados.
 - 43.- me siento representado y estoy de acuerdo con lo que dice el PEI de la escuela.
 - 44.- en la escuela hay un calendario u horario donde se programan actividades para todo el año
- Los **profesionales** en un 62,5% se encuentra n totalmente e acuerdo con los procesos de planificación y un 17,9% manifiesta no tener conocimiento respecto al área.
 - Los **padres y apoderados** en un 74% se encuentran totalmente de acuerdo con las afirmaciones referidas a esta área. Y un 23% manifiesta no tener conocimiento respecto a esto.

- Los **alumnos** en un 40% están totalmente de acuerdo con las afirmaciones planteadas para esta área. Y un 30% manifiesta no tener conocimiento respecto de esta área.

5.- Procesos

Los indicadores para esta área son:

45.- la escuela se preocupa de seguir y acompañar los procesos de aprendizaje y formación personal y social de los alumnos.

46.- el manual de convivencia incluye y regula la convivencia de todas las personas de la escuela.

47.- la escuela realiza actividades como reuniones, entrevistas, etc para que los padres y alumnos estén siempre informados de lo que pasa en la escuela.

48.- en la escuela hay una buena comunicación y traspaso de la información con todos los actores de la comunidad.

49.- la escuela dispone de cierta cantidad de dinero para el año escolar y cuida que alcance hasta fin de año

50.- la escuela regula o controla el uso de los recursos asignados para el año escolar.

51.- en la escuela existe mantención constante de la infraestructura y de las instalaciones del establecimiento.

- Los **profesionales** en un 48% se encuentran totalmente de acuerdo con las afirmaciones referentes a ésta área. Y un 57,1% no tiene información referente a la afirmación La escuela dispone de cierta cantidad de dinero para el año escolar (para materiales, salidas recreativas, paseos educativos, materiales, etc) y cuida que alcance hasta fin de año.

- Los **padres y apoderados** en un 71% se encuentra totalmente de acuerdo con las afirmaciones referidas a ésta área, y un 33,3% no tiene información respecto a la afirmación La escuela regula o controla el uso de recursos asignados para el año escolar.

- Los **alumnos** en un 47,6% se encuentra totalmente de acuerdo con las afirmaciones referidas a esta área, y un 15% manifiesta no tener información

6.- Resultados:

Los indicadores para esta área son:

52.- la escuela toma en cuenta y analiza siempre los aprendizajes de los alumnos

53.- la escuela evalúa el resultado de los alumnos en el año escolar.

54.- la escuela informa a los apoderados acerca de los resultados obtenidos por los alumnos en las distintas asignaturas.

55.- los alumnos son informados permanentemente sobre los resultados de su progreso escolar.

56.- la escuela se preocupa de saber si los padres están satisfechos con los aprendizajes escolares de sus hijos

57.- los resultados obtenidos sirven para tomar decisiones que permitan mejorar el trabajo de la escuela.

- Los **profesionales** en un 53,5% los profesionales se encuentran totalmente de acuerdo con las afirmaciones de esta área y un 20% manifiesta no tener información.
- Los **padres y apoderados** en un 93% se encuentra totalmente de acuerdo con las afirmaciones de esta área y un 6,2% refieren no tener información.
- Los **alumnos** en un 46,7% se encuentra totalmente de acuerdo con los ítems de esta área y un 46,7% no tiene información.

Parte II : en relación a algunos ítems o afirmaciones planteadas en el cuestionario, se debe responder por escrito 9 preguntas marcadas con el número del ítem correspondiente.

Ítem 4 Respecto a los canales de información

- Según los **profesionales** los canales con los que la escuela toma en cuenta la opinión de los padres y apoderados, se agrupan en 2 categorías:
 - 1.- canales individuales: entrevistas personales, comunicaciones escritas, autorizaciones, llamadas telefónicas, a través del profesor de cada nivel, solicitud directa del apoderado hacia la escuela y encuestas.
 - 2.- canales grupales: reuniones de apoderados por curso o generales.

- Según los **padres y apoderados** los canales con los que la escuela toma en cuenta su opinión son:
 - 1.- canales individuales: entrevista personal, directamente en la dirección, solicitud con los profesionales, libreta de comunicaciones, por teléfono y encuestas.
 - 2.- canales grupales: reuniones de apoderados, talleres, consejo escolar, charlas y convivencias.
- La mayoría de los **alumnos** no sabe o no responde cuales son los canales que recogen la opinión de los padres y apoderados

Item 5 Respecto a las instancias para la participación de los padres

- según **los profesionales** las instancias creadas por la escuela para que los padres y apoderados participen se agrupan en 2 categorías:
 - 1.- instancias masivas: talleres y charlas; reuniones, actividades extraescolares y salidas, actividades de escuela.
 - 2.- instancias individuales: entrevistas personales y comunicaciones

Para **los padres y apoderados** las instancias de participación se dividen en 2 categorías:

1.- instancias masivas: talleres, reuniones, actividades extraescolares, salidas a terreno, paseos, jornadas, actividades de escuela, actividades de curso y comunicaciones.

Los alumnos no responden o las agrupan en categoría de instancias masivas: reuniones, talleres, cursos de matemáticas y ciencias naturales, pero en general demuestra la necesidad de que se difunda esta información con ellos.

Item 8 y 38 Respecto a la forma en que le hacen sentir a los estudiantes que son capaces, los profesionales les hacen sentir a los alumnos que son capaces y se agrupan en las siguientes categorías:

1.- propiciando la autonomía: exponiéndolos a situaciones donde se deben enfrentar solos a ciertas situaciones y resolver problemas, aprender del error y entregándoles responsabilidades..

2.- utilizando reforzadores positivos: mostrando confianza, seguridad y motivación a los alumnos, validando sus opiniones, expresando la creencia en ellos, vamos tu puedes poco a poco, consignando con imágenes y videos sus logros para después enseñárselos.

3.- mostrando respeto a sus ritmos, entregando herramientas adecuadas para su desarrollo y nunca poniendo limites ni techos a los alumnos.

4.- reforzando el aprendizaje significativo: realizando actividades lúdicas como herramientas para el desarrollo de los contenidos, proponiendo técnicas para que apliquen lo aprendido.

La forma en que **los padres y apoderados** le hacen sentir a sus hijos que son capaces de hacer todo lo que se proponen se agrupan en.

1.- propiciando la autonomía: a través de salir a jugar con amigos, dormir en casa de abuelos, hacer solo sus tareas, buscar cosas en el supermercado, dándoles responsabilidades acordes a su edad y asignándoles diferentes tareas en la casa, que salga solo a comprar, que tomen decisiones que no atenten contra su integridad.

2.- utilizando reforzadores sociales: que no importa el qué dirán los demás, dándoles a conocer que son personas muy inteligentes y que son capaces de todo si se lo proponen, valorar su logros, entregarles confianza, les hacen sentir bien y felicitan ya que dio un paso muy importante

, si se equivocan le hacen saber que puede mejorar, entrega de amor y alimentan su autoestima.

3.- permitir la integración y contacto social compartir con otros niños y adultos, que siempre opinen en conversaciones.

Según los **estudiantes** la forma en que sus padres le hacen sentir que son capaces es en las siguientes categorías:

1.- no responden lo que se puede asociar a un desconocimiento del tema o al no reconocimiento de acciones referidas al respecto.

2.- propiciar la autonomía: exponiéndolos a situaciones donde se deben enfrentar solos como ir a comprar o ir solos en micro,

3.- utilizando reforzadores sociales a través de la motivación y ayuda en los estudios.

Para los **alumnos** la forma en que los profesiones de la escuela les hacen sentir que son capaces se dan en las siguientes categorías:

1.- apoyo y ayuda a los estudiantes; les ayudan a prender, a estudiar, les explican, les dan ánimo para que terminen lo que hacen y les ayudan a leer mejor.

2.- no responde: lo que se asocia que no saben cómo responder o a que no tiene información de acciones concretas.

Item 9 **instancias que usa la escuela para conocer y saber más sobre sus alumnos**

- **según los profesionales** se agrupan en las siguientes categorías:

1.- instancias individuales: relación cercana con cada uno, apoyo psicológico, conversación, observación, entrevistas.

2.- instancias grupales: visitas domiciliarias, entrevistas familiares reuniones de apoderados , reuniones técnicas entre profesionales.

- según los padres se agrupan en las siguientes categorías

1.- instancias individuales: a través del trabajo ed cada profesional con el alumno, entrevista personal con el niño, entrevistas de los profesores con los padres, conocer el historial de cada uno, con los cuadernos de experiencias de cada uno,, conversaciones directas con el niño

2.- instancias grupales: convivencias, talleres con la psicóloga, en actividades de escuela como teatro y realización e manualidades, actividades extraprogramáticas, observación de la dinámica en sala de clases

- la mayoría de los **alumnos** no responde y otros dicen no saber o no tener conocimiento al respecto.

Item 14 **dónde se encuentra la información referente a las normas de participación y comportamiento**

- **los profesionales** reconocen 3 categorías:

1.- material interno: las normas se encuentran en le manual de convivencia y reglamento interno de la escuela

2.- material de difusión: se ha publicado en cartulinas e informativos dentro de la escuela

3.- desconocimiento de la información: donde reconocen que si bien existe no siempre está en un lugar visible. Por ende no se conocen.

-los **apoderados** reconocen 3 categorías

1.-material interno: especificando que estas se encuentran en el manual de convivencia, reglamento interno de la escuela, en el PEI en la dirección y en los libros de registro.

2.- material de difusión: haciendo referencia que se ha dado a conocer en charlas y talleres con la psicóloga. Pero existe otro porcentaje de personas que si bien da por hecho de que existe, no saben dónde se encuentra esta información, o los aspectos que considera.

- Gran parte de los **estudiantes** no responde y la otra dice no saber o no tener conocimiento al respecto

Item 15 **respecto de las actividades que realiza la escuela para darse a conocer como escuela de audición y lenguaje en la comuna**

- **los profesionales** las agrupan en 3 categorías:

1.- publicidad y difusión: difusión directa, boletines, publicaciones en medios masivos de comunicación, redes con instituciones y profesionales

2.- participación: actividades orientadas a la comunidad tanto en la escuela (talleres internos, cursos de LSCh y exposiciones a la comunidad) como externamente.(charlas a instituciones universitarias y colegios, visitas a colegios de oyentes, participación de la escuela en eventos deportivos o culturales para interactuar y darse a conocer.

3.- beneficios: venta de ropa CLOSED, colecta anual, y presentaciones de teatro de los alumnos.

- **los padres y apoderados** estas actividades se relacionan con 3 categorías:

1.- publicidad y difusión. Publicaciones en los medios masivos de comunicación, por su ubicación y buenas referencias, celebración del día de la sordera, carabanas , pendones para promocionar el colegio.

2.- participación; actividades orientadas a la comunidad tanto en la escuela escuela como externamente (cursos, charlas, seminarios y visitas a instituciones y colegios, participación en las olimpiadas de sordos y en la feria de Puerto Varas.

3.- beneficios; presentaciones de teatro, venta de ropa y colecta anual

- Según los **estudiantes** las agrupan en 3 categorías

1.- publicidad y difusión: publicaciones en los medios masivos de comunicación, convenios con universidades, centro de prácticas, carabanas.

2.- participación: cursos de LSCH

3.- beneficios: colecta anual y presentaciones de teatro de los alumnos.

Item 20 **conocen la misión de la escuela**

- **los profesionales**, la mayoría de ellos tiene una noción bastante clara de lo que es y de los objetivos que persigue la escuela. Pero por otro lado, es posible observar que en el discurso hay personas que no saben cual es o no tienen información de esto, por lo que sería positivo poder difundir esta información a sus trabajadores.

- los **padres y apoderados**, en su mayoría tiene noción clara de la misión y los objetivos que persigue la escuela . Sin embargo existe una parte que no sabe cuál es o no tiene información.

- los **alumnos** tienen un total desconocimiento de esta información.

Item 40 **forma en que se incentiva o premia a los profesores por su buen trabajo**

- **los profesionales** tienen opiniones divididas:

1.- no tienen información respecto al tema

2.- las instancias que existen se categorizar de forma verbal a través de agradecimientos y felicitaciones, de forma material a través de regalos y diplomas-

3.- gran parte opina que no existen instancias formales para esto, pero que hacen falta.

La opinión de **los padres** se divide en que

1.- la mayoría no responde, lo cual se asocia a que hay muchas personas que no tienen información respecto al tema

2.- las instancias que existen se categorizar de forma verbal a través de agradecimientos y felicitaciones; de forma material a través de premios, regalos y celebración de su día.

Los **alumnos** tienen un total desconocimiento de esta información.

Item 48 **forma de comunicación y traspaso de información**

- **los profesionales** las categorizan en :

1.- individuales o personales: entrevistas, comunicaciones escritas, llamadas telefónicas, papeles informativos, persona a persona o por mails.

2.- Grupales o masivas: reunión técnica, reunión de apoderados, consejo escolar y talleres.

3.- aún existen espacios donde falta información o comunicación, haciendo referencia a que faltan más instancias para que esto mejore.

- los **apoderados** las agrupan en:

1.- individuales o personales: comunicaciones escritas, entrevistas personales, llamadas telefónicas, atención individual con el profesional, de persona a persona, a través de informes trimestrales, informes de evaluación.

2.- grupales o masivas: reuniones de apoderados y reuniones de profesionales y luego difunden la información..

- los **alumnos** perciben que son

1.- individuales o personales: teléfono, libreta de comunicaciones, correo mails y comunicación directa.

2.- gran porcentaje no tiene información.

- **Parte III**, se debe responder por escrito, qué esperan de **la escuela**, de su gestión (organización) , de la enseñanza que espera que se le brinde a los alumnos, de sus proyectos, etc, lo que espera de los **profesionales** de la escuela y lo que espera de los **estudiantes**.

1.- lo que se espera de la escuela:

- **los profesionales** esperan tanto de su gestión, proyección y educación que entrega, se encuentran opiniones orientadas hacia un futuro cercano como: Claridad en proyectos futuros; lo cual hace referencia a que se concreten las ideas de proyectarse a la educación media donde se pueden incluir por ejemplo: “talleres de costura cocina. Donde se puedan tener oferta para trabajar a futuro. En la misma línea poder generar más instancias de participación y redes de apoyo con otras instituciones y liceos. Crecer en infraestructura y poder construir más sedes, que exista mayor difusión hacia la comuna de Puerto Montt y por último un hecho no menor que se repite en varias oportunidades dentro de la encuesta es que exista por

parte de la escuela mayor valoración por el trabajo de todos los profesionales que desempeñan una labor dentro de ella.

- los **padres y apoderados** orientan sus respuestas hacia un futuro cercano relacionados con la conformidad ante el trabajo de la escuela, que siga mejorando y creciendo en infraestructura y construir más sedes , que se concreten los deseos de ser una escuela de enseñanza media y continuidad de la enseñanza que entrega hasta el momento.

- respecto a lo que esperan los **alumnos** es posible evidenciar en sus respuestas que están orientadas hacia el futuro, específicamente crecer en infraestructura: una escuela mas grande con piscina, sala de música, construir sala de arte, un plasma nuevo, un play station 2, laboratorio de química y también sala nueva de física, integrar niños oyentes, biblioteca, construir un escenario de teatro, un gimnasio grande para jugar basketball y cancha de fútbol. Integración de nuevos profesores: de fútbol, química, biología, profesor de natación, de inglés, de danza, profesor de tecnología, también tratar de aprender lengua de señas. Y por último incluir talleres como fútbol, taller de reparación de computadores. Taller de karate y taller de kunfu.

2.- Lo que se espera de los profesionales

Lo que esperan **los profesionales** de ellos mismos se resume en las siguientes categorías:

- 1.- mantener el compromiso de trabajo que tiene hasta el momento, el corazón y el amor que ponen cada día
- 2.- capacitaciones a los profesionales: para que sigan perfeccionándose y entregando herramientas a los alumnos y a la escuela, permitiendo así un trabajo más integral
- 3.- respetar a cada profesional en su área y desde su saber
- 4.- mejorar las normas de convivencia específicamente en el tema del “aseo”.

Lo que esperan los **padres** de los profesionales se agrupa en 2 categorías:

- 1.- mantener el compromiso de trabajo. La forma de educar y apoyar tanto a los alumnos como a las familias en todos sus procesos, que sigan entregando amor.

2.- más capacitaciones a los profesionales para que sigan perfeccionándose y entregando herramientas a los alumnos

3.- continuidad de profesionales en la escuela, lo que hace referencia a que no se vallan los profesores o que se les avise con anticipación para procesarlo.

Lo que esperan los **alumnos** de los profesionales se resume en las siguientes categorías:

1.- continuidad de profesionales en la escuela, lo que hace referencia a que no se vallan los profesores u otros profesionales

2.- que todos enseñen temas de abuso y violencia, lo cual se puede asociar a que todos los profesionales refuercen el trabajo en esas áreas y por otro que la Directora explique más o que participe de forma más directa con los niños.

3.- lo que se espera de los alumnos para el presente

Los profesionales esperan de sus alumnos para el 2011

1.- formación integral, lo cual hace referencia tanto a los logros académicos como personales y calóricos, potenciar la autonomía e independencia, es decir, que se desarrollen y potencien habilidades para enfrentarse al mundo oyente.

2.- certificación básica. Aquí se incluye que la prueba de nivelación de cuenta de los inteligentes y capaces que son como para enfrentarse a un desafío como este, que logren los objetivos de enseñanza para ir avanzando de nivel o curso, que adquieran los contenidos necesarios para acceder a la convalidación de contenidos de educación básica.

Lo que esperan **los padres** de sus hijos para el 2011 se agrupa en 2 categorías:

1.- formación integral, que tengan un término del año escolar con buenos resultados tanto en lo académico, con buenas notas, nuevos aprendizajes como en lo personal que sigan superándose cada día más de acuerdo a su capacidades, que puedan desarrollarse a futuro independientemente, que sean personas de valores, que se sientan capaces de superar sus metas, que adquieran un poco más de personalidad y responsabilidad, que aumenten la confianza en sí mismos

2.- deseos personales “espero que más allá hable” y que supere su TEL.

Lo que esperan los **alumnos** de ellos mismos para el 2011 se agrupa en las siguientes categorías:

1.- deseos futuros más que inmediatos y aquí se incluyen que les gustaría pintar, aprender inglés, francés, aprender fútbol y natación, aprender a escribir mejor y ser mejor estudiante, hacer yoga afuera, mejorar la comunicación y relación con oyentes (escribir mejor) y aprender profesores educación física.

4.- lo que se espera de los alumnos siendo adultos

De parte de los **profesionales** esperan que

1.- se desarrollen personal y socialmente, siendo más autónomos, logrando metas, que participen socialmente, que se desarrollen como personas normales en todos los ámbitos de la vida (escuela, trabajo, familia, etc.)

2.- Apoyo familiar: locuaz hace referencia a que exista más apoyo por parte de sus familias, que crean en ellos y los dejen crecer para que sigan desarrollándose.

3.- Continuidad de estudios; lo que implica que puedan proyectarse a futuro con una profesión, ya sea en los liceos con oportunidades laborales o universidades y que sus familias también se proyecten.

Por parte de los **padres** es que

1.- se desarrollen personal y socialmente, como personas normales en todos los ámbitos de la vida (término de la escuela, obtengan trabajo, formen familia, etc.) como adultos independientes que se desenvuelvan solos en el entorno, como una persona sin complejos con buena integración social, con valores y siempre felices.

2.- Continuidad de estudios, es decir, que estudien en un liceo, tengan un logro profesional o que realicen las actividades que ellos quieran o decidan.

3.- deseos personales. Que hable, seguir viviendo con sus padres, trabajando quizás dictando charlas o siendo intérprete.

Los deseos de los **estudiantes** son

1.- continuidad de estudios, lo que implica que se proyectan a futuro con una profesión

Escuela de Audición y Lenguaje Joaquín de los Andes

2.- empleos concretos, como escribiendo cuentos para niños, trabajar como fotógrafo, como médico veterinaria para ayudar y cuidar animales, pintor de arte, kinesióloga y profesora diferencial enseñando a niños, profesor de educación física, ser garzón

3.- formar familia. Aquí se incluye el noviazgo, matrimonio e hijos.

Parte IV. Se solicita que mencione por escrito 3 premios que le otorgaría a la escuela y porqué lo haría. Además se da el espacio para que pueda agregar 3 cosas que a su parecer la escuela debe mejorar en cuanto a su gestión y por qué.

1.-Fortalezas:

La razón de los premios que los **profesionales** le otorgarían a la escuela se distribuyen de la siguiente manera:

1.-premios para: que hace referencia a que otorgarían premios para mejorar la infraestructura y materiales

2.- calidad de los profesionales por la motivación, proactividad, espíritu de servicio, compromiso con los niños y sus familias, a la labor docente, al entusiasmo de profesionales y alumnos, por el trabajo constante, por la calidad de la educación y profesionales que trabajan en la escuela, por la organización y equipo humano, la unidad de la comunidad, el buen ambiente laboral y al trabajo en equipo.

Los **padres** le otorgarían premios a la escuela por

1.- premios para mejorar la infraestructura de la escuela y cosas materiales que faltan

2.- calidad de profesionales, por el ambiente familiar, al logro de objetivos y metas con cada niño, por su destacada labor, dedicación, esfuerzo, amor y tolerancia, al compañerismo, por ser la mejor familia, por el buen manejo de la escuela, por integrar a niños en teatro-música, a la excelencia académica, por tener los profesionales que se necesitan en las diferentes áreas y por tener un excelente rendimiento escolar.

La razón de los premios que los **alumnos** le otorgarían a la escuela sería

1.- características positivas de los profesionales y profesores: profesor Carlos porque enseña bien, a Carolina broma divertida, profesor ayuda a los niños, son simpáticos, son esforzados, quieren y aman a los niños, existe buena relación entre profesores y los niños, profesores son muy inteligentes al enseñar a los niños, profesores confianza para

niños sordos, Joaquín de los Andes ordena, limpia, bonita, profesora Karen porque muy trabajadora le enseña muy bien abecedario a los niños.

2.- Oportunidades de mejora:

Los aspectos que los **profesionales** creen que la escuela debe mejorar son los siguientes:

- 1.- de los apoderados: buscar nuevas instancias de encuentro y participación con ellos, que exista mayor compromisos con sus hijos, ayudar a adornar el patio con flores, para que se vea más linda.
- 2.- De los alumnos: incentivar la autonomía, que aprendan a compartir y a no diferenciar si es hombre o mujer, si es grande o joven ,etc., más compañerismo entre ellos.
- 3.- de los profesionales, flexibilidad docente, tener la posibilidad de seleccionar a los profesionales (lo cual no es posible hacer actualmente), profesionales más actualizados y con mayor capacitación y que sepan manejar situaciones críticas en caso que se presenten y que existan talleres para los profesionales de esparcimiento o recreación.
- 4.- infraestructura; optimizar “espacios” de atención o abrir nuevos espacios para desarrollar terapia, un lugar más amplio con patio interior para realizar ejercicio o un lugar más grande para jugar acorde a las necesidades de los niños, mejorar los baños de niños que siempre se tapan, ampliarse o construir un edificio-escuela, que exista material educativo mas variado y actualizado, y por último que exista un cuidado de los elementos de la escuela.
- 5.- difusión: debido a la baja matricula en lenguaje y estrategias más diversas de gestión para dar a conocer la escuela a la comunidad
- 6.- mejorar la comunicación entre profesionales ya que, se toman decisiones importantes sin llegar a consensos y por otra parte es necesario que la información sea directa.

Los aspectos que los **padres** creen que la escuela debe mejorar se incluyen las siguientes categorías:

Escuela de Audición y Lenguaje Joaquín de los Andes

- 1.- de los apoderados: mejorar instancias de participación y comunicación con ellos, que se comprometan y participen en las reuniones y talleres, que todos los padres supieran lengua de señas para apoyar a sus hijos
- 2.- de los profesionales; que no sean tan blandos con los alumnos, mayor severidad con los apoderados (sanciones a los apoderados que no asistan a reuniones) y que tengan una continuidad en el tiempo.
- 3.- infraestructura: mejor calefacción para las salas, agregar más salas para más niveles, un establecimiento más grande y con más espacio.

Los aspectos que los **alumnos** consideran que la escuela debe mejorar se destacan:

- 1.- mejoras en infraestructura, falta una piscina, sala de computación, radio en la sala, nueva escuela, un lugar de fútbol, escuela grande y linda, sala de química, y sala de baile, más salas, estantes para guardar materiales, mayor limpieza en los baños, y por último mencionan que faltan más profesores.

Parte V: se les solicita hacer un comentario final o sugerencia que nos pueda ayudar a conocer más su opinión y satisfacción en cuanto a la gestión de la escuela

Comentarios finales

Cabe destacar que los **profesiones** en su mayoría destacan

- 1.- sugerencias acerca de cosas que faltan como: abrir mas espacios de trabajo entre profesionales, actividades recreativas o talleres para padres y también para profesionales, es decir, instancias para “conectar” a las personas y fortalecer la convivencia”, instancias de capacitación a los profesionales, aún falta claridad o conocimiento del rol que desempeña cada profesional para no pasarse a llevar, falta también mayor integración entre niños de audición y lenguaje, y por último, podrían haber instancias que permitan conocer, aprender y acordar con mayor claridad las metodologías y estrategias utilizadas en educación de sordos que sean acordes al enfoque de la escuela.

2.- opiniones respecto de la escuela; a su buen funcionamiento, al gran aporte y acogida a la comunidad, al proyecto en sí.

En relación a las observaciones finales de los **padres** cabe destacar que en su mayoría destacan la conformidad y agradecimientos por la labor de la escuela y sus profesionales, por el apoyo, los avances y logros con los estudiantes, Se hacen sugerencias como que seamos más estrictos con los apoderados, que por una razón u otra no vienen a las reuniones, Los deseos de continuidad de la escuela y sus profesionales.

En las observaciones finales de los **alumnos** cabe destacar

1.- que en su mayoría se refieren a sugerencias acerca de cosas que faltan como: más paseos, que construyan nuevos lugares, quiero nueva escuela, la escuela grande y linda construir mas salas, nuevo profesor, nueva sala de fútbol, nuevo computador para aprender, jugar además ¡puede descargar juegos de PC!

2.- conformidad y agradecimientos al apoyo de la escuela y profesionales y por considerar su importante opinión.

Conclusión final : en términos generales al analizar las respuestas de los 3 estamentos (profesionales, padres y apoderados y estudiantes) es posible evidenciar en general que existe una clara orientación hacia la satisfacción de la gestión llevada hasta el momento por la escuela, sin embargo se sugiere poner atención y evaluar las líneas de acción y/o posibles intervenciones en las situaciones que incluyen desconocimiento por parte de profesionales, alumnos, padres y apoderados y por otra parte las necesidades y sugerencias propuestas por ellos a lo largo de la encuesta.

En cuanto a desinformación destaca que profesionales, alumnos y apoderados no manejan información acerca de.

- presencia de incentivos o premios a los profesores por si buen trabajo
- cierto monto de dinero para el año escolar y cuidar que alcance hasta fin de año
- no hay claridad del rol que cumple cada profesional en la escuela
- se desconocen los aspectos que considera el manual de convivencia

Escuela de Audición y Lenguaje Joaquín de los Andes

- desconocimiento de la misión que tiene la escuela
- si en la escuela se evalúa el trabajo de los profesores y profesionales de apoyo para decirles después en que área deben mejorar
- si la escuela le entrega apoyo y ayuda a los profesionales de la escuela para que mejoren su trabajo
- si los profesores de la escuela participan en cursos o jornadas de perfeccionamiento y capacitación para mejorar su trabajo
- si las capacitaciones a los docentes han sido útiles para lograr un mejor aprendizaje en los alumnos
- si la escuela regula y controla el uso de los recursos asignados para el año escolar.

En base a lo anterior se sugiere crear instancias como reuniones, informes anuales u otras actividades que impliquen entregar la información pertinente o recordar en el caso que sea necesario, tanto a profesionales como alumnos, padres y apoderados.

En relación a las instancias en que no exista información porque no está instaurado en la escuela, se sugiere evaluar la posibilidad de tomar medidas al respecto.

En relación a las necesidades planteadas por profesionales, alumnos, padres y apoderados se sugiere:

- Fortalecer la alianza familia-escuela, es decir evaluar acciones realizadas y generar nuevas instancias que impliquen inclusión, participación y mayor compromiso de los padres en el proceso de enseñanza de sus hijos.
- Generar y promover instancias como talleres intra-escolares como fútbol, karate, defensa personal, entre otros, o actividades recreativas de manera periódica donde se incluyan tanto a los alumnos de lenguaje como de audición
- Generar y promover instancias o talleres de autocuidado para padres, donde tanto los audición como de lenguaje puedan compartir experiencias
- instaurar espacios o jornadas periódicas de encuentro entre padres y apoderados tanto de audición como de lenguaje (por ejemplo una expo-familia donde todos participen

Escuela de Audición y Lenguaje Joaquín de los Andes

- promover talleres laborales para fomentar la autonomía e independencia de los alumnos
- talleres o instancias de autocuidado a los profesionales de la escuela, para mantener las energías y sana convivencia en el trabajo diario
- abrir nuevos espacios de trabajo entre los profesionales además de las reuniones técnicas
- talleres y capacitación a los profesionales en temas relacionados con la atención de niños con NEE, es decir, metodologías y estrategias utilizadas en educación de niños sordos y con problemas de lenguaje que sean acordes al enfoque de la escuela.
- generar nuevas estrategias de difusión de la escuela a la comunidad.
- generar e instaurar algún sistema de evaluación de incentivo a los profesores y profesionales de apoyo.
- por último una de las necesidades más destacadas en la encuesta se refiere al tema de crecimiento en infraestructura.

En el 2012 no se diseñó ni aplicó encuesta a la comunidad. Como equipo no abordamos este aspecto de manera autónoma y como no contamos con estudiante en práctica de psicología el segundo semestre no lo desarrollamos.

• Según el registro de asistencia a reuniones de padres y apoderados que posee nuestra escuela en 2007, hemos podido constatar que la motivación de los padres y apoderados por asistir a estas instancias de conversación era escasa, observando que en el 2008 mejoro la participación de los padres a las reuniones. Consideramos que este aumento se debió a la inclusión de temas de interés que involucraban a toda la comunidad (olimpiadas y viaje de estudios). Durante el 2009 la asistencia a reuniones de padres y apoderados fue bastante buena a diferencia de la asistencia de ellos a talleres. Por esta razón el equipo de profesionales decide suspender los talleres como actividad diferente y propone incorporarlos en las instancias de reuniones. En el 2010 la asistencia a reuniones de padres y apoderados fue irregular (algunos meses altos

porcentajes y otros bajos). Durante el 2011, al igual que años anteriores se registra asistencia irregular a las reuniones de padres y apoderados, como a los talleres, sin embargo, hubo buena participación en las entrevistas personales a partir de la gran flexibilidad por parte de los profesionales para adecuarse a lo horarios de las familias. Durante el 2012 la asistencia de los padres y apoderados a las reuniones de apoderados y a los talleres organizados por los profesionales de la escuela fue irregular, no sí a las entrevistas.

- Respecto a la validación y cumplimiento del Manual de Convivencia, se puede decir que se cumple de manera satisfactoria, sin embargo existen instancias en las que algunos acuerdos no son respetados. En el 2009 durante la primera reunión de padres y apoderados se socializó y se recogieron sugerencias para mejorar este documento. En el 2010 se incorporaron sugerencias de los padres y de los alumnos en el manual, producto del trabajo sistemático que se realizó con cada uno de estos estamentos. Durante el 2011 surgieron situaciones no previstas en el manual de convivencia, las cuales fueron tratadas con la comunidad para ser incorporadas en la versión siguiente. En el 2012 de el Mineduc llega información de que hay que incorporar protocolos para violencia escolar y abuso sexual.

V. OBJETIVOS ESTRATEGICOS

1. LIDERAZGO

- 1.1 Perfeccionar el modelo de gestión institucional
- 1.2 Desarrollo de las áreas de proyección institucional
- 1.3 Mejorar la gestión curricular para el cumplimiento de las metas de aprendizaje
- 1.4 Brindar atención y seguimiento psicológico a nuestros alumnos y a sus familias con el fin de favorecer los objetivos institucionales y la calidad de los procesos pedagógicos.
- 1.5 Brindar atención y seguimiento fonoaudiológico a nuestros alumnos con el fin de favorecer los objetivos institucionales y la calidad de los procesos pedagógicos.
- 1.6 Brindar atención kinesiológica a los alumnos que nos presentan retos Múltiples, con el fin de favorecer su desarrollo y calidad de vida
- 1.7 Favorecer y apoyar el proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos a través de talleres complementarios
- 1.8 Delegar responsabilidades personales y colectivas en el equipo interdisciplinario para el registro de la información de todos los aspectos involucrados en el PEI que permitan monitorear y hacer seguimiento de la metas institucionales
- 1.9 Establecer redes con instituciones públicas y privadas para informar, capacitar, difundir, orientar y actualizar sobre las problemáticas relativas a la sordera, las alteraciones del lenguaje y su impacto a nivel social y para beneficio del equipo de profesionales
- 1.10 Establecer redes con instituciones educativas para generar espacios de encuentro y participación en beneficio de los profesionales y alumnos

- 1.11 Propiciar la formación y organización de una comunidad de sordos abierta en la comuna de Puerto Montt.
- 1.12 Orientar el adecuado funcionamiento de las organizaciones de la comunidad educativa para asegurar el cumplimiento de los objetivos del PEI

2. GESTIÓN CURRICULAR

- 2.1 Revisar el marco curricular de la educación regular (prebásico y básico) realizando las adaptaciones necesarias para nuestros alumnos
- 2.2 Adecuación del currículo para satisfacer las necesidades de todos los estudiantes
- 2.3 Implementación currículo cognitivo
- 2.4 Programar instancias de análisis y reflexión acerca de los procedimientos y estrategias de enseñanza de los docentes
- 2.5 Preparar a los alumnos de los distintos cursos para el proceso de nivelación de estudios para la certificación de básica

3.- CONVIVENCIA ESCOLAR

- 3.1 Programar jornadas de encuentro entre los distintos estamentos de la comunidad educativa para mejorar los sistemas de comunicación entre estos
- 3.2 Socializar las propuestas de mejoramiento al PEI
- 3.3 Organizar talleres y jornadas de reflexión con los padres que apoyen la labor educativa de la escuela
- 3.4 Elaborar un proyecto en conjunto con todos los actores de la comunidad para asegurar la continuidad de estudios de nuestros alumnos entregando enseñanza básica completa y en el futuro una educación técnico profesional
- 3.5 Elaborar material informativo y de difusión dirigido a las familias de los estudiantes, que dan cuenta de las actividades, proyectos escolares, eventos institucionales y culturales de la comuna
- 3.6 Desarrollar en los alumnos habilidades sociales tendientes a la educación cívica

4. RECURSOS

- 4.1 Mantener e incorporar recursos humanos de diferentes áreas que potencien el desempeño del equipo interdisciplinario
- 4.2 Desarrollar estrategias para generar instancias de capacitación al equipo de profesionales
- 4.3 Implementar procesos de evaluación y retroalimentación del desempeño del personal
- 4.4 Desarrollar estrategias para generar recursos financieros que permitan sustentar actividades escolares programáticas y extraprogramáticas.
- 4.5 Actualizar inventario de recursos existentes para el aprendizaje
- 4.6 Implementar con nuevos recursos para el aprendizaje

5. RESULTADOS

- 5.1 Desarrollar un criterio institucional respecto a la adquisición de habilidades, actitudes y conocimiento para tener resultados de aprendizaje anuales
- 5.2 Establecer criterios de admisión para los alumnos de primer ingreso, con el fin de poder ubicarlos en los respectivos cursos según su nivel de desarrollo
- 5.3 Diseñar estrategias de recolección de datos, para conocer el nivel de satisfacción de los distintos actores de la comunidad en los distintos ámbitos